

جوبلی کفیل پلان



Bank Alfalah
The Way Forward

منصوبہ بندی ٹھیک ہو تو آپ بھی ٹھیک رہ سکتے ہیں۔ زندگی آپ کے پیاروں کی ساتھ بتانے ہوئے وقت اور اس کے احساس کا نام ہے۔ جوہلی کفیل پلان کے ساتھ آپ خود کو طبی ہنگامی صورت، حالات اور دیگر علاج معالجے کے لیے ہر دم تیار رکھ سکتے ہیں۔

خدمات کی مختلف صورتوں کی پیش کش کے ساتھ، جوہلی کفیل پلان آپ کو نامعلوم و ناگہانی طبی اخراجات کے لیے منصوبہ سازی میں مدد کرتا ہے اور خدا نخواستہ موت کی صورت میں آپ کے لواحقین مالی فوائد سے مستفید ہو سکتے ہیں

بہترین کی تیاری کیجئے لیکن کچھ بُرے کے لیے بھی ہر وقت تیار رہیں تاکہ زندگی میں ہر شے خوب سے خوب تر رہے۔

جوہلی کفیل پلان کا انتخاب کیوں؟

- ہسپتال میں داخل مریض کا تحفظ۔ آپ کی پسند و حد کے عین مطابق
- حادثے کی صورت میں ہسپتال میں داخلے کا اضافی تحفظ
- موت کی صورت میں تحفظ استفادہ
- پہلے موجود صورتحال کی اطلاقیات کا تحفظ
- پیسوں کی اصل حقیقت
- سال بھر رات دن خدمت
- پاکستان بھر میں تمام بڑے ہسپتالوں میں رسائی
- پالیسی ہولڈر پالیسی دستاویزات کی وصولی کے 14 دن کے اندر پالیسی کو منسوخ کروا سکتا ہے۔

اس پلان کے کیا کیا فوائد ہیں؟

یہ پلان درج ذیل فوائد فراہم کرتا ہے:

1۔ ان پیشینتہ ہوسپیٹلائزیشن

ان پیشینتہ ہوسپیٹلائزیشن بینیفٹ سے مراد بیماری، چوٹ اور / یا عملِ جراحی کے لیے کسی مریض کو علاج معالجہ اور دیگر خدمات کی فراہمی ہے جو کہ ہسپتال میں داخل ہو اور اُسے ایک بستر بھی معین کر دیا گیا ہو۔ داخلے کی وجہ سے پیش آنے والے تمام اخراجات جوہلی کفیل پلان کے تحفظ کے تحت اس کے پالیسی دستاویز کی شرائط و ضوابط کے مطابق ادا کر دیئے جائیں گے۔

2۔ حادثاتی داخلے کی صورت میں ہسپتال میں اضافی تحفظ

حادثاتی زخموں اور چوٹوں کی وجہ سے ہسپتال میں داخلے کی صورت میں حامل پالیسی درج بالا ان پیشینتہ ہوسپیٹلائزیشن بینیفٹ کا اہل ہوگا جس پر سالانہ حد لاگو ہوگی اس کے علاوہ ہسپتال کے اخراجات کے لیے تحفظ کے مطابق 250,000 روپے تک کی سالانہ حادثاتی ہوسپیٹلائزیشن کا اطلاق اضافی رقم پر لاگو ہو جائے گا۔

3۔ ڈیٹہ بینیفٹ

طبعی یا حادثاتی موت کی صورت میں، پلان آپ کے مستفید ہونے والے (لواحقین) کو ایک لاکھ (100,000/-) روپے یکمشت فراہم کرے گا۔

اس پلان کے تحت کون تحفظ حاصل کر سکتا ہے؟

ہر وہ شخص جس کی عمر 1 ماہ سے 59 سال تک ہو جوہلی کفیل پلان کے تحت تحفظ حاصل کر سکتا ہے۔

جوہلی کفیل پلان کی مدت کیا ہے؟

جوہلی کفیل پلان ہر سال قابل تجدید ہوسپیٹلائزیشن پلان ہے۔ اس پلان کی واپسی کی مدت ایک سال ہے۔

ہر سال کے اختتام پر حامل پالیسی کو اختیار ہوگا کہ وہ ایک سال کے لیے پالیسی کی تجدید کرائے جس پر کمپنی کی جانب سے پیش کی گئیں شرائط و ضوابط کی قبولیت کا اطلاق ہوگا۔ جوہلی کفیل پلان 75 سال کے قریب ترین سالگرہ تک کے لیے قابل تجدید ہے۔ تاہم اس پالیسی کے تحت یقینی رقم (Sum Assured) صرف 69 سال کی قریب ترین سالگرہ تک ہی واجب الادا ہوگی۔

جوہلی کفیل پلان کیا تحفظ فراہم کرتا ہے؟

جوہلی کفیل پلان کی قسم کے مطابق برائز، سلور اور گولڈ تحفظ فراہم کرتا ہے جیسا کہ درج ذیل ہے:

پلان کی قسم			تحفظ
گولڈ	سلور	برائز	
500,000/- روپے	300,000/- روپے	150,000/- روپے	ہوسپیٹلائزیشن (سالانہ)
250,000/- روپے	150,000/- روپے	100,000/- روپے	اضافی تحفظ (حادثے کی وجہ سے ہوسپیٹلائزیشن کی صورت میں)
20,000/- روپے	12,000/- روپے	7,500/- روپے	ڈیلی روم لمٹ
30 دنوں کا تحفظ	30 دنوں کا تحفظ	30 دنوں کا تحفظ	پری ہوسپیٹلائزیشن (تشخیص، مشاورت اور ادویات)
30 دنوں تک 15,000/- روپے تک کا تحفظ	30 دنوں تک 12,000/- روپے تک کا تحفظ	30 دنوں تک 8,000/- روپے تک کا تحفظ	پوسٹ ہوسپیٹلائزیشن (تشخیص، مشاورت اور ادویات)
محفوظ	محفوظ	محفوظ	کٹے پھٹے زخم اور ہڈیوں کی ٹوٹ پھوٹ
محفوظ	محفوظ	محفوظ	انتہائی نگہداشت یونٹ
100,000/- روپے	100,000/- روپے	100,000/- روپے	* کسی بھی سبب انتقال

* تحفظ انتقال 69 ویں یوم ولادت تک جائز العمل ہوگا۔

آپ اپنی ضروریات سے بہترین مناسبت رکھنے والے پلانز میں سے کسی بھی ایک کا انتخاب کرسکتے ہیں۔

اس پلان کا پریمیم کتنا ہے؟

پریمیم نمز (اقساط) عمر اور حدود (برائز، سلور، گولڈ) جو کہ حامل پالیسی رکھتا ہو پر مبنی عائد کئے جائیں گے۔

گولڈ	سلور	برائز	عمر	
			تک	سے
13,000	11,800	7,700	44	0
26,100	24,100	15,700	59	45
35,700	33,100	22,100	64	60
84,800	78,200	52,700	69	65
94,500	86,300	54,700	75	70

پہلے سے موجود صورت کیا ہے؟

پہلے سے موجود صورتوں (Pre-existing Conditions) سے مراد کوئی زخم، بیماری، حالت یا علامت ہے:

جس کے لیے علاج یا دوائی یا مشورہ یا تشخیص چاہی یا حاصل کی جا رہی ہے یا پہلے ہی متوقع تھی، پالیسی کی تاریخ اجراء سے پہلے اس شخص کے لیے جو متعلقہ بیمہ شدہ شخص ہو، یا

- جو شروع ہوئی یا معلوم ہو گئی یا معقول حد تک بیمہ زندگی شدہ شخص کو لازماً معلوم ہو یا تحفظ کردہ بیمہ کردہ شخص کو پالیسی کی تاریخ اجراء سے قبل موجود ہوگی، چاہے علاج یا دوائی یا مشورہ یا تشخیص چاہی یا حاصل کی گئی ہو یا نہ کی گئی ہو۔

کیا پہلے سے موجود صورتوں سے متعلق تمام اخراجات کو جوہلی کفیل پلان میں تحفظ حاصل ہوگا؟

نہیں۔ پہلے سے موجود صورتیں نیچے درج شیڈول کے مطابق سالانہ بینیفٹ حد کی فیصد تک کو تحفظ فراہم کرے گا:

سالانہ بینیفٹ حد کی فیصد	سال
0%	1*
10%	2
20%	3
30%	4
40%	5 اور آگے

* پہلے سے موجود صورتیں تیرھویں مہینے (یعنی 1 سال بعد) سے تحفظ حاصل کریں گی۔ پالیسی کی تجدید کے لیے پالیسی کے مالک کی طرف سے درخواست پر، کمپنی پہلے سے موجود صورت کی چھٹے سال سے بینیفٹ حد کی 50% تک کی چھوٹ عطا کر سکتی ہے۔

میں جوہلی کفیل پلان کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ جوہلی کفیل پلان 3 مرحلوں میں حاصل کر سکتے ہیں:

- 1- اپنے پلان کی قسم (برانز، سلور، گولڈ) کا انتخاب کیجئے
- 2- منتخب پلان کی قسم کے مقابلے میں اپنی عمر کی جانچ کیجئے
- 3- پریمیم ادا کیجئے

فری لُک کا عرصہ کیا ہے؟

جوہلی لائف 14 دنوں کے فری لُک کا عرصہ مفت فراہم کرتی ہے جس کے دوران آپ اپنی پالیسی کی شرائط و ضوابط کا جائزہ لے سکتے ہیں اور ضرورت ہو تو پالیسی منسوخ بھی کر سکتے ہیں۔ اگر پالیسی دستاویزات کی رسید کے 14 دن کے اندر تحریری درخواست موصول ہو جاتی ہے تو آپ کا پریمیم واپس کر دیا جائے گا۔

کیا اس پلان کے تحت عرصہ انتظار بھی ہے؟

اس پالیسی میں 60 دنوں کا ایک عرصہ انتظار بھی ہے، جس کے دوران کئے گئے دعوتوں پر ادائیگی نہیں ہوگی سوائے حادثے کی وجہ سے انتقال کی صورت میں یا حادثے کی وجہ سے ہوسپٹلائزیشن یعنی ہسپتال میں داخلے کی صورت میں۔ اس پالیسی میں مکمل تحفظ پالیسی کی تاریخ اجراء اور اس پالیسی کی تحت بیمہ شدہ فائدہ (Benefit Assured) کے الحاق کے لیے آخری تاریخ تبدیلی کے بعد 60 دنوں کے بعد موثر ہوگا۔

نیٹ ورک ہسپتالوں میں کتنے ہسپتال شامل ہیں؟

آپ جوہلی لائف کے تقریباً 500 احتیاط سے منتخب کردہ ہسپتالوں کے نیٹ ورک سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں جو کہ ملک بھر میں پھیلا ہوا ہے۔ اس کے علاوہ ہسپتال پینل فہرست بھی پالیسی دستاویز کے ساتھ اس پلان کی خریداری کے وقت آپ کو فراہم کی جائے گی۔

نیٹ ورک ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

ہوسپٹلائزیشن کی صورت میں آپ اپنی جیب سے کچھ بھی ادا کرنے بغیر عمدہ طبی سہولت و دیکھ بھال کی حصول کی غرض سے نیٹ ورک ہسپتال سے کسی کا بھی انتخاب کر سکتے ہیں۔ آپ ایک آسان پری اتھورائزیشن پروسیجر کے ذریعے جوہلی لائف کی جانب سے ترتیب دی گئی کریڈٹ سہولت حاصل کر سکتے ہیں اور جوہلی لائف آپ کے بلز ہسپتال کو براہ راست آپ کے استحقاق کے مطابق ادا کرے گی۔ یہ آپ کو مالی پریشانیوں سے راحت دیتا ہے اور آپ بحالی صحت کے عمل پر توجہ دے سکتے ہیں۔

پاکستان کے اہم شہروں میں کون سے اعلیٰ نیٹ ورک ہسپتال دستیاب ہیں؟

جوہلی کفیل پلان کے انتخاب کے ذریعے آپ پاکستان کے اہم شہروں میں واقع اعلیٰ نیٹ ورک ہسپتال تک رسائی رکھتے ہیں جس میں درج ذیل شامل ہیں:

شہر	ہسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی ہسپتال (اے کے یو ایچ) آرتھو پیڈک اینڈ میڈیکل انسٹی ٹیوٹ (او ایم آئی) سانتو سٹی ہسپتال لیاقت نیشنل ہسپتال
لاہور	ڈاکٹرز ہسپتال اینڈ میڈیکل سینٹر حمید لطیف ہسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائد اعظم انٹرنیشنل ہسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل ہسپتال
فیصل آباد	فیصل ہسپتال مجاہد ہسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر (پرائیوٹ) لمیٹڈ فاطمہ میڈیکل سینٹر

تعریفیں:

ان پیشنٹ ہوسپیٹلائزیشن: وہ مریض جو کسی طبی حالت کے علاج کے لیے ہسپتال میں داخل کیا گیا ہو۔

نیٹ ورک ہوسپیٹلز: وہ ہسپتال جو جوہلی لائف پینل کی فہرست میں ہوں۔
ان ایڈ مسیبل کنڈیشنز: طبی کیفیات جنہیں **جوہلی کفیل پلان** کے تحت تحفظ نہ دیا گیا ہو۔
پری اتھارائزیشن: پروڈکٹ کے تحت طبی کیفیت کے علاج معالجہ کے لیے پیش آنے والے اخراجات سے پہلے ہی منظوری حاصل کرنا۔

اہم معلومات:

1. تمام طے شدہ داخلے کم از کم 48 گھنٹے قبل جوہلی لائف کو لازماً بتانے جائیں۔
2. ہنگامی داخلوں کے لیے ہسپتال/بیمہ شدہ افراد اتھارائزیشن کے لیے 24 گھنٹوں کے اندر ہم سے رابطہ کریں۔
3. ایک ہیلتھ کارڈ اندراج کے بعد پالیسی ہولڈر کو جاری کیا جائے گا۔
4. بیمہ شدہ افراد فراہم کنندہ کے تسلیم شدہ پینل پر کریڈٹ پر علاج معالجہ کے حصول کے لیے ایک میڈیکل کارڈز لازماً پیش کریں۔
5. طبی ہنگامی صورت میں بیمہ شدہ افراد 24 گھنٹے ایمرجنسی لائنز پر ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
6. پاکستان سے باہر کاروباری یا تفریحی مختصر عرصے کے سفر کے دوران بیرون ملک سفر پر (بیمہ کے کسی ایک عرصے کے دوران مجموعی طور پر 90 دنوں سے تجاوز ہو) بیمہ شدہ شخص ہنگامی طبی فوائد کے لیے اہل ہوگا، تمام طبی اخراجات تلافی کی بنیاد پر ہونگے اور پاکستان میں دستیاب ایک عوامی معیار اور نوع کے طبی علاج معالجہ کے لیے معقول اور روایتی چارجز کے اندر ہونگے۔
7. یہ کتابچہ صرف وضاحت کی غرض سے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان کی خریداری سے قبل اس وضاحت کو ملاحظہ کر لیں اور پلان کی اہم خوبیوں کی تفصیلات کے لیے پالیسی دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط دیکھ لیں
8. پلان ان سے قبل ختم ہو جائے گا:
 - بیمہ شدہ زندگی کے خاتمے پر
 - پلان کی مدت کے خاتمے پر
 - پلان کی عدم تجدید پر
 - پالیسی سالگرہ بیمہ شدہ زندگی کی 75 ویں سالگرہ سے پہلے یا پر آجانے پر

استثنائات (Exclusions)

الف۔ ان پیشنٹ ہوسپیٹلائزیشن

اس حصے میں استثنائات دیگر کسی بھی استثنائے علاوہ ہیں جو کہ پالیسی دستاویز کے بینیفٹ اشورڈ سیکشن میں شامل ہوسکتے ہیں۔ یہ پروڈکٹ کسی کا بیمہ نہیں کرتی اور کوئی بھی فائدہ ان اخراجات کے لیے ادا نہیں کیے جائیں گے جو درج ذیل استثنائات کے تمام اور کسی ایک کے نتیجے پر ہوتے ہوں:

1. کوئی بھی پری آکزیسٹنگ کنڈیشنڈ کو پالیسی کے پہلے سال کے دوران پالیسی کے تحت تحفظ حاصل نہیں ہوگا۔ اس کے بعد ہر پالیسی سال کے لیے پہلے سے موجود صورتوں کے شیڈول پر جیسا کہ اوپر درج ہے کے مطابق پیروی کی جائیگی۔
2. بیمہ شدہ شخص کی جانب سے غیر منظور شدہ ہسپتال میں حاصل کیا گیا علاج معالجہ غیر منظور شدہ ہسپتال اور طبیب جنہیں کمپنی کی جانب سے اختیار حاصل نہیں ہے کا برٹوے کار لانا تاکہ اس پالیسی کے تحت علاج معالجہ فراہم ہو دعوے کو ناجائز کر دے گا۔
3. کوئی علاج جسے کسی لائسنس یافتہ طبیب نے تجویز نہ کیا ہو اور پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل نے منظور نہ کیا ہو یا جو طبی لحاظ سے ضروری نہ ہو۔
4. علاج طبی معائنہ جات، باقی علاج، خدمات بشمول امیونائزیشن۔

5. دماغی مرض، نفسیاتی امراض، خود متاثرہ چوٹ، خودکشی، الکحل کا غلط استعمال، منشیات کی لت، نکوٹن/سگریٹ نوشی کی لت کسی بھی شکل میں زہر خوانی یا کسی شے کا استعمال۔
6. آئی گلاسز کی فراہمی یا فٹنگ، کانٹیکٹ لینسز، آلہ سماعت، وہیل چیئرز اور طبی آلات جنہیں جراحت کی ضرورت نہیں۔
7. کوئی علاج دندان، ایکس ریز، اخراج یا بھرائی جب تک حادثاتی چوٹ واقع کی وجہ سے ضروری نہ ہو اور درد سے نجات کی حد تک۔
8. کسی دیگر عضو (مصنوعی عضو) یا ٹانگوں کی لاگت یا جسم کے فعل کی تصحیح یا احیاء کے لیے کسی قسم کا مددگار سامان۔
9. آنکھوں کی انعطافی غلطیوں کا علاج بشمول جراحت کی لاگت جیسے ریڈیل کیرٹوٹنی اور ایکسائمر لیزر۔
10. موٹاپے کے لیے جراحت اور علاج، وزن کم کرنا/بڑھانا۔
11. کاسمیٹک/پلاسٹک سرجری، یہاں تک کہ وہ چوٹوں کی وجہ سے طبی طور پر ضروری نہ ہو جبکہ بیمہ شدہ شخص کو تحفظ حاصل ہو۔
12. پولیس یا فوج کے گل وقتی رکن کے طور پر کام کرتے ہوئے چوٹ لگا بیٹھیں یا بیمار ہو جائیں بشمول ریزرو سٹ سروس اور علاج جو جنگ، ہنگاموں، اضطراب و آشوب یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل میں شرکت کے نتیجے میں ہو۔
13. ہوائی سفر میں مصروفیت سوائے اس کہ جب شائع شدہ شیڈول کے مطابق لائسنس یافتہ ایئر لائن کی جانب سے چلائے جانے والے لائسنس یافتہ جہاز میں سفر کر رہے ہوں۔
14. کسی بھی قسم کا علاج اندرونی مریض جسے عام طور پر بیرونی مریض کی بنیاد پر بھی کیا جاسکتا ہو یا تشخیص کی غرض سے بنیادی طور پر ہسپتال میں کسی قسم کی اقامت، سوائے اس کے کمپنی کی جانب سے خاص طور پر تحریراً اختیار دیا گیا ہو۔
15. موروثی نقائص یا بگاڑ کے لیے علاج یا عمل جراحی بشمول پیدائش سے موجود جسمانی اور ذہنی نقائص۔
16. حمل اور اسکی پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈلیوری)، اسقاط حمل، حمل ضائع ہو جانا اور/یا بچے کی پیدائش سے قبل یا بعد کی دیکھ بھال، ختنہ وغیرہ۔
17. بانجھ پن، نامردی، نس بندی اور مانع حمل بشمول ان سے متعلق کوئی پیچیدگی۔
18. بیمہ شدہ شخص کی طرف سے ان چوٹوں کے لیے علاج معالجے کا حصول جو کسی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلے، بشمول لیکن صرف اسی تک محدود نہیں گھڑسواری، کسی ریس میں کار چلانا یا مقابلے میں حصہ لینا اور پیشہ ورانہ اور رابطہ کھیلوں میں حصہ لینا اور شریک ہونے کے نتیجے میں واقع ہوئی ہوں۔
19. علاج معالجہ کے لیے پیش آنے والے اخراجات میں کوئی اضافہ جو بیمہ شدہ شخص کا کسی زیادہ مہنگے کمرے میں داخلے کے سبب ہو جو کہ اُس کے اجازت دئیے گئے کرایہ کمرہ کی روزانہ حد سے زیادہ ہو۔

20. آئوٹ پیشنٹ خدمات.

21. تجرباتی یا اولین یا جدید ترین طبی اور جراحی تکنیک عام طور پر دستیاب ہیں اور بیمہ شدہ شخص کی طرف سے عام طور پر موجود علاج اور پاکستان میں روایتی طور پر متعلقہ طبی صورت کے لیے فراہم کی جاتی ہیں کی جگہ منتخب کر لی جاتی ہے سوائے اس کے کہ کمپنی تحریراً پیشگی منظوری دے۔

22. کسی قانون کے تحت پیش آنے والے اخراجات جو طبی علاج کی لاگت کو بڑھانے کے لیے ہو اور خدمات حقیقتاً چارج سطحوں سے اوپر حاصل کی گئی ہوں ایسے قانون کی عدم موجودگی میں معقول اور روایتی اخراجات تصور ہونگے۔

23. اخراجات جو بیمہ شدہ شخص اور کسی طبی فرد یا ادارے کے مابین قانونی چارہ جوئی یا تنازع کی وجہ سے رونما ہوتے ہوں جس سے علاج حاصل کیا جا رہا ہو یا دیاجا رہا ہو یا کوئی دیگر اخراجات جو خصوصی طور پر پالیسی کی طرف سے تحفظ دئیے گئے طبی اخراجات کی ادائیگی سے متعلق نہ ہوں۔

24. طبی حالات کے سلسلے میں دوسری آراء جسے پہلے ہی تشخیص کر لیا گیا ہو اور/یا اُس تاریخ پر علاج معالجہ کیا گیا ہو ایسی دوسری آراء جو لی گئی ہیں سوائے اُس کے کہ کمپنی کے طبی مشیران معقول ہوں اور ضروری بھی ہوں جو طبی حقائق اور حالات کا لحاظ رکھتے ہیں کی جانب سے زیرِ غور آئے ہوں۔

25. جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماری (STD) اور ایڈز (AIDS) یا ایڈز سے متعلق حالات یا امراض کے سلسلے میں کوئی علاج یا ٹیسٹ۔

26. کسی گھر، اسپا، ہائیڈروکلنک، سینٹوریم یا طویل مدتی کینر فیزیٹلی جو ہسپتال کی تعریف میں نہیں آتے میں حاصل کیا گیا علاج یا خدمات۔

27. حوالہ دینے گئے طبیب کی جاری و مسلسل فیس اُس تاریخ کے بعد جس پر بیمہ شدہ شخص کسی دوسرے طبیب یا اسپیشلسٹ کے حوالے کیا گیا ہو۔

28. سالانہ تاریخ تجدید (آخری تاریخ) کے بعد علاج یا لاگت جو کہ بیمے کے پچھلے قرض کے دوران وقوع پذیر ہونے والے حادثے، بیماری یا انتقال سے رونما ہونے ہوں سوائے اُس کے کہ جو اس سے پہلے واضح کئے گئے کے مطابق ہوں۔

29. کسی قانون یا تقابلی بیمہ تحفظ جو کام پر انتقال (Occupational Death)، چوٹ، بیماری یا مرض سے متعلق ہو کے تحت واجب الادا لاگت یا فوائد۔ یہ پالیسی ورک مینز کمپینسیشن ایکٹ کے تحفظ کی جگہ نہیں ہے اور نہ ہی یہ کسی شرط کو متاثر کرتی ہے۔

30. کوئی علاج یا خرچہ کسی وقوعہ کے آغاز کی تاریخ پر 75 سال سے زائد اشخاص کے سلسلے میں سوائے اُس کے کہ پالیسی کے آغاز سے قبل کمپنی کی جانب سے پہلے ہی تحریراً اتفاق کیا گیا ہو دعوے کو جنم دیتا ہے۔

31. اس پالیسی کا عرصہ انتظار 60 دن ہے جس کے دوران دعوے جو ان پیشنٹ ہوسپیٹلائزیشن کی وجہ (حادثے کی وجہ سے ہسپتال میں داخل ہوجانے کی علاوہ) سے ہوں واجب الادا نہیں ہونگے۔

ب۔ کسی بھی سبب انتقال

اس حصے میں استثنائات کسی اور استثناء کے علاوہ ہیں جو اس پالیسی دستاویز میں شامل ہوسکتے ہیں۔ یہ پروڈکٹ کسی کا بیمہ نہیں کرتی اور کوئی بھی فائدہ ان اخراجات کے لیے ادا نہیں کیئے جائیں گے جو درج ذیل استثنائات کے تمام اور کسی ایک کے نتیجہ پر ہونے ہوں:

1. خودکشی یا اقدام خودکشی

69.2 برس سے زائد افراد کے انتقال کے سلسلے میں جو کہ تاریخ آغاز پر ہو دعویٰ کو جنم دیتا ہے سوائے اس کے کہ پالیسی کے آغاز سے قبل کمپنی کی جانب سے پہلے ہی تحریراً اتفاق کیا گیا ہو۔

3. اس پالیسی کا عرصہ انتظار 60 دن ہے جس کے دوران قدرتی موت کی وجہ سے کئے گئے دعویٰ واجب الادا نہیں ہونگے۔

دستبرداری (Disclaimer)

• یہ پروڈکٹ جوہلی لائف انشورنس کی جانب سے ضمانت کردہ ہے۔ اسے بینک الفلاح یا اسکے منسلک ادارے کی جانب سے ضمانت نہیں کیا گیا اور نہ ہی بیمہ کرایا گیا ہے اور یہ بینک کی پروڈکٹ نہیں ہے۔

• مختلف شرائط و ضوابط کی مفصل سمجھ کے لیے ازراہ مہربانی پالیسی دستاویز سے رجوع کیجئے۔

• فوائد کی شخصی وضاحت انشورنس کنسلٹنٹ (مشیر بیمہ) کی جانب سے آپ کو فراہم کر دی جائے گی۔ ازراہ مہربانی مختلف شرائط و ضوابط کی مفصل سمجھ کے لیے وضاحت میں موجود (Notes) سے رجوع کیجئے۔

• فوائد دستیاب ہو سکتے ہیں اگر وقت اجراء پر زندگی جسے تحفظ دیا گیا ہے 75 سال یا اس سے کم قریب ترین یوم ولادت (داخلہ کے وقت 59 سال کی زیادہ سے زیادہ عمر لاگو) ہو۔ تاہم بیمہ شدہ رقم (69) برس یا کم تک واجب الادا ہے۔

• بینک الفلاح تقسیم کار کے طور پر جوہلی لائف انشورنس کی طرف سے عمل کر رہی ہے اور کسی بھی شخص کو چاہے وہ کوئی بھی ہو کسی طور پر ذمہ دار نہیں ٹھہرایا گیا ہے یا نہ ٹھہرایا جائے گا، بشمول لیکن یہ بیمہ شدہ افراد / فرد مستفید ہونے والا / والے یا کسی فریق ثالث تک محدود نہیں ہے۔

• جوہلی لائف انشورنس اس بیمہ پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور پالیسی کی خدمت، لاجمنٹ، پروسیسنگ اور انشورڈ کسٹمرز اور بینیفیشریز کے کلیم کے تصفیہ کا ذمہ دار ہے۔

رابطے کی تفصیلات

شکایت کی صورت میں مزید تفصیلات کے لئے برائے مہربانی رابطہ کیجئے:

جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

ہیڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ، کراچی - 74000، پاکستان

فون: 021) 3212 0201، 3520 5094، فیکس: (021) 35610959

ای میل: info@jubileelife.com، complaints@jubileelife.com

یو اے این: 111-111-554 (021) ایس ایم ایس: اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں

ویب سائٹ: www.jubileelife.com