Jubilee
FAMILY TAKAFUL

WELLNESS ASSURE TAKAFUL PLAN

WELLNESS SIMPLIFIED

Jubilee Life Insurance Company Limited-Window Takaful Operations

Recognizing the enduring importance of family health, it's crucial never to underestimate the value of safeguarding their well-being. Your family serves as your pillar of support, making their protection a paramount concern.

Jubilee Life Insurance Company is committed to addressing this essential need. We present the comprehensive 'Wellness Assure Takaful Plan', meticulously tailored to meet your unique requirements. This plan offers reassurance that in the face of any unfortunate event, you and your loved ones can focus on recovery without the added worry of hefty medical expenses. It's an investment in the future well-being and security of your family, ensuring they are cared for in times of need.

Why should this plan be your first choice?

Wellness Assure Takaful Plan will provide you with:

- Cashless In-Patient Hospitalization Benefit
- Applicability of Pre-Existing Conditions Coverage
- 24/7/365 days round the clock service
- Accessible in all major hospitals across Pakistan
- Real value for money
- **Participant can cancel the membership within 14 days from the receipt of membership documents.**

In-Patient Hospitalization Benefits:

Wellness Assure Takaful Plan comes in four (4) attractive variants that you can choose from as per your need and convenience. Gold, Gold Plus, Titanium and Platinum offer different In-Patient Hospitalization Benefits as stated in the table below: Hospitalization Benefits as stated in the table below:

	Gold	Gold Plus	Titanium	Platinum
In-Patient Limit	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
Room Type	30,000	45,000	96,000	96,000

*Pre-existing conditions will be covered from 13th month onwards and will vary upon the variant selected.

What is Takaful?

"Takaful" is an Arabic word which means "joint guarantee". It is a community-pooling system, based on the principles of brotherhood and mutual cooperation, where participants contribute in a common fund to help those who need it the most.
The system runs on these principles:

1) Participants pool a small amount called "Contribution" into a Waqf Fund, on the basis of "Tabarru", to protect themselves and each other against specified risks

2) The Window Takaful Operator manages a Waqf Fund, called Accident and Health Takaful Participants' Fund (AHTPF), with due diligence and prudence in the capacity of "Wakeel"

3) The claims are paid from the AHTPF

4) Surplus amount, if any, may be distributed among the participants as per the advice of Shariah Advisor and Appointed Actuary of the Window Takaful Operations

What is a Family Takaful Plan?

A Family Takaful Plan is an arrangement, which rests on key Shariah principles of mutual cooperation, solidarity and wellbeing of a community.

Under a Takaful arrangement, individuals come together and contribute towards the common objective of protecting each other against financial losses by sharing the risk on the basis of mutual assistance.

The Eligible Covered for this plan includes the following:

The participant can select from three different combinations of coverage:

a) Takaful Health Coverage for the Life Covered only
b) Takaful Health Coverage for the Life Covered and Spouse Only
c) Takaful Health Coverage for the Life Covered, Spouse and Children

Who is eligible for this Plan?

Anyone who is 1 month to 55 years of age can be covered under this plan.

What is the term of the Wellness Assure Takaful Plan?

The term of Wellness Assure Takaful Plan is 5 years subject to a maximum of 60 Years at Maturity. After every 5 years, you would be required to re-apply for the product. Renewal of the Plan after the end of its initial 5-year term shall depend upon acceptance of the terms and conditions by the Participant offered by the Window Takaful Operator at the time of renewal.

What is the contribution for this Wellness Assure Takaful Plan?

The contribution for this plan will be based upon the age at entry of the Covered Person(s) according to the table given below:

Age	Wellness Assure Takaful Plan			
	Gold	Gold Plus	Titanium	Platinum
	1,000,000	**2,500,000**	**5,000,000**	**10,000,000**
0	36,550	49,000	92,850	106,100
1	36,550	49,000	92,850	106,100
2	36,200	48,450	91,650	104,700
3	35,850	47,900	90,400	103,300
4	35,500	47,350	89,150	101,900
5	35,100	46,800	87,950	100,450
6	34,750	46,250	86,700	99,050
7	34,400	45,700	85,450	97,650
8	34,050	45,150	84,250	96,250
9	33,650	44,600	83,000	94,850

Age	Wellness Assure Takaful Plan			
	Gold	Gold Plus	Titanium	Platinum
10	33,300	44,050	81,750	93,450
11	32,950	43,500	80,550	92,050
12	32,600	42,950	79,300	90,650
13	32,200	42,400	78,050	89,250
14	31,850	41,850	76,850	87,850
15	31,650	41,500	76,100	87,000
16	31,600	41,450	75,950	86,800
17	31,700	41,600	76,300	87,250
18	32,000	42,000	77,250	88,300
19	32,450	42,700	78,800	90,100
20	32,900	43,400	80,400	91,900
21	33,350	44,150	82,000	93,700
22	33,850	44,850	83,550	95,500
23	34,300	45,550	85,150	97,300
24	34,750	46,250	86,700	99,100
25	35,250	46,950	88,300	100,900
26	35,700	47,650	89,900	102,700
27	36,250	48,450	91,700	104,800
28	36,850	49,400	93,800	107,150
29	37,550	50,450	96,150	109,850
30	38,300	51,600	98,800	112,850
31	39,200	52,950	101,750	116,200
32	40,050	54,250	104,650	119,550
33	40,900	54,750	105,300	120,250
34	41,750	55,450	105,800	120,850
35	42,650	56,700	108,600	124,000
36	43,500	58,000	111,400	127,200
37	44,600	59,600	114,950	131,250
38	45,950	61,550	119,300	136,200
39	47,550	63,900	124,450	142,050
40	49,400	66,600	130,450	148,900
41	51,550	69,750	137,400	156,800
42	53,700	72,900	144,350	164,750
43	55,850	76,050	151,300	172,650
44	58,000	79,200	153,000	174,550
45	60,150	80,050	153,350	175,000
46	62,300	83,050	159,750	182,300
47	64,500	86,150	166,300	189,750
48	66,750	89,350	172,950	197,350
49	69,050	92,600	179,850	205,200
50	71,400	95,950	186,850	213,200
51	73,850	99,400	194,100	221,450
52	76,300	102,850	201,350	229,650
53	78,700	106,250	208,550	237,900
54	81,150	109,700	215,750	246,100
55	83,550	113,100	222,950	254,300

FAQs

What is In-Patient Hospitalization Benefit?

Any treatment and service provided for sickness, injury, and /or surgical operation to a patient who is admitted to a Hospital and is assigned a bed. Expenses that arise out of such an admission will be covered under 'Wellness Assure Takaful Plan' according to the terms and conditions mentioned in the Participant Membership Document.

What is a Pre-Existing Condition?

'Pre-Existing Condition' means any injury, illness, condition, or symptom:

- For which treatment, medication, advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Issue Date of the Membership for the Covered Person concerned, or
- Which originated or was known, or reasonably should have been known to the Life Covered or the Covered Person to exist prior to the Issue Date of the Membership, whether or not treatment, medication, advice, or diagnosis was sought or received.

Is there a Free Look Period under the Plan?

Wellness Assure Takaful Plan offers a free look period of fourteen (14) days from the receipt of membership documents. You can apply for cancellation and refund of contribution if you are not satisfied with the terms and conditions as long as the benefits available have not been utilized. Your contribution will be refunded if a written request for cancellation is received within the Free Look period. Requests for refund should be communicated to our Customer Helpline (111-111-554).

Is there any Waiting Period under the Plan?

Yes, Wellness Assure Takaful Plan has a Waiting period of sixty (60) days, during which claims arising will not be payable except only in case of hospitalization due to Accident. Full coverage under this Plan takes effect sixty (60) days after the later of the Membership Issue Date and the last Alteration Date for attachment of Benefit Covered under this Membership.

What does the "Inclusion of Pre-Existing Conditions" mean?

In case the Life Covered has been suffering from an ailment/medical condition prior to availing this plan, the expenses related to that particular medical condition will also be covered as per the terms and conditions.

Would all Pre-Existing Conditions related expenses be covered from the 13th month from the commencement of the cover?

No. Pre-Existing Conditions will be covered up to the percentage of the Annual Benefit Limit as mentioned in the below schedule:

Pre-existing conditions by Sum Covered				
Year	Gold	Gold Plus	Titanium	Platinum
	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
1	0%	0%	0%	0%
2	10%	4%	2%	1%
3	20%	8%	4%	2%
4	30%	12%	6%	3%
5	40%	16%	8%	4%

Would my Pre-existing Condition Inclusion start from 0% again, in case I plan to re-avail the 5-year Product?

No. In case of re-availing this product, your Pre-existing Condition counter would initiate from your previous maximum. However, the maximum coverage for Pre-Existing Conditions will only be up to 40% of the Annual Benefit Limit.

What are the Fees applicable to the Wellness Assure Takaful Plan?

The following fees will be applicable to the above plan:

Wakalah Fees* comprising of	
Wakalah Fee from AHTPF (PTF):	Percentage of each Takaful Contribution for Benefits covered under PMD
Mudarib Share*: Contribution from Investment Income:	The Window Takaful Operator (Mudarib) will be entitled to 40% Mudarib Share of the Investment Income earned by AHTPF on the basis of Mudarabah.

* Reviewable by the Window Takaful Operator

What are the advantages of Approved Hospitals?

In case of hospitalization, you can select any of the Approved Hospitals to obtain quality medical care without having to pay out of pocket. You can avail the credit facility arranged by Jubilee Life through a simple pre-authorization procedure, and Jubilee Life – WTO will settle your bills directly to the hospital as per your entitlement. This relieves you from the financial distress, and you can concentrate on the recovery process.

Which Approved Hospitals are available?

You can benefit from Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operation's network of around 500 carefully selected Approved Hospitals spread across the country. Also, a hospital panel list shall be provided to you along with the Participant Membership Document at the time of purchase of this membership.

Which Top Approved Hospitals are available in the main cities of Pakistan?

By opting for the Wellness Assure Takaful Plan, you have access to some of the best hospitals located in the main cities of Pakistan which includes the following:

City	Hospitals
Karachi	Aga Khan University Hospital (AKUH) Orthopaedic and Medical Institute (OMI) South City Hospital Liaquat National Hospital
Lahore	Doctors Hospital and Medical Center Hameed Latif Hospital
Islamabad	Shifa International Quaid-e-Azam International Hospital
Rawalpindi	Maryam Memorial Hospital
Faisalabad	Faisal Hospital Mujahid Hospital
Multan	City Health Care Pvt Ltd Fatima Medical Centre

Definitions:

In-patient Hospitalization: A patient admitted to the hospital for the treatment of medical condition.

Approved Hospitals: Hospitals which are on Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations panel list.

Inadmissible Conditions: Medical conditions which are not covered under the Wellness Assure Takaful Plan.

Pre-authorization: Obtaining prior approval before incurring an expense for the treatment of medical condition covered under this product.

Important Notes:

1. All scheduled admissions must be reported to Jubilee Life - Window Takaful Operations at least 48 hours prior to admission. Covered person must seek Jubilee Life - Window Takaful Operations authorization before proceeding.

2. Treatment at any of the hospitals which are not covered in the 'Approved List of Hospitals' can only be availed in case of an acute emergency or accidental hospitalization.

3. For reimbursement of emergency/accidental hospitalization expenses incurred in a Non-Approved Hospital, the following procedure should be followed:

- Inform the Window Takaful Operator within 24 hours of hospitalization
- Pay the hospitalization expenses.
- Submit the following documents to the Window Takaful Operator within 30 days of discharge from the hospital:
    - Complete Discharge Summary
    - Hospital Invoice
    - Doctors notes of treatment
    - Laboratory Reports
    - Details of medicines used during Hospitalization.
- Settlement of claim will be made in line with the prevailing terms and conditions of this Document. Additional documents can be requested by the Window Takaful Operator, on behalf of the AHTPF, for approval for reimbursement. Approval for reimbursement will be given following the decision by the Window Takaful Operator's Physician that emergency services availed at the Non-Approved Hospital were medically necessary.

4. All scheduled admissions must be reported to JLI-WTO at least 48 hours prior to admission.

5. Before covered treatment is undertaken in any of Approved Hospitals, the Covered Person must inform the Window Takaful Operator. The Window Takaful Operator has made direct billing arrangements with Approved Hospitals. Any request for reimbursement for treatment will invalidate the claim except in the case of Accident or acute medical emergency.

   No reimbursements shall be allowed in case the Covered Person has not informed the Window Takaful Operator before in-patient hospitalization in an Approved Hospital, unless agreed otherwise by the Window Takaful Operator in writing prior to the request for reimbursement.

6. For emergency admissions, the hospital/Covered Person(s) will contact us within 24 hours for authorization

7. A health card shall be issued to the Participant after enrolment. Covered person(s) must present their medical cards in order to obtain treatment on credit at the accredited panel of providers. Each covered person will also be required to complete and sign a claim form available at the service provider.

8. In case of a medical emergency, covered persons can reach us on the 24 hours' emergency lines.

9. A Covered Person traveling outside Pakistan for a short business or holiday trip (not exceeding 90 days in the aggregate during any one Period of Takaful) will be eligible for emergency medical benefits. All medical expenses will be on reimbursement basis and will be within the Reasonable and Customary Charges for medical treatment of a standard and type usually available in Pakistan.

10. This leaflet is for illustrative purposes only. You are advised to refer to the Illustration before obtaining the Plan and refer to the terms and conditions in the Participant Membership Document for details of the important features of the Plan.

11. The Membership will cease on the earlier of:
    - Due date of the first unpaid Contribution, given that Contribution is not paid within the Grace Period.
    - Death of Life Covered
    - Life Covered indulges in fraud clause
    - Date of Termination of the membership or Termination due to any of the Participant Membership Conditions
    - Membership anniversary falling on or preceding the 61st birthday of the Life Covered

Exclusions

The Exclusions in this section are in addition to any other Exclusion that may be included in the Participants Membership Document. This product does not cover, and no benefits shall be paid for expenses resulting from all and any of the following Exclusions: -

1. Any Pre-Existing Conditions will not be covered under the Membership during the first Membership Year. For each subsequent Membership Year, the schedule of Pre-existing Conditions as mentioned above shall be followed.

2. Any Treatment (other than acute emergency or accidental hospitalization only) received in a 'Non-Approved Hospital' by the covered Person. Use of 'Non-Approved Hospitals' (for other than acute emergency or accidental hospitalization) and physicians who have not been authorized by the Window Takaful Operator to provide treatment under this membership will invalidate the Claim.

3. Any Treatment not recommended by a Physician licensed and approved by the Pakistan Medical and Dental Council or which is not Medically Necessary.

4. Routine physical check-ups, rest cures, services including immunization.

5. Treatment of mental illness, psychiatric & psychological disorders, self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction, nicotine / smoking addiction, any form of intoxication or substance abuse.

6. Supply or fitting of eye glasses, contact lenses, hearing aids, wheelchairs and medical appliances not required surgically.
7. Any dental Treatment, X-rays, extractions or fillings unless necessitated due to Accidental Injury occurring and up to the extent of pain relief.
8. Cost of limbs of any other organ (prostheses) or any kind of supporting equipment for revival or correction of the function of body.
9. Treatment of any refractive errors of the eyes including cost of procedures such as 'Radial Keratotomy' and 'Excimer Laser'.
10. Procedures and treatment for Obesity, weight reduction/enhancement.
11. Cosmetic/plastic surgery, unless medically necessitated due to Accidental Injuries occurring while the Covered Person was covered.
12. Injury or illness while serving as a full-time member of a police or military unit including reservist service and treatment resulting from participation in war, riot, civil commotion or any illegal or immoral act.
13. Engaging in air travel, except when travelling in a licensed aircraft being operated by a licensed airline according to published schedules.
14. Any kind of inpatient treatment which could generally be done on an outpatient basis or any Hospital Confinement primarily for diagnostic purposes, unless specifically authorized by the Window Takaful Operator in writing.
15. Treatment or surgical operation for congenital defects or deformities, including physical and mental defects present from birth.
16. Pregnancy and complications thereof, childbirth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and/or any related prenatal or postnatal care, circumcision etcetera.
17. Treatment of infertility, impotency, sterilization & contraception including any complication relating hereto.
18. Treatment for injuries sustained as a result of participation by the Covered Person in any dangerous sport, pastime or competition, including but not restricted to riding, driving in any race or competition and engaging in professional and contact sports.
19. Any increase in the expenses incurred for the treatment on account of the Life Covered being admitted to a more expensive room than allowed by his daily room rent limit.
20. Outpatient Services.
21. Experimental or pioneering or advanced medical and surgical techniques not commonly available and elected by the Covered Person in lieu of treatment usually and customarily provided for the medical condition concerned in Pakistan, except with the Window Takaful Operator's prior approval in writing.
22. Costs arising under any legislation which seeks to increase the cost of medical treatment and services actually received above charge levels which would be considered Reasonable and Customary Expenses in the absence of such legislation.
23. Costs arising out of any litigation or dispute between the Covered Person and any medical person or establishment from whom treatment has been sought or given, or any other costs not specifically related to the payment of the medical expenses covered by the Membership.

24. Second Opinions in respect of medical conditions which have already been diagnosed and/or treated at the date such Second Opinions are obtained, unless considered by the Window Takaful Operator's medical advisers to be reasonable and necessary having regard to the medical facts and circumstances.

25. Sexually transmitted disease and any treatment or test in connection with Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related conditions or diseases.

26. Services or treatment in any home, spa, hydro-clinic, sanatorium or long-term care facility that is not a Hospital as defined.

27. Continuance of fees from a referring Physician after the date on which the Covered Person has been referred to another Physician or Specialist.

28. Costs or treatment after an annual renewal date (Due Date) arising from accident, illness or death occurs during the previous Period of Takaful except as hereinbefore defined.

29. Costs or benefits payable under any legislation or corresponding takaful cover relating to occupational death, injury, illness or disease. This Membership is not in lieu of and does not affect any requirement for coverage under the Workmen's Compensation Act.

30. Any treatment or expense in respect of persons more than 61 (Sixty one) years old at the date of the onset of the event giving rise to a claim, unless agreed otherwise by the Window Takaful Operator in writing prior to the inception of the Membership.

31. This Membership has a Waiting period of sixty (60) days, during which claims arising due to In-patient Hospitalization (apart from hospitalization due to Accident) will not be payable.

Surplus Sharing

Takaful not only provides sharing of risks, but also offers Surplus sharing, a unique feature provided to the Participants. By contributing Tabarru (Donation), the Participant is entitled to possible Surplus sharing from the Waqf Fund. If at the end of the stated period, any excess amount is left after paying off claims and other costs, it is utilized for the following purposes:

1) A portion of the fund would be set aside to strengthen the Waqf Fund for future excessive claims

2) Remaining surplus may be distributed among the Participants, on a fair and equitable basis.

In any case the Surplus would not belong to the Window Takaful Operator and would always be used for the benefit of the Pool/or the public at large.

Our Shariah Advisor

All business operations and products of the Window Takaful Operations are approved and supervised by its independent Shariah Advisor, who is an eminent and renowned Shariah Scholar.

An in-house Shariah Compliance Department supervises the implementation of promulgated Shariah Rulings & Guidelines pertaining to different operational and investment related issues.

An external Shariah Audit further certifies Shariah Compliance of the Window Takaful Operator.

Disclaimers

- This product is underwritten by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations.
- Jubilee Life Window Takaful Operations is the underwriter and provider of this Takaful Cover on behalf of the IFTPF and shall be responsible for membership servicing and lodgment, processing, & settlement of claims to the covered customer(s) or beneficiary (ies).
- Our sales representative will provide a personalized illustration of benefits to you. Please refer to the notes in the illustration for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Please refer to the Participant Membership Documents for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Not more than 1 (One) membership can be issued on a single CNIC number. Any request for takaful cover beyond this limit shall be declined and the Contribution will be refunded to the Participant.

Contact Details

In case of complaint or for further details, you may contact:

JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED
Window Takaful Operations
74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road,
Karachi-74000, Pakistan

Phone: (021) 35205094
Fax: (021) 35610959
UAN: (021) 111-111-554
WhatsApp: (021) 111-111-554
E-mail: info@jubileelife.com,
complaints@jubileelife.com
Website: www.jubileefamilytakaful.com

CERTIFICATE OF SHARIAH COMPLIANCE

FOR JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LTD - WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

In the capacity of Shariah Advisor of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, I hereby certify that I have reviewed the structure of **Jubilee Family Takaful's Wellness Assure Takaful Plan** which is based on the Wakalah-Waqf Takaful Model. I have examined all relevant processes and documents including the Participant's Membership Document. In addition, I have also reviewed in detail and perform continuous monitoring of the investments with regard to all Family Takaful Funds.

Based on the Shariah rulings and to the best of my knowledge and belief, the **Jubilee Family Takaful's Wellness Assure Takaful Plan** of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, investments of all Takaful Funds, relevant documents and processes are fully compliant from all aspects of Shariah.

In my opinion, it is permissible from Shariah point of view to obtain Membership in this product, participate in the Waqf Fund and benefit from it.

Mufti Zeeshan Abdul Aziz

Shariah Advisor

Jubilee
FAMILY TAKAFUL

ویلنس ایشور تکافل پلان

تندرستی آسان

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ونڈو تکافل آپریشنز

خاندانی صحت کی پائیدار اہمیت کو تسلیم کرتے ہوئے، یہ ضروری ہے کہ ان کی فلاح و بہبود کی حفاظت کی قدر کو کبھی کم نہ سمجھا جائے۔ آپ کا خاندان آپ کی مدد کے ستون کے طور پر کام کرتا ہے، ان کے تحفظ کو ایک اہم چیز بناتا ہے۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی اسلازمی ضرورت کو پورا کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ ہم جامع "ویلنس ایشور تکافل پلان" پیش کرتے ہیں، جو آپ کی منفرد ضروریات کو پورا کرنے کے لیے احتیاط سے تیار کیا گیا ہے۔ یہ پلان یقین دہانی پیش کرتا ہے کہ کسی بھی ناخوشگوار واقعے کے پیش نظر، آپ اور آپ کے پیارے بھاری طبی اخراجات کی اضافی پریشانی کے بغیر صحت یابی پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کے خاندان کی مستقبل کی فلاح و بہبود اور سلامتی میں سرمایہ کاری ہے، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ ضرورت کے وقت ان کی دیکھ بھال کی جائے۔

یہ پلان آپ کا پہلا انتخاب کیوں ہونا چاہئے؟

ویلنس ایشور تکافل پلان آپ کو فراہم کرے گا:

- کیش لیس اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹ۔
- پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کوریج کا اطلاق
- 365/7/24 دن چوبیس گھنٹے سروس
- پاکستان کے تمام بڑے ہسپتالوں تک رسائی
- پیسے کی حقیقی قدر
- **پالیسی ہولڈر پالیسی دستاویزات کی وصولی سے 14 دنوں کے اندر پالیسی کو منسوخ کر سکتا ہے۔**

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹس:

ویلنس ایشور تکافل پلان چار (4) پرکشش ویریئنٹ میں آتا ہے جن میں سے آپ اپنی ضرورت اور سہولت کے مطابق انتخاب کر سکتے ہیں۔ گولڈ، گولڈ پلس، ٹائٹینیم اور پلاٹینم مختلف اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن کے بینیفٹس پیش کرتے ہیں جیسا کہ درج ذیل ٹیبل میں دیا گیا ہے

	گولڈ	گولڈ پلس	ٹائٹینیم	پلاٹینم
اِن پیشنٹ لِمٹ	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
روم ٹائپ	30,000	45,000	96,000	96,000

* پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز تیرھویں (13) مہینے یعنی ایک سال بعد کورڈ ہوں گی۔ اور منتخب کردہ ویریئنٹ پر مختلف ہو گا۔

تکافل کیا ہے؟

"تکافل" عربی زبان کا ایک لفظ ہے جس کے معنی باہم ایک دوسرے کا ضامن بننا ہے۔ یہ ایک مشترکہ تعاون کا سسٹم ہے جو بھائی چارہ اور باہمی تعاون کی بنیاد پر مبنی ہے جہاں پارٹیسپنٹس ضرورت کے موقع پر مشترکہ فنڈ سے ایک دوسرے کی مدد کرتے ہیں۔

نظام ان اصولوں پر چلتا ہے

1 ارٹیسپینٹ "تبرع" کی بنیاد پر ایک دوسرے کو ممکنہ خطرات سے محفوظ رکھنے کے لیے وقف فنڈ میں ایک مقررہ رقم ادا کرتے ہیں جسے "کنٹری بیوشن" کہا جاتا ہے۔

2 ونڈو تکافل آپریٹر بحیثیت وکیل وقف فنڈ کو مینج کرتا ہے جسے ایکسیڈینٹ اینڈ ہیلتھ تکافلپار ٹسپینٹ فنڈ سے کی جاتی ہے۔

3 کلیم کی ادائیگی سے کہاجاتا ہے۔

4 سرپلس کی صورت میں موجود رقم کی تقسیم شریعہ ایڈوئزر اور جوبلی لائف ونڈو تکافل آپریٹر کے آپوئنٹڈ ایکچوری کی منظوری سے کی جاتی ہے۔

فیملی تکافل پلان کیا ہے؟

فیملی تکافل پلان باہمی تعاون، استحکام اور کمیونٹی کی بہبود کے لیے شرعی اصولوں کی مدد سے ترتیب دیا جاتا ہے۔

تکافل کے انتظام کے تحت، افراد اکھٹے ہوتے ہیں اور باہمی تعاون کی بنیاد پر خطرے کو بانٹ کر ایک دوسرے کو مالی نقصان سے بچانے کے مشترکہ مقصد کے لیے
اپنا حصہ ڈالتے ہیں۔

ان پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹ کیا ہے؟

کوئی بھی علاج و معالجہ اور طبی خدمات جو کہ ایک مریض کو فراہم کی جاتی ہیں بیماری، چوٹ اور / یا سرجیکل آپریشن کے باعث اور وہ مریض اسپتال میں داخل کیا جاتا ہے اور اُسے ایک بستر بھی دیا جاتا ہے۔ وہ اخراجات جو کہ اسپتال میں ایسے داخلے کے باعث ہوئے ہوں ممبر شپ دستاویز میں موجود شرائط وضوابط کے مطابق جوبلی زندگی پلان کے تحت کورڈ ہوں گے۔

اس پلان کے لیے اہل بیمہدار درج ذیلمیں شامل ہیں؟

ار ٹسپینٹکوریج کے تین مجموعوں میں سے انتخاب کر سکتا ہے

1 صرفلائف کورڈ کے لیے تکافل ہیلتھ کوریج

2 صرفلائف کورڈ اور شریکِ حیات کے لیے تکافل ہیلتھ کوریج

3 لائف کورڈ، شریک حیات اور بچوں کے لیے تکافل ہیلتھ کوریج

اس پلان کے لیے کون اہل ہے؟

جو کوئی بھی 1 ماہ سے 55 سال کی عمر کا ہے اس پلان کے تحت کورڈ کیا جاسکتا ہے۔

دو یلنس ایشور تکافل پلانکی مدت کیا ہے:

ویلنس ایشور تکافل پلانکی مدت 5 سال ہے جو کہ میچورٹی پر زیادہ سے زیادہ 60 سال ہے۔ ہر 5 سال کے بعد، آپ کو پروڈکٹ کے لیے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت ہو گی۔ پلان کی ابتدائی 5 سالہ مدت کے اختتام کے بعد اس کی تجدید کا انحصار تجدید کے وقت ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کردہ شرائط وضوابط اور پار ٹسپینٹ کی طرف سے اس کی منظوری پر ہو گا۔

ویلنس ایشور تکافل پلانکا کنٹری بیوشن کیا ہے؟

ویلنس ایشور تکافل پلان کا کنٹری بیوشن کورڈ پرسن کی داخلے کی عمر پر منحصر ہے جیسا کہ درج ذیل ٹیبل میں دیا گیا ہے:

عمر	ویلنس ایشور تکافل پلان			
	گولڈ	گولڈ پلس	ٹائٹینیم	پلاٹینم
	1,000,000	**2,500,000**	**5,000,000**	**10,000,000**
0	36,550	49,000	92,850	106,100
1	36,550	49,000	92,850	106,100

104,700	91,650	48,450	36,200	2
103,300	90,400	47,900	35,850	3
101,900	89,150	47,350	35,500	4
100,450	87,950	46,800	35,100	5
99,050	86,700	46,250	34,750	6
97,650	85,450	45,700	34,400	7
96,250	84,250	45,150	34,050	8
94,850	83,000	44,600	33,650	9
93,450	81,750	44,050	33,300	10
92,050	80,550	43,500	32,950	11
90,650	79,300	42,950	32,600	12
89,250	78,050	42,400	32,200	13
87,850	76,850	41,850	31,850	14
87,000	76,100	41,500	31,650	15
86,800	75,950	41,450	31,600	16
87,250	76,300	41,600	31,700	17
88,300	77,250	42,000	32,000	18
90,100	78,800	42,700	32,450	19
91,900	80,400	43,400	32,900	20
93,700	82,000	44,150	33,350	21
95,500	83,550	44,850	33,850	22
97,300	85,150	45,550	34,300	23
99,100	86,700	46,250	34,750	24
100,900	88,300	46,950	35,250	25
102,700	89,900	47,650	35,700	26
104,800	91,700	48,450	36,250	27
107,150	93,800	49,400	36,850	28
109,850	96,150	50,450	37,550	29
112,850	98,800	51,600	38,300	30
116,200	101,750	52,950	39,200	31
119,550	104,650	54,250	40,050	32
120,250	105,300	54,750	40,900	33
120,850	105,800	55,450	41,750	34
124,000	108,600	56,700	42,650	35
127,200	111,400	58,000	43,500	36
131,250	114,950	59,600	44,600	37
136,200	119,300	61,550	45,950	38
142,050	124,450	63,900	47,550	39
148,900	130,450	66,600	49,400	40
156,800	137,400	69,750	51,550	41
164,750	144,350	72,900	53,700	42
172,650	151,300	76,050	55,850	43
174,550	153,000	79,200	58,000	44
175,000	153,350	80,050	60,150	45
182,300	159,750	83,050	62,300	46
189,750	166,300	86,150	64,500	47
197,350	172,950	89,350	66,750	48
205,200	179,850	92,600	69,050	49
213,200	186,850	95,950	71,400	50
221,450	194,100	99,400	73,850	51
229,650	201,350	102,850	76,300	52
237,900	208,550	106,250	78,700	53
246,100	215,750	109,700	81,150	54
254,300	222,950	113,100	83,550	55

متفرق سوالات

انِ پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن بینیفٹ کیا ہے؟

کسی مریض کو بیماری چوٹ یا جراحی آپریشن کے لیے فراہم کردہ کوئی بھی علاج اور خدمات جو ہسپتال میں داخلہو اور اسے ایک بستر تفویض کیا گیا ہو۔ اس طرح کے داخلے سے پیدا ہونے والے اخراجات پارٹسپنٹ ممبر شپ دستاویز میں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق ویلنس ایشور تکافل پلانکے تحت پورے کیے جائیں گے۔

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کیا ہے؟

پری ایگزسٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی چوٹ، بیماری، حالت یا علامت ہے۔

جس کے لیے علاج یا دوائی یا مشورہ یا تشخیص طلب کی گئی ہو یا موصول ہوئی ہو یا کورڈ پرسن کو پلان کی تاریخِ اجراء سے قبل اس کی بابت اندازہ تھا، یا۔

جس کا آغاز پالیسی کی تاریخ اجراء سے قبل ہوا ہو یا جس کے بارے میں لائف کورڈ یا کورڈ پرسن کو پالیسی کی تاریخ اجراء سے قبل علم تھا یا علم ہونا چاہئے تھا قطع نظر اس کے

کہ اس کے لیے علاج و معالجہ یا طبی مشورہ یا تشخیص کی گئی تھی یا نہیں

کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی کوئی مدت ہے؟

ویلنس ایشور تکافل پلان ممبر شپ دستاویزات کی وصولی سے 14 دن کی نظر ثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ اگر آپ شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ پالیسی کی منسوخی اور کنٹری بیوشن کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جب تک کہ دستیاب فوائد کو استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ آپ کا کنٹری بیوشن واپس کر دیا جائے گا، اگر منسوخی کی تحریری درخواست نظر ثانی کی مدت کے اندر موصول ہوتی ہے۔ رقم کی واپسی کی درخواستیں ہماری کسٹمر ہیلپ لائن 111-111-554 (پر مطلع کی جا سکتی ہیں۔

کیا اس پلان کے تحت انتظار کی مدت ہے؟

جی ہاں، ویلنس ایشور تکافل پلان میں بیماری کے لیے 60 دن کی ابتدائی انتظار کی مدت ہے، جس کے دوران کلیم قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔ پلان کے تحت بیماری کی کور یج ممبر شپ کے اجراء کی تاریخ کے ساٹھ (60) دن بعد اور اس ممبر شپ کے تحت شامل بینیفٹ کو منسلک کرنے کی آخری تبدیلی (آلٹریشن) کی تاریخ کے بعد لاگو ہوتی ہے

انکلوژن آف پری ایگزیسٹنگ کنڈیشنز سے کیا مراد ہے؟

اگر لائف کورڈ اس پلان مستفید ہونے سے قبل کسی بیماری / طبی حالت میں مبتلا رہا ہو، تو اس مخصوص طبی حالت سے متعلق اخراجات بھی شرائط و ضوابط کے مطابق کور کیے جائیں گے۔

کیا پری ایگزیسٹنگ کنڈیشنز سے متعلق تمام اخراجات کور کے آغاز کے 13ویں مہینے سے کور کیے جائیں گے؟

نہیں۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز صرف ذیل میں بیان کردہ بینیفٹ کی پرسنٹیج تک کورڈ ہے۔ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کا سال وار شیڈول ذیل میں دیا گیا ہے

عمر	کورڈ پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز			
	گولڈ	گولڈ پلس	ٹائٹینیم	پلاٹینم
	1,000,000	2,500,000	5,000,000	10,000,000
1	0%	0%	0%	0%
2	10%	4%	2%	1%
3	20%	8%	4%	2%
4	30%	12%	6%	3%
5	40%	16%	8%	4%

اگر میں 5 سالہ پروڈکٹ کو دوبارہ حاصل کرنے کا ادارہ رکھتا ہوں تو کیا میری پری ایگزیسٹنگ کنڈیشنز کی شمولیت دوبارہ 0% سے شروع ہو گی؟

جی نہیں، اس پروڈکٹ کو دوبارہ حاصل کرنے کی صورت میں آپ کا پری ایگزیسٹنگ کنڈیشن کا ئونٹر آپکے سابقہ پری ایگزسٹنگ کنڈیشن کا ئونٹر کی زیادہ سے زیادہ حد سے شروع ہو گا۔لہذا پہلے سے موجود زیادہ سے زیادہ کورتیج سالانہ بینیفٹ کی حد کے صرف 40% تک ہو گی

ویلنس ایشور تکافل پلان پر لاگو فیس کیا ہیں؟

ویلنس ایشور تکافل پلان پر درج ذیل فیسیں لاگو ہوں گی

وکالۃ استثمار فیس ذیل پر مشتمل ہے*	
AHTPF (PTF) سے وکالہ فیس	پارٹسپنٹ ممبر شپ دستاویزات کے تحت آنے والے فوائد کے لیے ہر تکافل کنٹری بیوشن کا فیصد
مضارب شیئر* سرمایہ کاری کی آمدنی سے کنٹری بیوشن	ونڈو تکافل آپریٹر (مضاربہ) کی بنیاد پر کی طرف سے کمائی گئی سرمایہ کاری کی آمدنی کے 40% مضارب حصے کا حقدار ہو گا۔

*ونڈو تکافل آپریٹر کو ان تمام چارجز کا جائزہ لینے اور ان میں ترمیم کرنے کا حق حاصل ہے۔

منظور شدہ ہسپتال کے فوائد کیا ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں، آپ جیب سے ادائیگی کیے بغیر معیاری طبی نگہداشت حاصل کرنے کے لیے کسی بھی نیٹ ورک ہسپتال میں سے کسی کو بھی منتخب کر سکتے ہیں۔ آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے ذریعے جوبلی لائف کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسیلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں اور جوبلی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز آپ کی انٹائٹلمینٹ کے مطابق آپ کے بلوں کی ادائیگی براہِ راست اسپتال کو کرے گا۔اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں

کون سے منظور شدہ ہسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز نے ملک بھر میں احتیاط سے منتخب 500 ہسپتالوں کا نیٹ ورک تیار کیا ہے جس سے آپ فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ، اس ممبر شپ کو حاصل کرنے کے وقت آپ کو پارٹسپنٹ ممبر شپ دستاویزات کے ساتھ ہسپتال پینل کی فہرست فراہم کی جائے گی

اکستان کے بڑے شہروں میں کون سے ٹاپ منظور شدہ ہسپتال دستیاب ہیں؟

ویلنس ایشور تکافل پلان کے آپشن کے انتخاب کرتے ہوئے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع چند بہترینہسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں درج ذیل شامل ہیں

شہر	ہسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی ہسپتال (اے کے یو ایچ) آرتھوپیڈک اور میڈیکل انسٹی ٹیوٹ (او ایم آئی) ساؤتھ سٹی ہسپتال لیاقت نیشنل اسپتال

شہر	ہسپتال
لاہور	ڈاکٹرز ہسپتال اور میڈیکل سینٹر حمید لطیف اسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائداعظم انٹرنیشنل اسپتال
راولپنڈی	مریم میموریل ہسپتال فیصل ہسپتال
فیصل آباد	مجاہد اسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیوٹ لمیٹڈ فاطمہ میڈیکل

اصطلاحات:

اِن پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن: ایک مریض کو ہسپتال میں طبی حالت کے علاج کے لیے داخل کیا جاتا ہے۔

منظور شدہ اسپتال: ہسپتال جو جوبلی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی پینل فہرستوں میں موجود ہیں۔

نا قابل قبول کنڈیشنز: طبی حالات جو کے ویلنس ایشور تکافل پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔

پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت آنے والی طبی حالت کے علاج کے لیے خرچ کرنے سے پہلے پیشگی منظوری حاصل کرنا۔

اہم نوٹ:

1. داخلے سے 48 گھنٹے قبل ہی تمام شیڈولڈ ایڈمیشنز کی بابت جوبلی لائف کو مطلع کیا جائے۔ اس سلسلے میں انشورڈ پرسن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔

2. کسی بھی ایسے اسپتال سے علاج و معالجہ، جو کہ منظور شدہ اسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے۔ صرف ہنگامی یا حادثاتی ہاسپٹلائزیشن کی صورت میں ہی کرایا جا سکتا ہے۔

3. غیر منظور شدہ اسپتال میں ہونے والے ایمرجنسی / حادثاتی طور پر اسپتال میں ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لیے درج ذیل طریقہ کار پر عمل کرنا چاہیے۔
   - ہسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹے کے اندر ونڈو تکافل آپریشنز کو مطلع کریں
   - اسپتال کے اخراجات ادا کریں۔
   - اسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دن کے اندر ذیل دستاویزات ونڈو تکافل آپریشنز کو جمع کروائیں
   - مکمل ڈسچارج سمری
   - اسپتال کی انوائس
   - دورانِ علاج ڈاکٹر کے نوٹس
   - لیبارٹری رپورٹس
   - ہاسپٹلائزیشن کے دوران استعمال ہونے والی ادویات کی تفصیل

*ے دعوے کا تصفیہ اس دستاویز کی مروجہ شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا۔

ری امبرسمینٹ کی منظوری کے لیے ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے اضافی دستاویز کی درخواست کی جا سکتی ہے۔ منظوری یا ادائیگی ونڈو

تکافل آپریٹنز کے فزیشن کے اس فیصلے کے بعد دیا جائے گی کہ غیر منظور شدہ ہسپتال میں ایمرجنسی خدمات حاصل کرنا طبی طور پر ضروری تھا۔

4. داخلے سے 48 گھنٹے قبل ہی تمام شیڈولڈ ایڈمیشنز کی بابت جوبلی لائف-ونڈو تکافل آپریٹنز کو مطلع کیا جائے

5. کسی بھی منظور شدہ ہسپتالوں میں کورڈ شدہ علاج کروانے سے پہلے، کورڈ پرسن کو کمپنی کو مطلع کرنا ہوگا۔ کمپنی نے منظور شدہ ہسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کے انتظامات کیے ہیں۔ سوائے حادثے یا طبی ایمرجنسی کے علاج کے لیے معاوضے کی کوئی بھی درخواست دعوے کو باطل کر دے گی کسی بھی معاوضے کی اجازت نہیں دی جائے گی اگر کورڈ پرسن نے کسی منظور شدہ ہسپتال میں ان پیشنٹ ہاسپٹلائزیشن سے پہلے ویلتھ تکافل آپریٹر کو مطلع نہیں کیا ہو، جب تک کہ کمپنی کی طرف سے ادائیگی کی درخواست سے پہلے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا جائے

6. ایمرجنسی ایڈمیشنز کی صورت میں اسپتال / انشورڈ پرسنز اتھارائزیشن کے لیے ہم سے 24 گھنٹے کے اندر رابطہ کریں گے

7. انرولمنٹ کے بعد پارٹیسپنٹ کو ہیلتھ کارڈ جاری کیا جائے گا۔ کورڈ پرسن کو منظور شدہ اسپتال (جو کہ منظور شدہ اسپتالوں کی لسٹ میں شامل ہیں) سے کریڈٹ پر علاج و معالجہ سے پہلے اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ فراہم کنندگان کے تسلیم شدہ پینل میں کریڈٹ پر علاج حاصل کرنے کے لیے کورڈ پرسن کو اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا چاہیے۔ ہر کورڈ پرسن کو سروس فراہم کنندہ کے پاس دستیاب کلیم فارم کو مکمل کرنے اور اس پر دستخط کرنا ہوگا۔

8. میڈیکل ایمرجنسی کی صورت میں ممبر 24 گھنٹے ایمرجنسی لائنز پر ہم سے رابطہ کر سکتا ہے

9. پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کاروبار یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا کورڈ پرسن (ایسا سفر تکافل کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہو) ہنگامی میڈیکل بینیفٹ کا اہل ہوگا۔ تمام طبی اخراجات ری امبرسمنٹ کی بنیاد پر ہوں گے جو کہ پاکستان میں دستیاب اس معالجہ کے لیے مناسب اور رائج چارجز کے اندر ہوں گے

10. یہ کتابچہ صرف وضاحتی مقاصد کے لیے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان حاصل کرنے سے پہلے السٹریشن کو ملاحظہ کریں اور پلان کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لیے پارٹسپنٹ ممبرشپ دستاویزات میں موجود شرائط و ضوابط کو ملاحظہ کریں

11. یہ پلان ختم ہو جائے گا اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہوئے پہلی غیر ادا شدہ کنٹری بیوشنکی مقررہ تاریخسے اگر کنٹری بیوشنکی ادائیگی رعایتی مدت کے اندر نہیں کی گئی ہے۔ے لائف کورڈ کی موت پرے لائف کورڈ فراڈ میں ملوث ہوئے ممبرشپ کے اختتام کی تاریخ یا کسی بھی معیاری پارٹسپنٹ ممبرشپ کی شرائط کی وجہ سے برخاستگی ے ممبرشپ کی سالگرہ لائف کورڈ کی 61 ویں یومِ پیدائش پر یا اس سے پہلے واقع ہو

استثناء

اس سیکشن میں استثناتکسی دوسرے استثناتکے علاوہ ہیں جو شرکاء کیپارٹسپنٹ ممبرشپ دستاویزات میں شامل ہو سکتے ہیں۔ اس پروڈکٹ کو کورڈ نہیں کیا گیا ہے، اور ان تمام اخراجات کے لیے کوئی فوائد ادا نہیں کیے جائیں گے جو درج ذیل میں سے کسی ایک استثناء کے نتیجے میں ہوں گے

۔ ممبرشپکے پہلے سال میں کوئی بھی پری ایگزسٹگ کنڈیشنز کورڈ نہیں ہوں گی بعد ازاں ہر ممبرشپ سال کے لیے درج ذیل پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کے شیڈول کی پیروی کی جائے گی جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

۲۔ کوئی بھی علاج معالجہ (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) جو کے کورڈ پرسن نے "غیر منظور شدہ اسپتال" سے کرایا ہو "غیر منظور شدہ اسپتال" (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) کی خدمات کا استعمال یا کسی ایسے فزیشن سے علاج و معالجہ جو ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو کلیم کو باطل کر دے گا۔

۳۔ کوئی بھی ایسا علاج و معالجہ جو پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فزیشن نے تجویز نہ کیا ہو یا جو طبی طور پر ضروری نہ ہو۔

۴۔ معمول کے جسمانی چیک اپ، ریسٹ کیورز، خدمات بشمول ایمونائزیشن۔

۵۔ دماغی بیماری، نفسیاتی امراض، خود ساختہ چوٹ، خود کشی، الکوحل، منشیات، نکوٹین / سگریٹ نوشی، اور کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج و معالجہ۔

۶۔ عینک، کونٹیکٹ لینسز، آلہ سماعت، وہیل چیئرز اور طبی آلات کی سپلائی جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہو۔

۷۔ دانتوں کا کوئی بھی علاج، ایکسرے، دانتوں کا نکلوانا یا بھروانا جب تک کہ وہ چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ درد اور تکلیف میں اضافہ ہو۔

۸۔ جسم کے فنکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروتھیسس) یا معاون سامان کی لاگت۔

۹۔ آنکھوں کے انعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مثلاً ریڈیل کیریٹوٹومی، ایگزیمر لیزر۔

۱۰۔ موٹاپا، وزن میں کمی / اضافے کا علاج و معالجہ۔

۱۱۔ کاسمیٹک / پلاسٹک سرجری، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث وطبی طور پر ضروری نہ ہو۔

۱۲۔ پولیس یا فوجی یونٹ (بشمول ریزروسٹ سروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ، بلوہ، فساد، خانہ جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔

۱۳۔ ہوائی سفر کرنا ماسوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ ائیر لائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کر رہی ہو۔

۱۴۔ کوئی بھی ایسا ان پیشنٹ ٹریٹمینٹ جو کہ آئوٹ پیشنٹ کی بنیاد پر کیا جاسکتا ہو۔ بنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہو جانا جب تک کہ ونڈو تکافل آپریٹر نے تحریری طور پر اجازت نہ دی ہو۔

۱۵۔ پیدائشی نقائص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج و معالجہ بشمول پیدائشی اور ذہنی اور جسمانی نقائص۔

۱۶۔ زچگی اور اس کی پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈیلیوری)، اسقاط حمل اور یا نومولود کی پیدائش سے قبل اور بعد کی نگہداشت، ختنہ، وغیرہ وغیرہ۔

۱۷۔ بانجھ پن، نامردگی، نسبندی اور مانع حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگیاں۔

۱۸۔ کورڈ پرسن کی کسی بھی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلے میں شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں اور چوٹوں کا علاج بشمول سواری، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ، پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔

۱۹۔ لائف کورڈ کو اس کی روزانہ کی روم لیمیٹ سے زیادہ مہنگے کمرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لیے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ۔

۲۰۔ آئوٹ پیشنٹ سروسز۔

۲۱۔ تجرباتی یا اولین یا اعلیٰ طبی اور سرجیکل ٹیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور کورڈ پرسن نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے

پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجہ کے بدلے اس کا انتخاب کیا ماسوائے اگر تحریری طور پر ونڈو تکافل آپریٹرز سے پیشگی منظوری لی گئی ہو۔

۲۲۔ کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو معالجے اور خدمات کی قیمت کو اس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔

۲۳۔ کورڈ پرسن اور طبی عملہ یا ادارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو) کے مابین کوئی مقدمہ بازی یا تنازعہ کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر ممبر شپ کے تحت کورڈ طبی اخراجات سے نہ ہو۔

۲۴۔ میڈیکل کنڈیشن جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور یا جن کا پہلے ہی علاج کرایا جا چکا ہے ان کی بابت دوسری طبی رائے حاصل کرنا جب تک کہ جب تک ونڈو تکافل آپریٹرز کے میڈیکل ایڈوائزر طبی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ سمجھیں۔

۲۵۔ جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ۔

۲۶۔ کسی بھی گھر، اسپا، ہائیڈرو کلینک، سینیٹوریم یا لانگ ٹرم کیئر فیسلیلیٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا میں خدمات یا علاج۔

۲۷۔ کورڈ پرسن کو کسی دوسرے فزیشن یا اسپیشلسٹ کی طرف بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجنے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جاری رکھنا۔

۲۸۔ سالانہ تجدیدی تاریخ (واجب الادا تاریخ) کے بعد علاج و معالجہ پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حادثے، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ پالیسی کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو ماسوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔

۲۹۔ بینیفٹ یا اخراجات جو کسی قانون سازی یا مماثل تکافل کور کے تحت قابلِ ادائیگی ہیں جن کا تعلق اوکیوپیشنل ڈیتھ، چوٹ، علالت یا بیماری سے ہے۔ یہ ممبر شپ ورک مینز کمپیسیشن ایکٹ کے عوض نہیں ہے اور نہ ہی ورک مینز کمپیسیشن ایکٹ کے تحت کوریج کے کسی مطلوبات پر اثرانداز ہوتی ہے۔

۳۰۔ واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ آغاز پر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) 60 سال سے زائد عمر کے اشخاص کے حوالے سے معالجہ یا اخراجات جب تک کہ بصورت دیگر ممبر شپ کے آغاز سے پہلے جوبلی لائف ونڈو تکافل آپریٹر نے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔

۳۱۔ اس ممبر شپ کا ویٹنگ پیریڈ 60 دن ہے۔ جس کے دوران اِن پیشنٹ ہاسپیٹلائزیشن (حادثے کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ) کی وجہ سے وقوع پذیر ہونے والے کلیمز قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

سرپلس شیئرنگ

تکافل نہ صرف اپنے پارٹیسپنس کو خطرات سے تحفظ فراہم کرتا ہے بلکہ سرپلس شئرنگ بھی پیش کرتا ہے۔ یہ پارٹسپنٹ کو پیش کی جانے والی ایک منفرد خصوصیت ہے۔ تبّرع (عطیہ) کنٹری بیوٹ کر کے پارٹیسپنٹ وقف فنڈ سے ممکنہ سرپلس کی وصولی کا اہل ہو سکتا ہے۔ اگر بیان کردہ مدت کے اختتام پر کلیمز اور دیگر لاگت کی ادائیگی کے بعد اضافی رقم بچ گئی ہو تو درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کی جائے گی

۱۔ فنڈ کا ایک حصہ وقف فنڈ کو مستحکم بنانے کے لیے مختص کیا جائے گا تاکہ آئندہ آنے والے بڑے کلیمز کی ادائیگی میں سہولت ہو۔

۲۔ باقی موجودہ رقم (سرپلس) پارٹسپنس میں منصفانہ طور پر تقسیم کی جا سکتی ہے۔

بچ جانے والی اضافی رقم (سرپلس) کسی بھی صورت میں ونڈو تکافل آپریٹر کی ملکیت نہیں ہوگی بلکہ یہ بڑے پیمانے پر ہمیشہ پول / عوام کے فائدے کے لیے استعمال کی جائے گی

ہمارے شریعہ ایڈوائزر

ونڈو تکافل آپریشنز کے تمام کاروباری آپریشنز اور پراڈکٹس کی ایک خودمختار شریعہ ایڈوائزر منظوری دیتاہے اور نگرانی کرتا ہے، جو کہ ایک نامور اور معروف شریعہ اسکالر ہیں۔ ان ہاوس شریعہ کمپلائنس

ڈپارٹمنٹ مختلف آپریشنل اور سرمایہ کاری سے متعلق امور سے متعلق نافذ شدہ شرعی احکام اور رہنما اصولوں کے عمل درآمد کی نگرانی کرتا ہے۔

ایک ایکسٹرنل شریعہ آڈٹ ونڈو تکافل آپریٹر کی شریعہ کمپلائنس کی مزید تصدیق کرتا ہے۔

اعلانات

- اس پروڈکٹ کو جوبلی لائف - ونڈو تکافل آپریٹر نے انڈر رائٹ کیا ہے۔
- جوبلی لائف ونڈو تکافل آپریشنز IFTPF کی جانب سے اس تکافل کور کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور وہ پالیسی سروسنگ اور انشورڈ کسٹمرز اور بینیفیشریز کے دعوؤں کو پروسیس کرنے اور تصفیہ کرنے کا ذمہ دار ہے۔
- ہمارا نمائندہ آپ کو بنیفٹس کی ایک پرسنلائزڈ السٹریشن فراہم کرے گا۔ براہ کرم مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے السٹریشن میں دیئے گئے نوٹ کو ملاحظہ کریں۔
- مختلف شرائط وضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے براہ کرم پارٹسپنٹ ممبر شپ دستاویزات کو ملاحظہ کریں۔
- ایک سی این آئی سی نمبر پر (ایک) سے زیادہ ممبر شپ جاری نہیں کی جاسکتی۔ اس لمٹ سے زیادہ تکافل کور کی کوئی بھی درخواست مسترد کر دی جائے گی اور پارٹیسیپینٹ کو کنٹری بیوشن واپس کر دیا جائے گا

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ ونڈو تکافل آپریشنز
ہیڈ آفس: A-1/74، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ، کراچی-74000، پاکستان
فون نمبر: 35205094, 32120201 (021)
فیکس: 35610959(021)
یو اے این: 111111554(021)
واٹس ایپ: 021-111-111-554
ای میل: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com
ویب سائٹ: www.jubileelife.com/takaful

جوبلی فیملی تکافل ۔ ویلنس ایشور تکافل پلان کی شرعی حیثیت

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے شرعی مشیر کی حیثیت سے، میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ جوبلی فیملی تکافل کا ویلنس ایشور تکافل پلان وقف اور وکالت کے اصولوں پر مبنی ہے۔ میں نے اس سے متعلقہ تمام امور جس میں دستاویزی کاغذات بشمول ممبرشپ دستاویز کا بغور جائزہ لیا ہے مزید یہ کہ فیملی تکافل کی سرمایہ کاری اور اس سے متعلقہ تمام فنڈز کا جائزہ لیا ہے اور بحمداللہ ان تمام امور کو شریعت کے اصولوں کے مطابق پایا ہے۔

میری رائے میں جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے جوبلی فیملی جوبلی تکافل کے ویلنس ایشور تکافل پلان کی رکنیت لینا، وقف فنڈ میں تعاون کرنا اور اس سے فائدہ حاصل کرنا شرعاً جائز ہے۔

مفتی ذیشان عبدالعزیز

شرعی مشیر