

ہنگامہ ممبر شپ کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی ہنگامہ ممبر شپ کے حوالے سے جو بھی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز، اس کے ایجنٹ یا پارٹنریک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو منسلک ریگولیشن / گریوئنس رجسٹریشن فارم کو مکمل کریں اور اپنی شکایت براہ راست ہمیں درج ذیل پتہ پر بھیجیں۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز	بیدہ کمپنی کا نام
محمد حمید احمد	شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر
ہیلڈ آف کلیمز اینڈ سیزرکچلر سنس	افسر کا عہدہ
complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com	افسر کا ای میل
(021) 111-111-554	کمپنی کا رابطہ نمبر
ہیلڈ آفس: 74/1-A، لالہ زار ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان	کمپنی کا پوسٹل ایڈریس

اگر جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو آپ مندرجہ ذیل ایکسپریس انڈیپنڈنٹ فورمز کے ساتھ اپنی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

2- دفتری رابطہ کار (لاہور)

سماں ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

کمپنی رجسٹریشن آفس۔ لاہور، الیوسی ایٹ ہاؤس، 3rd اینڈ 4th فلور، ایچ ٹی روڈ، لاہور۔

فون: 042-99014050

یو ایس این: 042-111-117-327

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: ہنگامہ خوشاب، میانوالی، جہلم، کچوال، راولپنڈی اور انارک کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز ہونے میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

4- وفاقی انشورنس محتسب

سیکٹر فلور، پاکستان ریڈ کریمینٹ سوسائٹی، انٹیکسی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹا روڈ، کراچی۔

فون: 021-99207761-62

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد رجوں/کھیت/کھیت بلتستان وفاقی محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

1- دفتری رابطہ کار (کراچی)

سماں ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکٹر فلور، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

فون: 021-99002021

یو ایس این: 021-111-117-327

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

3- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سماں ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکٹر فلور، اینڈ ایجنٹیشن آف پاکستان

3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ، 63۔ جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 051-9195391

یو ایس این: 051-111-117-327

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد، کینٹل میریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد رجوں/کھیت/کھیت بلتستان سے تعلق رکھنے والے ممبر (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکٹر فلور اینڈ ایجنٹیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کا ریگولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکٹر فلور اینڈ ایجنٹیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63۔ جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk, https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایت کی آن لائن فائلنگ کے لئے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد رجوں/کھیت/کھیت بلتستان ایس آئی او سے رجوع کر سکتے ہیں۔

Jubilee Life Insurance Company Limited

Window Takaful Operations

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (JU)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

WhatsApp: 021 111-111-554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com/takaful

COMPLAINTS IN RESPECT OF TAKAFUL MEMBERSHIP

If you have any complaint or grievance against Jubilee Life Insurance Company Limited - Window Takaful Operations, its agent or partner bank representative in respect of your Takaful Membership, you may complete the attached Request/Grievance Registration Form and may file your complaint directly with us at the following address:

Insurer	Jubilee Life Insurance Company Limited - Window Takaful Operations
Focal Person for Grievance Handling	Muhammad Junaid Ahmed
Designation	Head of Claims and Sales Compliance
Email	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
Contact Number	(021) 111-111-554
Postal Address	Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan.

However, in case if Jubilee Life Insurance Company Limited-WTO fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

1. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-99002021
UAN: 021-111-117-327
Email: sdrc.khi@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9195391
UAN: 051-111-117-327
Email: sdrc.isb@secp.gov.pk

Note: Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts may approach this Committee.

2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

Company Registration Office-Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99014050
UAN: 042-111-117-327
Email: sdrc.lhr@secp.gov.pk

Note: Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

4. FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi.

Phone: 021-99207761-61
Website: www.fio.gov.pk

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.

Phone: Toll free 080088008

Email: complaints@secp.gov.pk, <https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

Note: Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP

Jubilee Life Insurance Company Limited

Window Takaful Operations

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (JJ)

Registered Office: 26-D, 3rd Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

WhatsApp: 021 111-111-554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com/takaful