

محترم کسٹمر،

یہ بات ہمارے لئے باعث اعزاز ہے کہ ہم اس قابل ہیں کہ رواجی مالیاتی حل فراہم کر کے آپ کی زندگیوں میں امتیاز پیدا کر سکیں جو کہ انڈسٹری میں بلاشبہ بہتر ہے۔ ہمیں خوشی ہے کہ آپ نے ضروریات بیمہ زندگی کی سہولت حاصل کرنے کے لئے ہمارا انتخاب کیا ہے تاکہ نہ صرف اپنے موجودہ وقت سے لطف اندوز ہو سکیں بلکہ آپ آئندہ مستقبل کے لئے بھی منصوبہ بندی کر سکیں۔ آپ جو بلی لائف کے ساتھ رابطہ رکھ سکتے ہیں تاکہ جب بھی آپ کو کوئی مسئلہ یا معلومات درکار ہوں تو آپ باآسانی ہمیں فون کر سکتے ہیں یا انٹرنیٹ کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔



پالیسی آن لائن (اگر آپ کا ای میل ایڈریس ہمارے ساتھ درج ہو)

کسٹمر پورٹل میں کیسے شامل ہوں گے۔

۱۔ ہماری ویب سائٹ (www.jubileelife.com) پر موجود کسٹمر پورٹل پر کلک کریں۔

۲۔ کسٹمر لاگ ان پر کلک کریں۔

۳۔ سائن اپ فارم کو کھولنے کے لئے سائن اپ بٹن پر کلک کریں، تمام تفصیلات فراہم کریں اور سمت کے بٹن پر کلک کریں

۴۔ پالیسی آن لائن کی جانب سے آپ کو ایک خودکار ای میل بھیجی جائے گی، براہ کرم پاس ورڈ حاصل کرنے کے لئے ای میل میں دی گئیں

ہدایات پر عمل کریں۔

نوٹ

اگر آپ کا ای میل ایڈریس ابھی تک درج نہیں ہوا ہے تو براہ کرم چارالبطوں میں سے کسی ایک پر رابطہ کریں۔

مختصر پیغام سروس

۱۔ ٹائپ کریں ”ہپ کا سوال“ اور اسے بھیجیں 8554 پر

۲۔ اپنی پالیسی کی تفصیل جاننے کے سلسلے میں کوئی بھی سوال آپ ہم سے کر سکتے ہیں۔

۳۔ آپ درج ذیل استغناہی کوڈز میں سے کوئی بھی ایک ٹائپ کر کے اپنی پالیسی کے سلسلے میں فوری جوابات حاصل کر سکتے ہیں۔

مثلاً: JUBILEELIFE < space > < Query Code > < space > < Policy No. >

i.e. JUBILEELIFE CV < space > 12345

اور اسے بھیجیں 8554 پر۔

۴۔ آپ اپنے سوال کا جواب بذریعہ واپسی مختصر پیغام سروس (ایس ایم ایس) حاصل کریں گے۔

ہمارا دفتر

شعبہ خدمات برائے بیمہ داران (ہیڈ آفس)

74/1-A، لالہ زار مولوی قیصر الدین خان روڈ،

کراچی۔ پاکستان۔ 74000

ٹیلیفون نمبر: 32120201, 35205094 (021)

ہم سے رابطہ کریں

یو۔ اے۔ این: (111-111-554) (021) 111-111-554 (JLI-111-111)

ای میل

آپ اپنی تجاویز، سوالات، شکایات و درج ذیل ای میل ایڈریس پر بھیج سکتے ہیں۔

• info@jubileelife.com

فوری استغناہی کوڈز کی فہرست

CV - برائے پالیسی کی نقد قیمت

PRD - برائے قسط بیمہ کی تفصیلات

SCD - متعلقہ نمائندے کی تفصیلات کے لئے

FNP - فنڈ پورٹس کی تفصیلات کے لئے

PSD - برائے پالیسی کی تفصیلات

HLP - سوالیہ کوڈز کی فہرست کے لئے

ہمارے بارے میں مزید جاننے کے لئے ہماری ویب سائٹ دیکھیں

WWW.JUBILEELIFE.COM

”Locate Us“ کلک پر جانے سے آپ پاکستان بھر میں ہماری پیمبل ہوئیں برانچوں کا مقام جان سکتے ہیں اور اپنی زندگی برانچ کا مقام معلوم کرنے کے لئے اپنے شہر کا نام داخل کریں۔ تمام تازہ ترین معلومات کے لئے بذریعہ Facebook جو بلی لائف پیمبل کا حصہ نہیں۔

Like <http://www.facebook.com/JubileeLifeInsurance>

Dear Customer,

It is our privilege to be able to make a difference in your lives by providing customized financial solutions that are undoubtedly the best in the industry. We are glad that you chose us to facilitate you with your Life Insurance needs so that you not only enjoy your present but can also plan your future ahead.

You can stay connected with Jubilee Life so that whenever there is a problem or a piece of information that you seek, you can simply call in or log on to internet and find out!



Our Office

Customer Experience Department (Head office)

74/1-A Lalazar, M.T Khan Road,
Karachi-74000, Pakistan.
Tel: (021) 32120201, 35205094

Call Us

UAN: (021) 111-111-554 (111-111-JLI)

Email

You may share your suggestions, queries or complaints on the following email ID

- info@jubileelife.com

Policy Online (If your Email Address is Registered with us)

HOW TO SIGN UP CUSTOMER PORTAL?

1. Click on Customer Portal on our website (www.jubileelife.com).
2. Click on Customer Login.
3. Click on Sign up button to open sign up form, enter all the details and click on submit button.
4. An auto generated email will be sent on your email if from Policy Online, please follow the steps in the email to get password.

Note: If your E-Mail address is not yet registered please contact through one of the 4 mentioned communication channels.

SMS

1. Type 'Your Query' and send it to 8554
2. You may text us any query regarding your policy detail.
3. You may also type any one of the following query codes and get instant replies against your policy
E.g. JUBILEELIFE <space> <Query Code> <space> <Policy No.> i.e. JUBILEELIFE CV <space> 12345 and send it to 8554
4. You will receive reply to your Query via return SMS

List of Instant Query Codes

CV- Cash Value

SCD- Sales Consultant Details

PRD-Premium Details

FNP-for Fund Price Details

PSD-for Policy Status and Details

HLP- List of available query codes

To find out more about us, visit our website

WWW.JUBILEELIFE.COM

You may locate our branches spread across Pakistan by going to the link locate us and enter your city to find a branch near you. For all online updates, be a part of the Jubilee Life family via Facebook



<http://www.facebook.com/JubileeLifeInsurance>