

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ، اس کے ایجنٹ یا پروڈیکٹ کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو منسلک ریگولیشنز / گریوٹس رجسٹریشن فارم کو مکمل کریں اور اپنی شکایت براہ راست ہمیں درج ذیل پتہ پر بھیجیں۔

بیمہ کمپنی کا نام	جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر	محمد حمید احمد
افسر کا عہدہ	ہیڈ آف کلیئر اینڈ سیلز کپیلائٹس
افسر کا ای میل	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
کمپنی کا رابطہ نمبر	(021) 111-111-554
کمپنی کا پوسٹل ایڈریس	ہیڈ آفس: A-74/1، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ، کراچی۔ 74000، پاکستان

اگر جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ آپ کی شکایت کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسپریٹل اینڈ پیڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت درج کروا سکتے ہیں:

### 2- دفتری رابطہ کار (لاہور)

سال ڈسپوٹس ریوولوشن کمیٹی

کمپنی رجسٹریشن آفس۔ لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 13<sup>th</sup> ایئرڈ 4<sup>th</sup> فلور،

ایکسپریٹ روڈ، لاہور۔

فون: 042-99014050

یو ایس ای: 042-111-117-327

ای میل: sdrc.lhr@secp.gov.pk

نوٹ: بھکر، خٹاب، میانوالی، جہلم، کچوال، راولپنڈی اور انک کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈرز اور یورپ میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 4- وفاقی انشورنس محتب

سینیٹر فلور، پاکستان ریڈ کریمینٹ سوسائٹی، انٹیکسی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹا روڈ، کراچی۔

فون: 021-99207761-62

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان وفاقی محتب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 1- دفتری رابطہ کار (کراچی)

سال ڈسپوٹس ریوولوشن کمیٹی

سیٹل انڈیا کچینج کمیشن ڈویژن، 5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آئی ٹی چندر نگر روڈ، کراچی۔

فون: 021-99002021

یو ایس ای: 021-111-117-327

ای میل: sdrc.khi@secp.gov.pk

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### 3- دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سال ڈسپوٹس ریوولوشن کمیٹی

سکیو ریڈیو اینڈ کچینج کمیشن آف پاکستان

3rd فلور، این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: 051-9195391

یو ایس ای: 051-111-117-327

ای میل: sdrc.isb@secp.gov.pk

نوٹ: اسلام آباد کینٹل سرپریز، منیجر رہنمائی، گلگت بلتستان، آزاد جموں کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خٹاب، میانوالی، جہلم، کچوال، راولپنڈی اور انک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر اسلام آباد میں قائم کمپنی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سکیو ریڈیو اینڈ کچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کارگیو لیفرے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

### سکیو ریڈیو اینڈ کچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو، بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 080088008

ای میل: complaints@secp.gov.pk, https://sdms.secp.gov.pk/ (شکایات کی آن لائن فارمٹنگ کے لئے)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای ٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

### Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (ILL)

Registered Office: 26-D, 3<sup>rd</sup> Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32

WhatsApp: 021 111-111-554, E-mail: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com, Website: www.jubileelife.com

## COMPLAINTS IN RESPECT OF LIFE INSURANCE POLICY

If you have any complaint or grievance against Jubilee Life Insurance Company Limited, its agent or partner bank representative in respect of your Life Insurance policy, you may complete the attached Request/Grievance Registration Form and may file your complaint directly with us at the following address:

<b>Insurer</b>	Jubilee Life Insurance Company Limited
<b>Focal Person for Grievance Handling</b>	Muhammad Junaid Ahmed
<b>Designation</b>	Head of Claims and Sales Compliance
<b>Email</b>	complaints@jubileelife.com, junaid.ahmed@jubileelife.com
<b>Contact Number</b>	(021) 111-111-554
<b>Postal Address</b>	Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan.

However, in case if Jubilee Life Insurance Company Limited fails to address your grievance, you may file your complaint with other external independent forums at the following addresses:

### 1. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (KARACHI)

Specialized Companies Division, 5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-99002021  
UAN: 021-111-117-327  
Email: [sdrc.khi@secp.gov.pk](mailto:sdrc.khi@secp.gov.pk)

**Note:** Policyholders belonging to provinces of Sindh and Baluchistan may approach this Committee.

### 3. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (ISLAMABAD)

Insurance Division, 3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9195391  
UAN: 051-111-117-327  
Email: [sdrc.isb@secp.gov.pk](mailto:sdrc.isb@secp.gov.pk)

**Note:** Policyholders belonging to Islamabad Capital Territory, Khyber Pakhtunkhwa, Gilgit Baltistan, Azad Jammu & Kashmir and the western side of the province of Punjab i.e. Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock districts may approach this Committee.

### 2. OFFICIAL COORDINATOR, SMALL DISPUTES RESOLUTION COMMITTEE (LAHORE)

Company Registration Office-Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99014050  
UAN: 042-111-117-327  
Email: [sdrc.lhr@secp.gov.pk](mailto:sdrc.lhr@secp.gov.pk)

**Note:** Policyholders from all districts of Punjab except Bhakkar, Khushab, Mianwali, Jhelum, Chakwal, Rawalpindi and Attock may approach this Committee.

### 4. FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daud Pota Road, Karachi.  
Phone: 021-99207761-61  
Website: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach FIO.

Complaint against an insurance company may also be filed with Securities and Exchange Commission of Pakistan (insurance regulator in Pakistan) at the following address:

### SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN (SECP)

NIC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.

Phone: Toll free 080088008

Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk), <https://sdms.secp.gov.pk/> (for online filing of complaints)

**Note:** Policyholders from any part of Pakistan, AJK/Gilgit Baltistan may approach SECP.

### Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi - 74000, Pakistan.

Phone: (021) 32120201, 35205094, Fax: (021) 35610959, UAN: (021) 111-111-554 (JLI)

Registered Office: 26-D, 3<sup>rd</sup> Floor, Kashmir Plaza, Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad. Phone: (051) 2821903, (051) 2206930-32  
WhatsApp: 021 111-111-554, E-mail: [info@jubileelife.com](mailto:info@jubileelife.com), [complaints@jubileelife.com](mailto:complaints@jubileelife.com), Website: [www.jubileelife.com](http://www.jubileelife.com)