Jubilee
LIFE INSURANCE

جوبلی اجر پلان

تحفہ، صحت اور خوشی کا

Soneri Bank
Roshan Har Qadam

آزمائشی اوقات میں بڑے طبّی اخراجات پر آسانی سے قابو پانے کے ذرائع کا ہونا ایسی مراعات ہے جسے بہت کم لوگ برداشت کر سکتے ہیں۔ اس لیے ایک ایسا پلان جو آپ کو اور آپ کے پیاروں کو آنے والے مصیبت زدہ اوقات سے گزرنے کے لیے مالی تحفظ فراہم کرتا ہے، کسی تحفے سے کم نہیں ہے۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی اپنے ڈسٹری بیوشن پارٹنر سونیری بینک کے ساتھ مل کر آپ کو، آپ کی صحت اور اس کے ساتھ ہسپتال کے بلوں سے متعلق خدمات کا ایک مجموعہ پیش کرتا ہے جو کہ خدانخواستہ آپ کی ناگہانی موت کی صورت میں آپ کے لواحقین کو ڈیتھ بینیفٹ فراہم کرتا ہے۔

کلیدی فوائد:

- کیش لیس اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹ۔
- ایکسڈینٹل ایمرجنسی ہاسپٹلائزیشن۔
- ڈیتھ بینیفٹ کی یکمشت ادائیگی۔
- پری اور پوسٹ ہاسپٹلائزیشن، 30 دن تک کی کوریج ۔
- پالیسی ہولڈر پالیسی دستاویزات کی وصولی کے سات (7) دن کے اندر پالیسی منسوخ کرا سکتا ہے۔
- تفتیش، مشاورت اور ادویات کی وجہ سے ہونے والے اخراجات شامل ہیں۔
- پالیسی ہیلتھ کوریج فیچرز۔

پالیسی فیچرز

پالیسی فیچرز	کوریج
اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن اینڈ ایمرجنسی ایکسیڈینٹل ہاسپٹلائزیشن	250,000روپے
روم لیمیٹ	10,000روپے
لیب ٹیسٹ اور فارمیسی پر رعایت	دستیاب
لوکل ایمبولینس سروسز	ہاسپیٹلائزیشن لیمیٹ تک محدود
میڈیکل ایواکیویشن چارجز	
انٹرنیشنل میڈیکل کوریج	
ایمرجنسی ایکسیڈینٹل ڈینٹل ٹریٹمنٹ	
پھٹے ہوئے زخم اور فریکچر (ڈے کیئر کے تحت)	

ری ایمبرسمیٹ کی بنیاد پر اور AKUH بینچ مارک کے مطابق

پالیسی ڈیتھ کوریج فیچر

پالیسی ہولڈر کی موت کی صورت میں، یہ پلان نامزد بینیفشریز کو یکمشت 250,000 روپے ادا کرے گا۔

ان پیشنٹ ہاسپیٹلائزیشن بینیفٹ کیا ہے؟

کوئی بھی علاج و معالجہ اور طبّی خدمات جو کہ ایک مریض کو فراہم کی جاتی ہیں بیماری چوٹ اور/یا سرجیکل آپریشن کے باعث اور وہ مریض اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے اور اسے ایک بستر دیا جاتا ہے۔ وہ اخراجات جو کہ اسپتال میں ایسے داخلے کے باعث ہوئے ہوں پالیسی دستاویزات میں موجود شرائط و ضوابط کے مطابق جوبلی اجر پلان کے تحت کورڈ ہوں گے۔

کون اس پلان کے لیے اہل ہے؟

اس پلان سے مستفید ہونے کی اہلیت کی عمر 18 سے 60 سال کے درمیان ہے بشمول بوقت میچورٹی عمر زیادہ سے زیادہ 61 سال ہو۔

جوبلی اجر پلان کی پالیسی کی مدت کیا ہے؟

پالیسی کی مدت اس پلان کے مطابق ایک سال ہے اور یہ سالانہ بنیاد پر قابلِ تجدید ہے۔
ہر سال کے اختتام پر پالیسی ہولڈر کے پاس آپشن ہوگا کہ وہ کمپنی کی جانب سے پیش کردہ شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کے بعد ایک اور سال کے لیے پالیسی کی تجدید کرا سکتا ہے۔ پالیسی ختم ہو جائے گی اگر اس کی تجدید دیئے گئے گریس پیریڈ کے دوران نہ کی گئی، اس صورت میں پالیسی ہولڈر کو اسے دوبارہ خریدنا ہوگا۔ اجر پلان قریب ترین سالگرہ کے مطابق ساٹھ سال کی عمر تک قابلِ تجدید ہے۔

اس پروڈکٹ کے لیے سالانہ پریمیئم کیا ہے؟

اس پلان کے سالانہ پریمیئم کا انحصار اس بات پر ہے کہ آپ کس ایج بریکٹ میں آتے ہیں۔

ایج بریکٹ	پریمیئم
18-49	10,500 روپے
50-60	15,500 روپے

اکثر پوچھے جانے والے سوالات:

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کیا ہے؟

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی چوٹ، بیماری، حالت یا علامت ہے۔

- جس کے لیے علاج یا دوائی یا مشورہ یا تشخیص طلب کی گئی ہو یا موصول ہوئی ہو یا کورڈ پرسن کو ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے قبل اس کی بات اندازہ تھا یا
- جس کا آغاز ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے قبل ہوا ہو یا جس کے بارے میں لائف ایشورڈ یا انشورڈ پرسن کو ممبر شپ کی تاریخ اجراء سے قبل علم تھا یا علم ہونا چاہیئے تھا قطع نظر اس کے کہ اس کے لیے علاج و معالجہ یا طبّی مشورہ یا تشخیص کی گئی تھی یا نہیں۔

کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی کوئی مدت ہے؟

جوبلی اجر پلان 7 دن کی نظر ثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ جس دوران آپ اپنی پالیسی کی شرائط و ضوابط کا جائزہ لے سکتے ہیں اور، اگر ضرورت ہو تو، پالیسی منسوخ کروا سکتے ہیں۔ آپ کا پریمیئم واپس کر دیا جائے گا اگر پالیسی دستاویزات کی وصولی کے سات (7) دن کے اندر پالیسی کی منسوخی کی تحریری درخواست موصول ہوجاتی ہے۔

برائے مہربانی یاد رکھیں کہ جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ طبّی معائنے پر ہونے والے اخراجات کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

کیا اس پلان کے تحت انتظار کی مدت ہے؟

اس پالیسی کی تیس (30) دن کی انتظار کی مدت (ویٹنگ پیریڈ) ہے، اس دوران پیدا ہونے والے دعوے قابل ادائیگی نہیں ہونگے سوائے ان دعوں کے جو کہ حادثے کی وجہ سے ہاسپٹلائزیشن کی وجہ سے ہوئے ہوں۔

اس پالیسی کے تحت مکمل کوریج کا آغاز پالیسی کی تاریخ اجراء سے یا پالیسی کے تحت کی گئی ترمیم کی تاریخ سے تیس (30) دن کے بعد ہو گا۔

کیا پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز سے متعلق تمام اخراجات کورڈ ہوں گے؟

نہیں۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز صرف ذیل میں بیان کردہ بینیفٹ کی پرسنٹیج تک کورڈ ہے۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کا سال وار شیڈول ذیل میں دیا گیا ہے:

سال	پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز
1 *	0%
2	10%
3	20%
4	30%
5	40%

زیادہ سے زیادہ بینیفٹ کے 50% فیصد تک

پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز تیرھویں (13) مہینے یعنی ایک سال بعد کورڈ ہوں گی۔ پالیسی اونر کی پالیسی کی تجدید کی درخواست پر کمپنی کے چھٹے (6) سال میں پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کی بینیفٹ پیمینٹ میں 50% پچاس فیصد تک چھوٹ دے سکتی ہے۔

منظور شدہ اسپتالوں کے فوائد کیا ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں، آپ جیب سے ادائیگی کیے بغیر معیاری طبّی نگہداشت حاصل کرنے کے لیے منظور شدہ اسپتالوں میں سے کسی کو بھی منتخب کر سکتے ہیں۔آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے ذریعے جوبلی لائف کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسیلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ جوبلی لائف آپ کی انٹائٹلمینٹ کے مطابق آپ کے بلوں کی ادائیگی براہِ راست اسپتال کو کرے گا۔ اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔

کون سے منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی لائف انشورنس نے ملک بھر میں 500 سے زیادہ منتخب اسپتالوں کا نیٹ ورک تیار کیا ہے۔ اس پلان کو حاصل کرنے کے وقت آپ کو منظور شدہ اسپتالوں کی ایک فہرست پالیسی دستاویزات کے ساتھ فراہم کی جائے گی۔

پاکستان کے اہم شہروں میں کون سے نامور منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی اجر پلان کا انتخاب کرتے ہوئے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع کچھ بہترین اسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں۔

شہر	ہسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی ہسپتال (AKUH) ارتھوپیڈیک اینڈ میڈیکل اینسٹی ٹیوٹ (OMI) ساؤتھ سٹی ہسپتال لیاقت نیشنل ہسپتال
لاہور	ڈاکٹرز ہسپتال اینڈ میڈیکل سینٹر حمید لطیف ہسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائد اعظم انٹر نیشنل ہسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل ہسپتال
فیصل آباد	فیصل ہسپتال مجاہد ہسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیوٹ لمیٹڈ فاطمہ میڈیکل سینٹر

اصلاحات

ان پیشنٹ ہاسپیٹلائزیشن: ایک مریض کو طبّی حالت کے علاج کے لیے اسپتال میں داخل کیا گیا ہو ۔

منظور شدہ اسپتال: اسپتال جو جوبلی لائف انشورنس کمپنی کی پینل کی فہرست میں شامل ہیں ۔

ناقابل قبول کنڈیشنز: وہ میڈیکل کنڈیشنز جو کہ اجر پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں ۔

پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت کورڈ کسی بھی میڈیکل کنڈیشن کے معالجہ سے پہلے پیشگی منظوری حاصل کرنا ۔

اہم نوٹس:

جوبلی اجر پلان کا انتخاب کرتے ہوئے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع کچھ بہترین اسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں۔

1۔ داخلے سے 48 گھنٹے قبل ہی تمام شیڈولڈ ایڈمیشنز کی بابت جوبلی لائف کو مطلع کیا جائے۔ اس سلسلے میں انشورڈ پرسن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔

2۔ کسی بھی ایسے اسپتال سے علاج و معالجہ، جو کہ منظور شدہ اسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے۔ صرف ہنگامی یا حادثاتی ہاسپٹلائزیشن کی صورت میں ہی کرایا جا سکتا ہے۔

3۔ ایمرجنسی داخلوں کے لیے، اسپتال / انشورڈ پرسنز 24 گھنٹے کے اندر ہم سے رابطہ کریں۔

4۔ اس سے پہلے کہ منظور شدہ اسپتال میں کورڈ ٹریٹمنٹ شروع ہو۔ انشورڈ پرسن کو کمپنی کو مطلع کرنا ہوگا۔ کمپنی نے منظور شدہ اسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کے انتظامات کیے ہیں۔ علاج کے لیے ری امبرسمینٹ کی کوئی بھی درخواست اس دعوے کو باطل کر دے گی سوائے اس کے کہ حادثے یا شدید طبّی ایمرجنسی کی صورت میں کسی بھی ری امبرسمنٹ کی اجازت نہیں ہو گی اگر کورڈ پرسن نے کسی منظور شدہ اسپتال میں مریضوں کے داخل ہونے سے پہلے کمپنی کو مطلع نہیں کیا ہے۔ جب تک کہ کمپنی نے ری امبرسمنٹ کی درخواست سے قبل تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔

5۔ غیر منظور شدہ اسپتال میں ہونے والے ایمرجنسی/حادثاتی طور پر اسپتال میں ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لیے درج ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا چاہیے:

- اسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹے کے اندر جوبلی لائف انشورنس کمپنی کو مطلع کریں۔
- اسپتال کے اخراجات ادا کریں۔
- اسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دن کے اندر ذیل دستاویزات جمع کروائیں۔
    - مکمل ڈسچارج سمری
    - اسپتال کی انوائس
    - دورانِ علاج ڈاکٹر کے نوٹس
    - لیبارٹری رپورٹس
    - ہاسپٹلائزیشن کے دوران استعمال ہونے والی ادویات کی تفصیل

*دعوے کا تصفیہ اس دستاویز کی مروجہ شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا

ری امبرسمینٹ کی منظوری کے لیے جوبلی لائف کی جانب سے اضافی دستاویز کی درخواست کی جا سکتی ہے۔ منظوری یا ادائیگی جوبلی لائف کے فزیشن کے اس فیصلے کے بعد دی جائے گی کہ غیر منظور شدہ اسپتال میں ایمرجنسی خدمات حاصل کرنا طبّی طور پر ضروری تھا۔

6۔ انرولمنٹ کے بعد پالیسی ہولڈر کو ہیلتھ کارڈ جاری کیا جائے گا۔

7۔ انشورڈ پرسن کو منظور شدہ اسپتال سے کریڈٹ پر علاج ومعالجہ سے پہلے اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہو گا۔ ہر انشورڈ پرسن کو سروس پرووائڈر کے پاس دستیاب کلیم فارم مکمل کرنا اور جمع کرانا ہو گا۔

8۔ طبّی ایمرجنسی کی صورت میں، انشورڈ پرسنز 24 گھنٹے ایمرجنسی لائن کے ذریعے ہم تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

9۔ پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کاروبار یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا انشورڈ پرسن (ایسا سفر بیمہ کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہو) ہنگامی میڈیکل بینیفٹ کا اہل ہوگا۔ تمام طبّی اخراجات ری امبرسمنٹ کی بنیاد پر ہوں گے جو کہ پاکستان میں دستیاب اس معالجہ کے لیے مناسب اور رائج چارجز کے اندر ہوں گے۔

10۔ یہ کتابچہ صرف وضاحتی مقاصد کے لیے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان حاصل کرنے سے پہلے السٹریشن کو ملاحظہ کریں اور پلان کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لیے پالیسی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کو ملاحظہ کریں۔

۱۱۔ یہ پلان ختم ہو جائے گا اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو۔

- لائف ایشورڈ کی موت پر۔
- لائف ایشورڈ دھوکہ دہی میں ملوث ہوتا ہے۔
- پالیسی کی ٹرمینیشن کی تاریخ پر پالیسی کی اسٹینڈرڈ کنڈیشن کی کسی بھی شق کے باعث پالیسی کی ٹرمینیشن پر۔
- رعایتی مدت کے دران پلان کی تجدید نہ ہونے پر۔
- پالیسی کی سالگرہ لائف ایشورڈ کی 61 ویں سالگرہ یا اس سے پہلے واقع ہو۔

استثناء:

یہ پالیسی درج ذیل مستثنیات کو انشور نہیں کرتی اور نہ ہی ان کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کی جائے گی۔

اِن پیشنٹ / ہاسپٹلائزیشن کے لیے:

1۔ پالیسی کے پہلے سال میں کوئی بھی پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کورڈ نہیں ہوں گی بعد ازاں ہر پالیسی سال کے لیے شرائط میں مذکورہ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کے شیڈول کی پیروی کی جائے گی جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے،

2۔ کوئی بھی علاج معالجہ (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) جو کہ کورڈ پرسن نے غیر منظور شدہ اسپتال سے کرایا ہو۔ غیر منظور شدہ اسپتال کی خدمات کا استعمال یا کسی ایسے فزیشن سے علاج و معالجہ جو کمپنی کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو کلیم کو باطل کر دے گا۔

3۔ کوئی بھی ایسا علاج و معالجہ جو پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فزیشن نے تجویز نہ کی ہو یا جو طبّی طور پر ضروری نہ ہو۔

4۔ معمول کے جسمانی چیک اپ، ریسٹ کیورز، خدمات بشمول ایمونائزیشن۔

5۔ دماغی بیماری، نفسیاتی امراض، خودساختہ چوٹ، خودکشی، الکوحل، منشیات، نکوٹین / سیگریٹ نوشی، اور کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج و معالجہ۔

6۔ عینک، کونٹیکٹ لینسز، آلہ سماعت، وہیل چیئرز اور طبّی آلات کی سپلائی جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہو۔

7۔ دانتوں کا کوئی بھی علاج، ایکسرے، دانتوں کا نکلوانا یا بھروانا جب تک کہ وہ چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ درد اور تکلیف میں اضافہ ہو۔

8۔ جسم کے انفیکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروتھیسس) یا معاون سامان کی لاگت۔

9۔ آنکھوں کے انعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مثلاً ریڈیل کیریٹوٹومی، ایگزیمر لیزر۔

10۔ موٹاپا، وزن میں کمی / اضافے کا علاج و معالجہ۔

11۔ کاسمیٹک / پلاسٹک سرجری، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث وطبّی طور پر ضروری نہ ہو۔

12۔ پولیس یا فوجی یونٹ (بشمول ریزروسٹ سروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ، بلوہ، فساد، خانہ جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔

13۔ ہوائی سفر کرنا ماسوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ ائیر لائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کررہی ہو۔

14۔ کوئی بھی ایسا انپیشنٹ ٹریٹمینٹ جو کہ آئوٹ پیشنٹ کی بنیاد پر کیا جا سکتا ہو۔ بنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہو جانا جب تک کہ کمپنی نے تحریری طور پر اجازت نہ دی ہو۔

15۔ پیدائشی نقائص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج و معالجہ بشمول پیدائشی اور ذہنی اور جسمانی نقائص۔

16۔ زچگی اور اس کی پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈیلیوری)، اسقاط حمل اور یا نومولود کی پیدائش سے قبل اور بعد کی نگہداشت، ختنہ، وغیرہ وغیرہ۔

17۔ بانجھ پن، نامردگی، نسبندی اور مانع حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگیاں۔

18۔ انشورڈ پرسن کی کسی بھی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلے میں شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں اور چوٹوں کا علاج بشمول سواری، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ، پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔

19۔ انشورڈ پرسن کو اس کی روزانہ کی روم لیمیٹ سے زیادہ مہنگے کمرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لیے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ ۔

20۔ آئوٹ پیشنٹ سروسز۔

21۔ تجرباتی یا اولین یا اعلیٰ طبّی اور سرجیکل تیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور کورڈ پرسن نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجہ کے بدلے اس کا انتخاب کیا ماسوائے اگر تحریری طور پر کمپنی سے پیشگی منظوری لی گئی ہو۔

22۔ کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو معالجے اور خدمات کی قیمت کو اس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔

23۔ انشورڈ پرسن اور طبّی عملہ یا ادارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو) کے مابین کوئی مقدمہ بازی یا تنازعہ کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر پالیسی کے تحت کورڈ طبّی اخراجات سے نہ ہو۔

24۔ میڈیکل کنڈیشن جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور یا جن کا پہلے ہی علاج کرایا جا چکا ہے ان کی بابت دوسری طبّی رائے حاصل کرنا جب تک کہ کمپنی کے میڈیکل ایڈوائزر طبّی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ سمجھیں۔

25۔ جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ۔

26۔ کسی بھی گھر، اسپا، ہائیڈرو کلینک، سینیٹوریم یا لانگ ٹرم کیئر فیسلیٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا میں خدمات یا علاج۔

27۔ انشورڈ پرسن کو کسی دوسرے فزیشن یا اسپیشلسٹ کی طرف بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجنے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جاری رکھنا۔

28۔ سالانہ تجدیدی تاریخ (واجب الادا تاریخ) کے بعد علاج و معالجہ پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حادثے، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ تحفظ کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو ماسوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔

29۔ بینیفٹ یا اخراجات جو کہ کسی قانون سازی یا مماثل انشورنس کا تعلق اوکیوپیشنل ڈیتھ، چوٹ، علالت یا بیماری سے ہے کے تحت قابل ادائیگی ہیں۔یہ پالیسی ورک مین کمپنسیشن ایکٹ کے عوض نہیں ہے اور نہ ہی اس کے تحت کوریج کے لیے کسی مطلوبات پر اثر انداز ہوتی ہے۔

30۔ علاج و معالجہ جو ان اشخاص کو دیا گیا ہو جن کی عمر واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ پر 61 سال سے زیادہ ہو جب تک کہ بصورت دیگر پالیسی کے آغاز سے قبل کمپنی نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔

31۔ اس پالیسی کا ویٹنگ پیریڈ 30 دن ہے۔ جس کے دوران اِن پیشنٹ ہاسپیٹلائزیشن (حادثے کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ) کی وجہ سے وقوع پذیر ہونے والے کلیمز قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

کسی بھی وجہ سے موت کی صورت میں:

1۔ خودکشی یا خودکشی کی کوشش۔

2۔ واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ آغاز پر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) کی 61 سال سے زائد عمر کے اشخاص کے ڈیتھ کلیم جب تک کہ بصورت دیگر پالیسی کے آغاز سے پہلے کمپنی نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔

3۔ اس پالیسی کا ویٹنگ پیریڈ 30 دن ہے۔ جس کے دوران (حادثاتی موت کے علاوہ) وقوع پذیر ہونے والے کلیم نا قابل ادائیگی ہوں گے۔

4۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز تاریخ اجراء کے نوے (90) دن کے بعد کورڈ ہوں گی۔

ڈسکلیمر:

1۔ اس پروڈکٹ کو جوبلی لائف نے انڈر رائٹ کیا ہے۔ نہ یہ سونیری بینک کی پروڈکٹ ہے اور نہ ہی سونیری بینک یا اس سے منسلکہ ادارہ اسکی ضمانت دیتا ہے۔

2۔ جوبلی لائف اس انشورنس پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور پالیسی سروسنگ اور انشورڈ کسٹمرز اور بینیفشریز کے دعوؤں کو پروسیس کرنے اور تصفیہ کرنے کا ذمہ دار ہے۔

3۔ ہمارا سیلز ریپریزینٹیٹو آپ کو بنیفٹس کی ایک پرسنلائزڈ السٹریشن فراہم کرے گا۔ براہ کرم مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے السٹریشن میں دیئے گئے نوٹ کو ملاحظہ کریں۔

4۔ کسی ایک شناختی کارڈ نمبر پر ایک سے زیادہ پالیسی جاری نہیں کی جاسکتی ہے۔ اس حد سے زیادہ انشورنس کور کے لیے جانے والی کوئی بھی درخواست مسترد کر دی جائے گی اور پریمیئم پالیسی ہولڈر کو واپس کر دیا جائے گا۔

5۔ سونیری بینک جوبلی لائف انشورنس کی جانب سے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی طرح سے کسی بھی فرد کے سامنے بشمول انشورڈ پرسن بینیفشریز یا کسی بھی تیسرے فریق کے سامنے جوابدہ اور ذمہ دار نہیں ہے۔

رابطہ کی تفصیلات:

کسی بھی شکایت کی صورت میں یا مزید تفصیلات کے لیے، آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

ہیڈ آفس : A-74/1، لالہ زار۔ ایم ٹی خان روڈ کراچی ۔ 74000۔ پاکستان

فون نمبر: 35205094، 32120201 (021)

فیکس : 35610959 (021)

ای میل : info@jubileelife.com، complaints@jubileelife.com

یو اے این : 554-111-111 (021) ، ایس ایم ایس : اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں

ویب سائٹ : www.jubileelife.com

24/7 Phone Banking: 021-111-SONERI (766374)
Over 285 branches & 300+ ATMs |
www.soneribank.com