Jubilee
LIFE INSURANCE

جوبلی رویال پلان

الٹیمیٹ ہیلتھ سولوشن

HBL Prestige

پرانی کہاوت "تندرستی ہزار نعمت ہے ہے" جو کسی شخص کی جسمانی تندرستی کو اُس کی خوشحالی سے مربوط کرتی ہے وہ ہمیشہ سچ رہے گی۔اس بات کو ذہن میں رکھتے ہوئے کبھی یہ قیاس نہ کریں آپ ہمیشہ اپنی فیملی کی اچھی صحت کا جشن منانے کے قابل ہو سکتے ہیں ۔ان کا انحصار آپ پر ہےاورآپ کو انھیں تحفظ فراہم کرنے اور محفوظ رکھنے کے لئے ہمیشہ اپنی پوری کوشش کرنے کی ضرورت ہے۔تو کیوں نہیں انشورنس پالیسی میں سرمایہ کاری کریں جو آپ کی ضروریات کو مدنظر رکھتی ہے۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی اپنے ڈسٹری بیوشن پارٹنر ایچ بی ایل کے ساتھ ایسی پالیسی پیش کرنے کے لئے حاضر ہے۔ایک جامع ہیلتھ پلان جو اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کسی بھی قسم کے حادثے کی صورت میں ، آپ اور آپ کےپیارے باقی کنبے کے ساتھ آرام سے صحت یاب ہو سکیں اور انھیں کسی بھاری میڈیکل کی ادائیگی پر پریشان ہونے کی ضرورت نہ ہو ۔

جوبلی رویال پلان آپ کا پہلا انتخاب کیوں ہونا چاہئے؟

- کیش لیس انپیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹ
- پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کورتج کا اطلاق
- 24 /7/365 دن چوبیس گھنٹے سروس
- پورے پاکستان میں تمام بڑے اسپتالوں میں رسائی
- پیسے کی اصل قیمت
- **پالیسی ہولڈر پالیسی دستاویز کی وصولی سے 14 دن کے اندر پالیسی منسوخ کر سکتا ہے۔**

یہ پروڈکٹ بیمہ شدہ شخص کو اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کا بینیفٹ فراہم کرتی ہے۔ بینیفٹ کی لیمیٹ ذیل میں دی گئی ہیں۔

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کی لیمیٹ	1,000,000 روپے
* پری ایگزسٹنگ کی کورتج	20% تک
روم لیمیٹ	70,000 روپے
زوج اور بچوں کی کورتج	اختیاری

* پری ایگزسٹنگ کنڈیشن 13 ویں مہینے کے بعد 5% اضافے سے ہر سال سالانہ بینیفٹ کی لیمیٹ کے زیادہ سے زیادہ 20% تک کی کورڈ ہوں گی۔پری ایگزسٹنگ کنڈیشن ایک شیڈول کو فولو کریں گی جو کہ پالیسی دستاویز میں بحثیت شرائط و ضوابط موجود ہے۔

درج ذیل افراد اِس پلان کے لیے اہل ہیں:

پالیسی اونر کورتج کے تین مجموعوں میں سے انتخاب کرسکتا ہے:

a) صرف لائف ایشورڈ کے لئے ہیلتھ انشورنس۔
b)صرف لائف ایشورڈ اور زوج کے لئے ہیلتھ انشورنس۔
c) لائف ایشورڈ ، زوج اور بچوں کے لئے ہیلتھ انشورنس۔

کون اس پلان کا اہل ہے؟

جو بھی 1 ماہ سے 55 سال کی عمر کا ہےاس پلان کے تحت اس کا بیمہ کیا جاسکتا ہے۔

جوبلی رویال پلان کی مدت کیا ہے؟

جوبلی رویال پلان کی مدت 5 سال ہے جو میچورٹی پر زیادہ سے زیادہ 60 سال سے مشروط ہے۔ہر 5 سال بعد، آپ کو پروڈکٹ کے لئے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت ہوگی۔ اس کی ابتدائی 5 سالہ مدت کے اختتام کے بعد اس پلان کی تجدید کا انحصار تجدید کے وقت کمپنی کی طرف سے پیش کردہ شرائط و ضوابط کی پالیسی ہولڈر کی قبولیت سے مشروط ہے۔

جوبلی رویال پلان کے لئے پریمئیم کیا ہے؟

جوبلی رویال پلان کا پریمئیم بیمہ شدہ شخص کی انٹری کے وقت عمر کی بنیاد پر درج ذیل شیڈول کے مطابق ہوگا:

عمر	جوبلی رویال پلان پریمئیم	عمر	جوبلی رویال پلان پریمئیم
0	25,400	28	21,650
1	25,400	29	22,900
2	25,400	30	24,400
3	25,400	31	24,400
4	25,400	32	24,400
5	25,400	33	24,400
6	25,400	34	24,400
7	25,400	35	24,400
8	25,400	36	25,850
9	25,400	37	27,400
10	25,400	38	29,150
11	25,400	39	31,100
12	25,400	40	33,400
13	25,400	41	33,400
14	24,350	42	33,400
15	23,150	43	33,400
16	21,850	44	33,400
17	20,350	45	33,400
18	18,600	46	36,950
19	18,600	47	40,850
20	18,600	48	45,150
21	18,600	49	50,000
22	18,600	50	55,850
23	18,600	51	55,850
24	18,600	52	55,850
25	18,600	53	55,850
26	19,550	54	55,850
27	20,550	55	55,850

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

ان پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹ کیا ہے؟

کوئی بھی علاج و معالجہ اور طبّی خدمات جو کہ ایک مریض کو فراہم کی جاتی ہیں بیماری ،چوٹ اور / یا سرجیکل آپریشن کے باعث اور وہ مریض اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے اور اُسے ایک بستر بھی دیا جاتا ہے۔ وہ اخراجات جو کہ اسپتال میں ایسے داخلے کے باعث ہوئے ہوں پالیسی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کے مطابق جوبلی رویال پلان کے تحت کورڈ ہوں گے۔

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کیا ہے؟

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی چوٹ ، بیماری ، حالت یا علامت:

- جس کے لیے علاج یا دوائی یا مشورے یا تشخیص طلب کیا گیا ہے یا موصول ہوا ہے یا بیمہ شدہ شخص کو پالیسی کی تاریخ اجراء سے قبل اِس کی بابت اندازہ تھا۔
- جس کا آغاز پالیسی کی تاریخ اجراء سے قبل ہوا ہو یا جس کے بارے میں بیمہ شدہ شخص کو پالیسی کی تاریخ اجراء سے قبل علم تھا یا علم ہونا چاہیئے تھا قطع نظر اِس کے ،کہ اس کے لیے علاج و معالجہ یا طبّی مشورہ یا تشخیص کی گئی تھی یا نہیں ۔

کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی کوئی مدت ہے؟

جوبلی رویال پلان پالیسی دستاویزات کی وصولی سے چودہ (14) دن کی نظرثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ آپ پریمئیم کی منسوخی اور رقم کی واپسی کے لئے درخواست دے سکتے ہیں اگر آپ شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں جب تک کہ دستیاب فوائد کو استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ اگر نظر ثانی کی مدت میں منسوخی کے لئے تحریری درخواست موصول ہوئی ہے تو آپ کا پریمئیم واپس کردیا جائے گا۔ رقم کی واپسی کے لئے درخواستوں کو ہمارے کسٹمر ہیلپ لائن (111-111-554) میں بھی دیا جانا چاہیئے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ جوبلی لائف طبّی معائنہ (اگر کوئی ہے) پر ہونے والے اخراجات میں کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

کیا اس پلان کے تحت انتظار کی مدت ہے؟

ہاں ، جوبلی رویال پلان کی ساٹھ (60) دن کی انتظار کی مدت ہوتی ہے ، اس دوران پیدا ہونے والے دعوے قابل ادائیگی نہیں ہوں گے سوائے اس کے کہ صرف حادثے کی وجہ سے اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں۔اِس پلان کے تحت مکمل کوریج کا آغاز پالیسی کی تاریخ اجراء سے یا پالیسی کے تحت کی گئی ترمیم کی تاریخ سے ساٹھ (60) دن کے بعد ہوگا۔

"پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کو شامل کرنے" کا کیا مطلب ہے؟

اگر اس پلان کو حاصل کرنے سے پہلے لائف ایشورڈ کسی بیماری / طبّی حالت میں مبتلا ہے تو ، اس مخصوص طبّی حالت سے متعلق اخراجات بھی شرائط و ضوابط کے مطابق پورا ہوں گے

کیا پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے موجود شرائط سے متعلق تمام اخراجات کور کے آغاز سے 13 ویں مہینے سے پورے ہوجائیں گے؟

نہیں۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز ذیل میں دیئے گئے شیڈول کے مطابق اینوئل بینیفٹ لیمیٹ کی فیصدی شرح کے مطابق کور ہوں گے۔

سال	پری ایگزسٹنگ کنڈیشن
1	0%
2	5%
3	10%
4	15%
5	20%

کیا میری پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کی شمولیت 0فیصد سے دوبارہ شروع ہوگی اگر میں اس 5 سالہ پروڈکٹ کو دوبارہ لیتا ہوں؟

نہیں۔ اگر آپ اِس پراڈکٹ کو دوبارہ لیتے ہیں تو آپ کا پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کا کاؤنٹر آپ کی سابقہ زیادہ سے زیادہ حد سے شروع ہوگا۔ تاہم پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کے لیے زیادہ سے زیادہ کوریج کی حد اینوئل بینیفٹ لیمیٹ کی 20 فیصد تک ہے۔

منظور شدہ اسپتالوں کے فوائد کیا ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں ، آپ جیب سے ادائیگی کیے بغیر معیاری طبّی نگہداشت حاصل کرنے کے لئے منظور شدہ اسپتالوں میں سے کسی کو بھی منتخب کرسکتے ہیں۔آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے زریعے جوبلی لائف کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ جوبلی لائف آپ کی انٹائٹلمینٹ کے مطابق آپ کے بلوں کی دائیگی براہ راست اسپتال کو کرے گا۔اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے ، اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کرسکتے ہیں۔

کون سے منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

آپ جوبلی لائف انشورنس کے پورے ملک میں پھیلے ہوئے 500 کے قریب منتخب شدہ منظور شدہ اسپتالوں کے نیٹ ورک سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ نیز ، اس پلان کو خریدنے کے وقت ، پالیسی دستاویز کے ساتھ ساتھ ، آپ کو اسپتال کے پینل کی فہرست بھی فراہم کی جائے گی۔

پاکستان کے اہم شہروں میں کون سے نامور منظور شدہ اسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی رویال پلان کا انتخاب کرتے ہوئے ، آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع کچھ بہترین اسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

شہر	ہسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی ہسپتال (اے کے یو ایچ) آرتھوپیڈک اور میڈیکل انسٹی ٹیوٹ (او ایم آئی) ساؤتھ سٹی ہسپتال لیاقت نیشنل اسپتال
لاہور	ڈاکٹرز ہسپتال اور میڈیکل سینٹر حمید لطیف اسپتال
اسلام آباد	شفاءانٹرنیشنل قائداعظم انٹرنیشنل اسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل ہسپتال فیصل ہسپتال
فیصل آباد	مجاہد اسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیوٹ لمیٹڈ فاطمہ میڈیکل

اصطلاحات:

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن : ایک مریض کو طبّی حالت کے علاج کے لئے اسپتال میں داخل کیا گیا۔

منظور شدہ اسپتال: جو اسپتال جوبلی لائف انشورنس پینل کی فہرست میں شامل ہیں۔

ناقابل قبول کنڈیشنز : وہ میڈیکل کنڈیشنز جو کہ جوبلی رویال پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔

پری اتھارائزیشن : اس پروڈکٹ کے تحت کورڈ کسی بھی میڈیکل کنڈیشن کے معالجہ سے پہلے پیشگی منظوری حاصل کرنا۔

اہم نوٹ:

1. داخلے سے 48 گھنٹے قبل ہی تمام شیڈولڈ ایڈمیشنز کی بابت جوبلی لائف کو مطلع کیا جائے ۔اس سلسلے میں بیمہ شدہ شخص کو داخلے سے قبل جوبلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔

2. کسی بھی ایسے اسپتال سے علاجہ و معالجہ ، جو کہ منظور شدہ اسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے ، صرف ہنگامی یا حادثاتی ہاسپٹلا ئزیشن کی صورت میں ہی کرایا جا سکتا ہے۔

3. ہنگامی داخلہ کے لیے ، ہسپتال / بیمہ شدہ افراد اجازت کے لیے24 گھنٹوں کے اندر ہم سے رابطہ کریں گے۔

4. کسی بھی منظور شدہ اسپتالوں میں علاج کروانے سے پہلے ، بیمہ شخص کو کمپنی کو آگاہ کرنا ہوگا۔ کمپنی نے منظور شدہ اسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کا انتظام کیا ہے۔ معالجے کے لئے معاوضے کی کوئی بھی درخواست دعوی کو باطل کردے گی ماسوائے حادثہ یا شدید طبّی ایمرجنسی کی صورت میں۔

   کسی بھی ادائیگی کی اجازت نہیں ہوگی اگر بیمہ شدہ شخص کسی منظور شدہ اسپتال میں ہاسپٹلائزیشن سے پہلے کمپنی کو مطلع نہیں کرتا ہے ، جب تک کہ کمپنی نے کسی بھی ایسی ادائیگی کی درخواست کو پیشگی تحریری طور پر منظور نہ کیا ہو۔

5. غیر منظور شدہ ہسپتال میں ہونے والے ایمرجنسی / حادثاتی طور پر اسپتال میں داخل ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لئے ، مندرجہ ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا چاہیئے:

   - ہسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹوں کے اندر اندر جوبلی لائف کو مطلع کریں
   - ہسپتال کے اخراجات ادا کریں
   - ہسپتال سےڈسچارج ہونے والے 30 دن کے اندر مندرجہ ذیل دستاویزات جوبلی لائف کو جمع کروائیں۔

     - مکمل ڈسچارج سمری
     - ہسپتال کی انوائس
     - ڈاکٹروں کے ٹریٹمنٹ کے نوٹس
     - لیبارٹری رپورٹس
     - ہسپٹلا ئزیشن کے دوران استعمال ہونے والی دوائیوں کی تفصیلات

* دعوے کا تصفیہ اس دستاویز کے مروجہ شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا۔

ادائیگی کی منظوری سے قبل جوبلی لائف اضافی دستاویزات کی درخواست کر سکتی ہے۔ منظوری یا ادائیگی جوبلی لائف کے فزیشن کے اس فیصلے کے بعد دی جائے گی کہ غیر منظور شدہ اسپتال میں ایمرجنسی خدمات حاصل کرنا طبّی طور پر ضروری تھا۔

6. اندراج کے بعد پالیسی ہولڈر کو ہیلتھ کارڈ جاری کیا جائے گا۔

7. بیمہ شدہ اشخاص کو منظور شدہ اسپتال سے کریڈٹ پر علاج و معالجہ سے پہلے اپنے میڈیکل کارڈز پیش کرنے ہوں گے۔ ہر بیمہ شدہ شخص کو سروس پرووائڈر کے پاس دستیاب کلیم فارم پُر کرنا اور دستخط کرنا ہوگا۔

8. طبّی ایمرجنسی کی صورت میں ، بیمہ شدہ افراد 24 گھنٹے کی ایمرجنسی لائن کے ذریعے ہم تک پہنچ سکتے ہیں۔

9. پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کاروبار یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا بیمہ شدہ شخص (ایسا سفر بیمہ کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہو) ہنگامی میڈیکل بینیفٹ کا اہل ہوگا۔ تمام طبّی اخراجات کی ادائیگی ری امبرسمنٹ کی بنیاد پر ہو گی اور پاکستان میں دستیاب اُس معالجے کے لیے مناسب اور رائج چارجز کے اندر ہو گی۔

10. یہ کتابچہ صرف وضاحتی مقصد کے لئے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان خریدنے سے پہلے السٹریشن کو ملاحظہ کریں اور پالیسی کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لئے پالیسی دستاویز میں شرائط و ضوابط کو ملاحظہ کریں۔

11. یہ پلان ختم ہو جائے گا اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو:

- لائف ایشورڈ کی موت
- لائف ایشوڈ دھوکہ دہی میں ملوث ہوتاہے
- پالیسی کی ٹرمینیشن کی تاریخ پر یا معیاری پالیسی شرائط کی کسی بھی شق کے باعث پالیسی کی ٹرمینیشن
- پہلے غیر ادا شدہ پریمیئم کی واجب الادا تاریخ سے بشرطیکہ پریمیئم کی ادائیگی رعایتی مدت کے دوران کی گئی ہو اور پالیسی کی سالگرہ لائف ایشورڈ کی 61 ویں سالگرہ پر ہو یا اس سے قبل

استثناء

درج ذیل استثنات اِس پالیسی کے تحت کور نہیں ہیں اور نہ ہی اُن پر کیے گئے اخراجات کی اِس پالیسی کے بینیفٹس کے تحت کوئی ادائیگی ہوگی۔

1. پہلے پالیسی سال میں،پالیسی کے تحت کوئی بھی پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کورڈ نہیں ہوں گی ۔بعدازاں ہر پالیسی سال کے لیے شرائط میں مذکور پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کے شیڈول کی پیروی کی جائے گی جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

2. کوئی بھی علاج و معالجہ (صرف شدید ہنگامی صورت حال یا حادثاتی طور پر ہسپتال میں داخلہ کے علاوہ) جو کہ بیمہ شدہ شخص نے غیر منظور شدہ ہسپتال سے کرایاہو۔ غیر منظور شدہ ہسپتال کی خدمات کا استعمال یا کسی ایسے فزیشن سے علاج و معالجہ جو کمپنی کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو،کلیم کو باطل کر دے گی ۔

3. کوئی بھی ایسا علاج ومعالجہ جس کی سفارش پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فزیشن نے نہ کی ہو یا جو طبّی طور پر ضروری نہ ہو۔

4. معمول کے جسمانی چیک اپ ، ریسٹ کیورز، خدمات بشمول امیونائزیشن۔

5. دماغی بیماری ، نفسیاتی امراض ، خود ساختہ چوٹ کاعلاج و معالجہ ،الکوحل ، منشیات ،نکوٹین ، کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج و معالجہ ۔

6. عینک ، کونٹیکٹ لینس ، آلہ سماعت ، وہیل چیئرز اور طبّی آلات کی سپلائی اور فٹنگ جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہوں۔

7. دانتوں کا کوئی بھی علاج ، ایکسرے ، دانتوں کا نکلوانا یا بھرواناجب تک کہ وہ چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ درد اور تکلیف میں افاقہ ہو۔

8. جسم کے فنکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروستھیس)یامعاون سامان کی لاگت۔

9. آنکھوں کے انعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مثلاً 'ریڈیل کیریٹوٹومی ' او ر ' ایگز یمر لیزر' ۔

10. موٹاپا، وزن میں کمی / اضافہ کا علا ج و معالجہ۔

11. کاسمیٹک / پلاسٹک سرجری ، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث وہ طبّی طور پر ضروری نہ ہو۔

12. پولیس یا فوجی یونٹ(بشمول ریزروسٹ سروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ ، بلوہ ،فساد، خانہ جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔

13. ہوائی سفر کرنا ماسوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ ایئر لائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کر رہی ہو۔

14. کوئی بھی ایسا ان پیشنٹ ٹریٹمنٹ جو کہ آؤٹ پیشنٹ کی بنیاد پر کیا جاسکتا ہویابنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہوجانا جب تک کے کمپنی نے تحریری طور پر اس کی اجازت نہ دی ہو۔

15. پیدائشی نقائص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج ومعالجہ بشمول پیدائشی اورذہنی اور جسمانی نقائص۔

16. زچگی اور اس کی پیچیدگیاں ، بچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈیلیوری)،اسقاط حمل اور/یانومولود کی پیدائش سے قبل اور بعد کی نگہداشت ،ختنہ وغیرہ وغیرہ۔

17. بانجھ پن ، نامردی ، نسبندی اور مانع حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگیاں۔

18. کسی بھی خطرناک کھیل ، تفریح یا مقابلہ میں بیمہ شدہ شخص کی شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں‌اور چوٹوں کا علاج بشمول سواری ، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ ،پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔

19. بیمہ شخص کو اس کی روزانہ کی روم لیمیٹ سے زیادہ مہنگے کمرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لئے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ۔

20. بیرونی مریضوں کی خدمات(آؤٹ پیشنٹ سروسز)۔

21. تجرباتی یا اولین یا اعلیٰ طبّی اور سرجیکل تیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور بیمہ شدہ شخص نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجہ کے بدلے اس کا انتخاب کیا ماسوائے اگر تحریری طور پر کمپنی سے پیشگی منظوری لی گئی ہو۔

22. کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو کہ طبّی معالجے اور خدمات کی قیمت کو اُس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو جو کہ ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔

23. بیمہ شدہ شخص اور طبّی عملہ یا ادارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو)کے مابین کوئی مقدمہ بازی یا تنازع کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر پالیسی کے تحت کورڈ طبّی اخراجات سے نہ ہو۔

24. میڈیکل کنڈیشنز جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور /یا جن کا پہلے ہی علاج کرایا جاچکا ہے ان کی بابت دوسری طبّی رائے حاصل کرنا جب تک کہ کمپنی کے میڈیکل ایڈوائزرز طبّی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ سمجھیں۔

25. جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ ۔

26. کسی بھی گھر ،ا سپا ، ہائیڈرو کلینک ، سینیٹوریم یا لانگ ٹرم کیئر فیسیلٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا میں خدمات یا علاج۔

27. بیمہ شدہ شخص کو کسی دوسرے فزیشن یا اسپیشلسٹ کی طرف بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجنے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جاری رکھنا۔

28. سالانہ تجدیدی تاریخ (واجب الادا تاریخ)کے بعد علاج ومعالجہ پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حادثہ ، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ تحفظ بیمہ کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو ماسوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔

29. بینیفٹس یا اخراجات جو کہ کسی قانون سازی یا مماثل انشورنس کور جس کا تعلق اوکیوپیشنل ٹوٹ پھوٹ،چوٹ ،علالت یا بیماری سے ہے کہ تحت قابل ادائیگی ہیں ۔یہ پالیسی ورک مین کمپنسیشن ایکٹ کے عوض نہیں ہے اور نہ ہی اس کے تحت کوریج کے لیے کسی مطلوبات پر اثر انداز ہوتی ہے۔

30. واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ آغاز پر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) 61 سال سے زائد عمر کے اشخاص کے حوالے سے معالجہ یا اخراجات جب تک کہ بصورت دیگر پالیسی کے آغاز سے پہلے کمپنی نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔

31. اس پالیسی کا ویٹنگ پیریئڈ ساٹھ (60)دن ہے۔ جس کے دوران ان پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن (حادثہ کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ)کی وجہ سے وقوع پذیر ہونے والے کلیمز قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

اعلانات

- اس پروڈکٹ کو جوبلی لائف نے انڈر رائیٹ کیا ہے۔ یہ نہ ایچ بی ایل کی پراڈکٹ ہے اور نہ ہی ایچ بی ایل یا اس کا کوئی منسلکہ ادارہ اس کی ضمانت دیتا ہے۔
- جوبلی لائف انشورنس اس انشورنس پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور وہ پالیسی سروسنگ اور انشورڈ کسٹمر ز اور بینیفیشریز کے دعوؤں کو پروسیس کرنے اور تصفیہ کرنے کا ذمہ دار ہے۔
- ہمارا سیلز کنسلٹنٹ آپ کو بینیفٹس کی ایک پرسنلائزڈ السٹریشن فراہم کرے گا۔ براہ کرم مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے السٹریشن میں دیئے گئے نوٹ کو ملاحظہ کریں۔
- مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے براہ کرم پالیسی دستاویز سے رجوع کریں۔
- کسی ایک شناختیکارڈ نمبر پر 1 سے زیادہ پالیسی جاری نہیں کی جاسکتی ہے۔ اس حد سے زیادہ انشورنس کور کے لئے کی جانے والی کوئی بھی درخواست مسترد کردی جائے گی اور پریمئیم پالیسی ہولڈر کو واپس کردیا جائے گا۔
- حبیب بینک لمیٹڈ جوبلی لائف انشورنس کی جانب سے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی طرح سے کسی بھی فرد کے سامنے بشمول لائف ایشورڈ ،بینیفیشریز یا کسی بھی تیسرے فریق کے سامنے جوابدہ اور ذمہ دار نہیں ہے۔

رابطہ کی تفصیلات:

شکایت اور مزید تفصیلات کے لئے آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار ایم ٹی خان روڈ، کراچی، 74000، پاکستان

ٹیلی فون: (021) 32120201, 35205094

فیکس: (021) 35610959

ای میل: info@jubileelife.com

ویب سائٹ: www.jubileelife.com

یواے این: (021) 111 111 554

ایس ایم ایس: اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں

حبیب بینک لمیٹڈ

یواے این: 111-111-425

ویب سائٹ: www.hbl.com