

**Jubilee**  
LIFE INSURANCE



Soneri Bank

جوبلی اجر پلان  
تحفہ، صحت اور خوشی کا

آزادگی کے اوقات میں بڑے طبی اخراجات پر آسانی سے قابو پانے کے ذرائع کا ہونا ایسی مراعت ہے جسے بہت کم لوگ برداشت کر سکتے ہیں۔ اس لیے ایک ایسا پلان جو آپ کو اور آپ کے پردوں کو آنے والے مصیبت زدہ اوقات سے گزرنے کے لیے مالی تحفظ فراہم کرتا ہے، کسی تحفظ سے کم نہیں ہے۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی اپنے ڈسٹری بیوٹرز سونی بیٹک کے ساتھ مل کر آپ کو آپ کی صحت اور اس کے ساتھ ہسپتال کے بلوں سے متعلق خدمات کا ایک مجموعہ پیش کرتا ہے جو کہ خدائے خواستہ آپ کی ناگہانی موت کی صورت میں آپ کے لواحقین کو ڈیجیٹل سینٹ فراہم کرتا ہے۔

## کلیدی فوائد:

- کیش لیس ان پیشمنٹ ہسپتالائزیشن سینٹ۔
- ایکسٹینڈڈ ایمر جنسی ہسپتالائزیشن۔
- ڈیٹھ سینٹ کی یکمشت ادائیگی۔
- پری اور پوسٹ ہسپتالائزیشن، 30 دن تک کی کوریج۔
- پالیسی ہولڈرز پالیسی دستاویزات کی وصولی کے سات (7) دن کے اندر پالیسی منسوخ کر سکتا ہے۔
- تقیث، مشاورت اور ادویات کی وجہ سے ہونے والے اخراجات شامل ہیں۔
- پالیسی ہیلتھ کوریج فیچرز۔

## پالیسی فیچرز

پالیسی فیچرز	کوریج
ان پیشمنٹ ہسپتالائزیشن اینڈ ایمر جنسی ایکسٹینڈڈ ہسپتالائزیشن	250,000 روپے
روم لیٹ	10,000 روپے
لیب ٹیسٹ اور فارمیسی پر رعایت	دستیاب
لوکل ایسوی لینس سروسز	ہسپتالائزیشن لیٹ تک محدود
میڈیکل ایواکیویشن چارجز	
انٹرنیشنل میڈیکل کوریج	
ایمر جنسی ایکسٹینڈڈ ڈیٹھ ٹریٹمنٹ	
پچھلے ہوئے زخم اور فریکچر (ڈے کیئر کے تحت)	

ری ایسبر سمیٹ کی بنیاد پر اور AKUH بیٹیج ملک کے مطابق

## پالیسی ڈیٹھ کوریج فیچرز

پالیسی ہولڈرز کی موت کی صورت میں، یہ پلان ہمزڈ سینٹیفیریز کو یکمشت 250,000 روپے لاکرے گا۔

## ان پیشمنٹ ہسپتالائزیشن سینٹ کیا ہے؟

کوئی بھی علاج و معالجہ اور طبی خدمات جو کہ ایک مریض کو فراہم کی جاتی ہیں بیماری چوٹ اور ایمر جنسیل آپریشن کے باعث اور وہ مریض اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے اور اسے ایک ہسٹر دیا جاتا ہے۔ وہ اخراجات جو کہ اسپتال میں ایسے داخلے کے باعث ہوتے ہوں پالیسی دستاویزات میں موجود شرائط و ضوابط کے مطابق جوبلی لائف پلان کے تحت کوڑھوں گے۔

## کون اس پلان کے لیے اہل ہے؟

اس پلان سے مستفید ہونے کی اہلیت کی عمر 18 سے 60 سال کے درمیان ہے بشمول بوقت بیوی عمر زیادہ سے زیادہ 61 سال ہو۔

## جوبلی اجر پلان کی پالیسی کی مدت کیا ہے؟

پالیسی کی مدت اس پلان کے مطابق ایک سال ہے اور یہ سالانہ بنیاد پر قابل تجدید ہے۔ ہر سال کے اختتام پر پالیسی ہولڈر کے پاس آپشن ہوگا کہ وہ کمپنی کی جانب سے پیش کردہ شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کے بعد ایک اور سال کے لیے پالیسی کی تجدید کرا سکتا ہے۔ پالیسی ختم ہو جائے گی اگر اس کی تجدید دیئے گئے گریس پیریڈ کے دوران نہ کی گئی، اس صورت میں پالیسی ہولڈر کو اسے دوبارہ خریدنا ہوگا۔ اجر پلان قریب ترین سالگرہ کے مطابق ساٹھ سال کی عمر تک قابل تجدید ہے۔

## اس پروڈکٹ کے لیے سالانہ پرمیئم کیا ہے؟

اس پلان کے سالانہ پرمیئم کا اخصل اس بات پر ہے کہ آپ کس ایج بریکٹ میں آتے ہیں۔

ایج بریکٹ	پرمیئم
18-49	10,500 روپے
50-60	15,500 روپے

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات:

### پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کیا ہے؟

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی چوٹ، بیماری، حالت یا علامت ہے۔

- جس کے لیے علاج یا دوائی یا مشورہ یا تشخیص طلب کی گئی ہو یا موصول ہوئی ہو یا کورڈ پرسن کو ممبر شپ کی تداریح اجراء سے قبل اس کی بذت امدادہ تھا یا
- جس کا آغاز ممبر شپ کی تداریح اجراء سے قبل ہوا ہو یا جس کے بدلے میں لائف انشورڈ یا انشورڈ پرسن کو ممبر شپ کی تداریح اجراء سے قبل علم تھا یا علم ہونا چاہئے تھا قطع نظر اس کے کہ اس کے لیے علاج و معالجہ یا طبی مشورہ یا تشخیص کی گئی تھی یا نہیں۔

### کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی کوئی مدت ہے؟

جوبلی اجر پلان 7 دن کی نظر ثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ جس دوران آپ اپنی پالیسی کی شرائط و ضوابط کا جائزہ لے سکتے ہیں اور، اگر ضرورت ہو تو، پالیسی منسوخ کرا سکتے ہیں۔ آپ کا پرمیئم واپس کر دیا جائے گا اگر پالیسی دستاویزات کی وصولی کے سات (7) دن کے اندر پالیسی کی منسوخی کی تحریری درخواست موصول ہو جاتی ہے۔ برائے مہربانی یاد رکھیں کہ جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ طبی معائنے پر ہونے والے اخراجات کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

### کیا اس پلان کے تحت انتظار کی مدت ہے؟

اس پالیسی کی تیس (30) دن کی انتظار کی مدت (ویٹنگ پیریڈ) ہے، اس دوران پیدا ہونے والے دعوے قابل ادائیگی نہیں ہونگے سوائے ان دعوے کے جو کہ حادثے کی وجہ سے ہسپتلائزیشن کی وجہ سے ہوئے ہوں۔

اس پالیسی کے تحت مکمل کوریج کا آغاز پالیسی کی تداریح اجراء سے یا پالیسی کے تحت کی گئی ترمیم کی تداریح سے تیس (30) دن کے بعد ہوگا۔

### کیا پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے متعلق تمام اخراجات کورڈ ہوں گے؟

نہیں۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز صرف ذیل میں بیان کردہ سینٹ کی پرنسپل تک کورڈ ہے۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کا سال وار شیڈول ذیل میں دیا گیا ہے:

سہ ماہی	پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز
1*	0%
2	10%
3	20%
4	30%
5	40%

زیادہ سے زیادہ سینٹ کی 50% فیصد تک

پری لیگزسٹنگ کنڈیشنز تیرھویں (13) مہینے یعنی ایک سال بعد کوڑے ہوں گی۔ پالیسی اونز کی پالیسی کی تجدید کی درخواست پر کمپنی کے چھٹے (6) سال میں پری لیگزسٹنگ کنڈیشنز کی سینفٹ پیمنٹ میں 50% فیچاس فیصد تک چھوٹ دے سکتی ہے۔

### منظور شدہ اسپتالوں کے فوائد کیا ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں، آپ جیب سے ادائیگی کیے بغیر معیاری طبی نگہداشت حاصل کرنے کے لیے منظور شدہ اسپتالوں میں سے کسی کو بھی منتخب کر سکتے ہیں۔ آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے ذریعے جوہلی لائف کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسیلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ جوہلی لائف آپ کی انٹرا سٹریٹ کے مطابق آپ کے بلوں کی ادائیگی براہ راست اسپتال کو کرنے گا۔ اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔

### کون سے منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوہلی لائف انشورنس نے ملک بھر میں 500 سے زیادہ منتخب اسپتالوں کا نیٹ ورک تیار کیا ہے اس پلان کو حاصل کرنے کے وقت آپ کو منظور شدہ اسپتالوں کی ایک فہرست پالیسی دستاویزات کے ساتھ فراہم کی جائے گی۔

### پاکستان کے اہم شہروں میں کون سے نامور منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوہلی اجر پلان کا انتخاب کرتے ہوئے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع کچھ بہترین اسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں۔

شہر	ہسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی ہسپتال (AKUH) ارتھو پیڈک اینڈ میڈیکل ہسپتال (OMI) ساؤتھ سٹی ہسپتال لیاقت نیشنل ہسپتال
لاہور	ڈاکٹرز ہسپتال اینڈ میڈیکل سینٹر حمید لطیف ہسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائد اعظم انٹرنیشنل ہسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل ہسپتال
فیصل آباد	فیصل ہسپتال مجاہد ہسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیویٹ لیڈنگ فاطمہ میڈیکل سینٹر

### اصلاحات

ان پیشکش ہاسپٹلائزیشن: ایک مریض کو طبی حالت کے علاج کے لیے اسپتال میں داخل کیا گیا ہو۔  
منظور شدہ اسپتال: اسپتال جو جوہلی لائف انشورنس کمپنی کی فہرست میں شامل ہیں۔  
ناقابل قبول کنڈیشنز: وہ میڈیکل کنڈیشنز جو کہ اجر پلان کے تحت کوڑے نہیں ہیں۔  
پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت کوڑے کسی بھی میڈیکل کنڈیشن کے معالجے سے پہلے پیشگی منظوری حاصل کرنا۔

## اہم نوٹس:

جوبلی اجر پلان کا انتخاب کرتے ہوئے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع کچھ بہترین اسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں۔

- 1- داخلے سے 48 گھنٹے قبل ہی تمام شیڈولڈ ایڈمیشنز کی بدلت جوبلی لائف کو مطلع کیا جائے۔ اس سلسلے میں انشورڈ پرسن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔
  - 2- کسی بھی ایسے اسپتال سے علاج و معالجہ، جو کہ منظور شدہ اسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے۔ صرف ہنگامی یا حلاجیتی ہسپتالائزیشن کی صورت میں ہی کرایا جاسکتا ہے۔
  - 3- ایمر جنسی داخلوں کے لیے، اسپتال / انشورڈ پرسنز 24 گھنٹے کے اندر ہم سے رابطہ کریں۔
  - 4- اس سے پہلے کہ منظور شدہ اسپتال میں کورڈیٹڈ ٹیمٹ شروع ہو۔ انشورڈ پرسن کو کمپنی کو مطلع کرنا ہوگا۔ کمپنی نے منظور شدہ اسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کے انتظامات کیے ہیں۔ علاج کے لیے ری امبر سمینٹ کی کوئی بھی درخواست اس دعوے کو باطل کر دے گی سوائے اس کے کہ حادثے یا شدید طبی ایمر جنسی کی صورت میں کسی بھی ری امبر سمینٹ کی اجازت نہیں ہوگی اگر کورڈ پرسن نے کسی منظور شدہ اسپتال میں مریضوں کے داخل ہونے سے پہلے کمپنی کو مطلع نہیں کیا ہے۔ جب تک کہ کمپنی نے ری امبر سمینٹ کی درخواست سے قبل تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔
  - 5- غیر منظور شدہ اسپتال میں ہونے والے ایمر جنسی/حلاجیتی طور پر اسپتال میں ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لیے درج ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا چاہیے:
    - اسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹے کے اندر جوبلی لائف انشورنس کمپنی کو مطلع کریں۔
    - اسپتال کے اخراجات ادا کریں۔
    - اسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دن کے اندر ذیل دستاویزات جمع کروائیں۔
      - مکمل ڈسچارج سمری
      - اسپتال کی آوائس
      - دوران علاج ڈاکٹر کے نوٹس
      - لیڈر ٹری رپورٹس
      - ہسپتالائزیشن کے دوران استعمال ہونے والی ادویات کی تفصیل
- \*دعوے کا تصفیہ اس دستاویز کی مروجہ شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا
- ری امبر سمینٹ کی منظوری کے لیے جوبلی لائف کی جانب سے اضافی دستاویز کی درخواست کی جاسکتی ہے۔ منظوری یا ادائیگی جوبلی لائف کے فریٹش کے اس فیصلے کے بعد دی جائے گی کہ غیر منظور شدہ اسپتال میں ایمر جنسی خدمات حاصل کرنا طبعی طور پر ضروری تھا۔
- 6- ارنولمنٹ کے بعد پالیسی ہولڈر کو ہسپتال کا ڈی جی کیا جائے گا۔
  - 7- انشورڈ پرسن کو منظور شدہ اسپتال سے کریڈٹ پر علاج و معالجہ سے پہلے اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ ہر انشورڈ پرسن کو سروس پروویڈر کے پاس دستیاب کلیم فارم مکمل کرنا اور جمع کرنا ہوگا۔
  - 8- طبی ایمر جنسی کی صورت میں، انشورڈ پرسنز 24 گھنٹے ایمر جنسی لائن کے ذریعے ہم تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔
  - 9- پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کلارڈ یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا انشورڈ پرسن (ایسا سفر بیمر کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہوگا) بیڈنگ میڈیکل سینیٹ کا لال ہوگا۔ تمام طبی اخراجات ری امبر سمینٹ کی بنیاد پر ہوں گے جو کہ پاکستان میں دستیاب اس معالجے کے لیے مناسب اور رائج چارجز کے اندر ہوں گے۔
  - 10- یہ لکچر صرف و ضاحی مقاصد کے لیے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان حاصل کرنے سے پہلے اسٹریٹیشن کو ملاحظہ کریں اور پلان کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لیے پالیسی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کو ملاحظہ کریں۔

- ۱۱۔ یہ پلان ختم ہو جائے گا اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو۔
- لائف لیشورڈ کی موت پر۔
  - لائف لیشورڈ دھوکہ دہی میں ملوث ہوتا ہے۔
  - پالیسی کی ٹرمینیشن کی تاریخ پر پالیسی کی اسپنڈر ڈکنڈیشن کی کسی بھی شق کے باعث پالیسی کی ٹرمینیشن پر۔
  - رعایتی مدت کے دوران پلان کی تجدید نہ ہونے پر۔
  - پالیسی کی سالگرہ لائف لیشورڈ کی 61 ویں سالگرہ یا اس سے پہلے واقع ہو۔

### استثناء:

یہ پالیسی درج ذیل مستثنیات کو اشور نہیں کرتی اور نہ ہی ان کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کی لوائیگی کی جائے گی۔

### ان پیشات / ہاسپٹلائزیشن کے لیے:

- 1۔ پالیسی کے پہلے سال میں کوئی بھی پری لیگزسنگ کنڈیشنز کو رڈ نہیں ہوں گی بعد ازاں ہر پالیسی سال کے لیے شرائط میں مذکورہ پری لیگزسنگ کنڈیشنز کے شیڈول کی پیروی کی جائے گی جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے،
- 2۔ کوئی بھی علاج معالجہ (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) جو کہ کو رڈ پر سن نے غیر منظور شدہ اسپتال سے کرایا ہو۔ غیر منظور شدہ اسپتال کی خدمات کا استعمال یا کسی ایسے فریویشن سے علاج و معالجہ جو کمپنی کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو کلیم کو باطل کر دے گا۔
- 3۔ کوئی بھی ایسا علاج و معالجہ جو پاکستان میڈیکل اینڈ ڈیٹیل کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فریویشن نے تجویز نہ کی ہو یا جو طبی طور پر ضروری نہ ہو۔
- 4۔ معمول کے جسمانی چیک اپ، ریست کیورز، خدمت بشمول ایہونائزیشن۔
- 5۔ دائمی بیماری، نفسیاتی امراض، خود ساختہ چوٹ، خودکشی، الکوحل، منشیات، کوٹین / سیگریٹ نوشی، اور کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج و معالجہ۔
- 6۔ عینک، کونٹیکٹ لینسر، آکسجین، ڈیٹیل پیسز اور طبی آلات کی سپلائی جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہو۔
- 7۔ دانوں کا کوئی بھی علاج، لیکرسے، دانوں کا نکلوانا یا بھروانا جب تک کہ وہ چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ درد اور تکلیف میں اضافہ ہو۔
- 8۔ جسم کے انفیکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروٹھیسیس) یا معائنہ سملان کی لاگت۔
- 9۔ آنکھوں کے اعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مثلاً ریڈیل کیورٹیو ٹومی، لیگزیمبر لیور۔
- 10۔ موٹاپا، وزن میں کمی / اضافے کا علاج و معالجہ۔
- 11۔ کاسٹیک / پلاسٹک سرجری، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث و طبی طور پر ضروری نہ ہو۔
- 12۔ پولیس یا فوجی یونٹ (بشمول ریزروٹ سروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ، بلوہ فیلڈ، خاندان جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔

- 13- ہوائی سفر کرنا سوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ ایئر لائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کر رہی ہو۔
- 14- کوئی بھی ایسا آپریشن ٹریمنٹ جو کہ آئوٹ پشٹ کی بنیاد پر کیا جاسکتا ہو۔ بنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہو جانا جب تک کہ کمپنی نے تحریری طور پر اجازت نہ دی ہو۔
- 15- پیدائشی نقائص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج و معالجہ بشمول پیدائشی اور ذہنی اور جسمانی نقائص۔
- 16- زچگی اور اس کی پیچیدگی، سچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈیپلوری)، انتقال حمل اور یا نومولود کی پیدائش سے قبل اور بعد کی نگہداشت، ختنہ، وغیرہ وغیرہ۔
- 17- بانجھ پن، نامردگی، نسبندی اور نالغ حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگی۔
- 18- انفورڈ پرسن کی کسی بھی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلے میں شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں اور چوٹوں کا علاج بشمول سولری، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ، پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔
- 19- انفورڈ پرسن کو اس کی روزانہ کی روم لیٹ سے زیادہ مہنگے کمرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لیے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ۔
- 20- آئوٹ پشٹ سروئزر۔
- 21- تجرباتی یا اولین یا اعلیٰ طبئی اور سرجیکل ٹیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور کورڈ پرسن نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجے کے بدلے اس کا انتخاب کیا سوائے اگر تحریری طور پر کمپنی سے پیشگی منظوری کی گئی ہو۔
- 22- کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو معالجے اور خدمات کی قیمت کو اس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔
- 23- انفورڈ پرسن اور طبئی عملہ یا وارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو) کے باہر کوئی مقدمہ بڑی یا تازمہ کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر پالیسی کے تحت کورڈ طبئی اخراجات سے نہ ہو۔
- 24- میڈیکل کنڈیشن جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور باجن کا پہلے ہی علاج کر لیا جا چکا ہے ان کی بلیت دوسری طبئی رائے حاصل کرنا جب تک کہ کمپنی کے میڈیکل ایڈوائزرز طبئی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ سمجھیں۔
- 25- جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ۔
- 26- کسی بھی گھر، اسپتال، ہسپتال، سینئر ٹرم یا لانگ ٹرم کرس فیسیلیٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا میں خدمات یا علاج۔
- 27- انفورڈ پرسن کو کسی دوسرے فزیشن یا اسپیشلسٹ کی طرف بھجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جلدی رکھنا۔
- 28- سالانہ تجدیدی تدارک (واجب الادا تدارک) کے بعد علاج و معالجے پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حوالے، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ تحفظ کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو سوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔

- 29- سینٹ یا اجراءات جو کہ کسی قانون سازی یا ماس انشورنس کا تعلق اوکیو پیٹنٹل ڈیٹھ، چوٹ، علالت یا بیلری سے ہے کے تحت قابل لاؤنگی ہیں۔ یہ پالیسی ورک مین کمیشن ایکٹ کے عوض نہیں ہے اور نہ ہی اس کے تحت کوریج کے لیے کسی مطلوبت پر اثر انداز ہوتی ہے۔
- 30- علاج و معالجہ جو اہل انصاف کو دیا گیا ہو جن کی عمر واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ پر 61 سال سے زیادہ ہو جب تک کہ بصورت دیگر پالیسی کے آغاز سے قبل کمپنی نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔
- 31- اس پالیسی کا ویٹنگ پیئر 30 دن ہے۔ جس کے دوران ان بیشنٹ ہاسپٹلائزیشن (حالات کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ) کی وجہ سے وقوع پذیر ہونے والے کلیمز قابل لاؤنگی نہیں ہوں گے۔

### کسی بھی وجہ سے موت کی صورت میں:

- 1- خودکشی یا خودکشی کی کوشش۔
- 2- واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ آغاز پر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) کی 61 سال سے زائد عمر کے اشخاص کے ڈیٹھ کلیم جب تک کہ بصورت دیگر پالیسی کے آغاز سے پہلے کمپنی نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔
- 3- اس پالیسی کا ویٹنگ پیئر 30 دن ہے۔ جس کے دوران (حالاتی موت کے علاوہ) وقوع پذیر ہونے والے کلیم نا قابل لاؤنگی ہوں گے۔
- 4- پری ایکزیٹنگ کنڈیشنز تاریخ اجراء کے نوے (90) دن کے بعد کوڑے ہوں گی۔

### ڈسکلیمر:

- 1- اس پروڈکٹ کو جوہلی لائف نے لڈرائٹ کیا ہے۔ یہ سوئیری بینک کلڈیرا پروڈکٹ ہے اور نہ ہی سوئیری بینک یا اس سے منسلک ادارہ اسکی ضمانت دیتا ہے۔
- 2- جوہلی لائف اس انشورنس پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور پالیسی سرسنگ اور انشورڈ کسٹرز اور سینشیریز کے دعوؤں کو پروسیس کرنے اور تصفیہ کرنے کا ذمہ دار ہے۔
- 3- ہمارا بیلز ری ریٹینٹیو آپ کو بنشفس کی ایک پرسٹرائڈ اسٹریٹن فراہم کرے گا۔ براہ کرم مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تقسیم کے لیے اسٹریٹن میں دیئے گئے نوٹ کو ملاحظہ کریں۔
- 4- کسی ایک شناختی کلڈ نمبر پر ایک سے زیادہ پالیسی جاری نہیں کی جاسکتی ہے۔ اس حد سے زیادہ انشورنس کو کر کے لیے جانے والی کوئی بھی درخواست مسترد کر دی جائے گی اور پریٹیمم پالیسی ہولڈر کو واپس کر دیا جائے گا۔
- 5- سوئیری بینک جوہلی لائف انشورنس کی جانب سے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی طرح سے کسی بھی فرد کے سامنے بشمول انشورڈ پرسن سینشیریز یا کسی بھی تیسرے فریق کے سامنے جوہلہ اور ذمہ دار نہیں ہے۔



## رابطہ کی تفصیلات:

کسی بھی شکایت کی صورت میں یا مزید تفصیلات کے لیے، آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

جوہلی لائف انشورنس کیمپنی لمیٹڈ

ہیڈ آفس : 74/1-A، لالہ زار۔ ایم ٹی خان روڈ کراچی۔ 74000۔ پاکستان

فون نمبر: 35205094، 32120201 (021)

فیکس: 35610959 (021)

ای میل: [complaints@jubileelife.com](mailto:complaints@jubileelife.com)، [info@jubileelife.com](mailto:info@jubileelife.com)

یو اے این: 111-111-554 (021)، ایس ایم ایس: اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں

ویب سائٹ: [www.jubileelife.com](http://www.jubileelife.com)

24/7 Phone Banking: 021-111-SONERI (766374)

Over 285 branches & 300+ ATMs |

[www.soneribank.com](http://www.soneribank.com)