

COMPLAINTS IN RESPECT OF LIFE INSURANCE POLICY

If you have any complaint or grievance against Jubilee Life Insurance Company Limited, its agent or partner bank representative in respect of your Life Insurance policy, you may file your complaint directly with us at the following address:

Insurer	Jubilee Life Insurance Company Limited
Focal Person for Grievance Handling	Muhammad Junaid Ahmed
Designation	Head of Claims and Sales Compliance
Email	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
Contact Number	(021) 111-111-554
Postal Address	Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan.

However, in case if Jubilee Life Insurance Company Limited fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

1. FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5,
Dr. Daud Pota Road,
Karachi.

Phone: 021-99207761-62

Website: www.fio.gov.pk

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO.

3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

Company Registration Office-Lahore, Associate
House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road,
Lahore.

Phone: 042-99204962-66

Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

Specialized Companies Division, 5th Floor, State
Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I.
Chundrigar Road, Karachi.

Phone: 021-32414204

Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

4. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building,
63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.

Phone: 051-9207091-4

Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts may approach this Committee.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.

Phone: Toll free 080088008 / 051-9207091-4

Email: complaints@secp.gov.pk, <https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com

Jubilee

LIFE INSURANCE

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، اس کے ایجنٹ یا پارٹنریٹک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے اپنی شکایت براہ راست ہمیں درج ذیل پتے پر بھیج سکتے ہیں۔

بیمہ کمپنی کا نام	جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر	محمد جنید احمد
افسر کا عہدہ	ہیڈ آف کلیئر اینڈ سیزلر کمپلائنس
افسر کا ای میل	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
کمپنی کا رابطہ نمبر	(021) 111-111-554
کمپنی کا پوسٹل ایڈریس	ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان

اگر جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسپریس انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

2- دفتری رابطہ کار (کراچی)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیپٹیمینڈ کمپینڈ ڈویژن، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

فون: 021-32414204

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

4- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 051-9207091-4

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد، کابل، ٹبریزی، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں و کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

1- وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کرسیڈنٹ سوسائٹی، انکیسی بلڈنگ،
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی۔

فون: 021-99207761-62

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں و کشمیر/گلگت بلتستان وفاقی محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

3- دفتری رابطہ کار (لاہور)

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

کمپنی رجسٹریشن آفس۔ لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd اینڈ 4th فلور،

ایجرٹن روڈ، لاہور۔

فون: 042-99204962-66

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک کے صوبہ پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈر لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیلٹر کار ریگولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 051-9207091-4/080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk، https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں و کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

SMS: Your Query to 8554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com