

# Jubilee

LIFE INSURANCE

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، اس کے ایجنٹ یا پائٹر بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے اپنی شکایت براہ راست ہمیں درج ذیل پتہ پر بھیج سکتے ہیں۔

بیمہ کمپنی کا نام	جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر	محمد جنید احمد
افسر کا عہدہ	ہیڈ آف کلیئر اینڈ سیلز کمپلائنس
افسر کا ای میل	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
کمپنی کا رابطہ نمبر	(021) 111-111-554
کمپنی کا پوسٹل ایڈریس	ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان

اگر جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسپریس انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

### 1- دفتری رابطہ کار (کراچی)

سہ ماہی ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سپیشلائزڈ کمیٹی ڈویژن، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

فون: 021-99002021

یو اے این: 021-111-117-327

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 3- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سہ ماہی ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 051-9195391

یو اے این: 051-111-117-327

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کمیٹی ٹریڈری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں و کشمیر اور صوبہ پنجاب کے ممبرانی حصے

(یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انارک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر

اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 2- دفتری رابطہ کار (لاہور)

سہ ماہی ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

کمپنی رجسٹریشن آفس۔ لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 13<sup>th</sup> اینڈ 4<sup>th</sup> فلور،

ایچرٹن روڈ، لاہور۔

فون: 042-99014050

یو اے این: 042-111-117-327

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور انارک کے صوبہ پنجاب کے تمام اضلاع کے

پالیسی ہولڈر لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 4- سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ویب سائٹ: www.secp.gov.pk

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں و کشمیر

/ گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کارگیولیٹڈ ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

### سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk، https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں و کشمیر/ گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3<sup>rd</sup> Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com

## COMPLAINTS IN RESPECT OF LIFE INSURANCE POLICY

If you have any complaint or grievance against Jubilee Life Insurance Company Limited, its agent or partner bank representative in respect of your Life Insurance policy, you may file your complaint directly with us at the following address:

<b>Insurer</b>	Jubilee Life Insurance Company Limited
<b>Focal Person for Grievance Handling</b>	Muhammad Junaid Ahmed
<b>Designation</b>	Head of Claims and Sales Compliance
<b>Email</b>	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
<b>Contact Number</b>	(021) 111-111-554
<b>Postal Address</b>	Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan.

However, in case if Jubilee Life Insurance Company Limited fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

### 1. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-99002021  
UAN: 021-111-117-327  
Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

### 3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9195391  
UAN: 051-111-117-327  
Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts may approach this Committee.

### 2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

Company Registration Office-Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99014050  
UAN: 042-111-117-327  
Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

**Note:** Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

### 4. SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Toll Free Number: 080088008  
Website: www.secp.gov.pk

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

### SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: Toll free 080088008

Email: complaints@secp.gov.pk, <https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

### Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.  
UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3<sup>rd</sup> Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32  
SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com