



JUBILEE SEHAT SHIFA TAKAFUL PLAN

Shifa in Every Step

Your health and safety are irreplaceable, and the peace of mind that comes from knowing your loved ones are protected is priceless. No one can truly feel secure until they know that their family's well-being is safeguarded, especially when unexpected health challenges arise. Medical emergencies can quickly become a financial burden, but what if there was a way to avoid the stress of such costs?

This is where the **Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan** steps in. A comprehensive health solution brought to you by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations in partnership with NBP. This plan is designed to provide you and your family with essential health coverage, offering a generous sum cover and ample room limits. With this plan, you can rest easy knowing that you've made a smart investment in both your health and your peace of mind.

Why should this plan be your first choice?

Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan will provide you with:

- Cashless Inpatient Hospitalization Benefit with two variants to choose from
- Applicability of Pre-Existing Conditions Coverage
- 24/7/365 days round the clock service
- Accessible in all major hospitals across Pakistan
- Real value for money

Participant can cancel the membership within 14 days from the receipt of membership documents.

In-Patient Hospitalization Benefits:

Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan comes in two (2) attractive variants that you can choose from as per your need and convenience. Silver Shield and Gold Shield offer different In-Patient Hospitalization Benefits as stated in the table below:

	Silver Shield	Gold Shield
Inpatient Hospitalization Limit	250,000	500,000
Room Type	General	General
Room Limit	PKR 7,500	PKR 20,000

What is Takaful?

"Takaful" is an Arabic word which means "joint guarantee". It is a community-pooling system, based on the principles of brotherhood and mutual cooperation, where participants contribute in a common fund to help those who need it the most.

The system runs on these principles:

Participants pool a small amount called "Contribution" into a Waqf Fund, on the basis of "Tabarru", to protect themselves and each other against specified risks

- 2) The Window Takaful Operator manages a Waqf Fund, called Accident and Health Takaful Participants' Fund (AHTPF), with due diligence and prudence in the capacity of "Wakeel"
- 3) The claims are paid from the AHTPF
- 4) Surplus amount, if any, may be distributed among the participants as per the advice of Shariah Advisor and Appointed Actuary of the Window Takaful Operations.

What is a Family Takaful Plan?

A Family Takaful Plan is an arrangement, which rests on key Shariah principles of mutual cooperation, solidarity and wellbeing of a community.

Under a Takaful arrangement, individuals come together and contribute towards the common objective of protecting each other against financial losses by sharing the risk on the basis of mutual assistance.

What is In-Patient Hospitalization Benefit?

Any treatment and service provided for sickness, injury, and /or surgical operation to a patient who is admitted to a Hospital and is assigned a bed. Expenses that arise out of such an admission will be covered under 'Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan' according to the terms and conditions mentioned in the Participant Membership Document.

What is the term of the Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan?

The term of Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan is 5 years subject to a maximum of 60 Years at Maturity. After every 5 years, you would be required to re-apply for the product. Renewal of the Plan after the end of its initial 5-year term shall depend upon acceptance of the terms and conditions by the Participant offered by the Window Takaful Operator at the time of renewal.

Who is eligible for this Plan?

Anyone who is 1 month to 55 years of age can be covered under this plan.

The Eligible Covered for this plan includes the following:

The participant can select from three different combinations of coverage:

- a) Takaful Health Coverage for the Life Covered only

- b) Takaful Health Coverage for the Life Covered and Spouse Only
- c) Takaful Health Coverage for the Life Covered, Spouse and Children

What is the contribution for this Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan?

The contribution for Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan will be based upon the age at entry of the covered Person(s) and the variant they chose as stated in the table below:

Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan		
Age	Silver Shield	Gold Shield
	250,000	500,000
0	8,550	17,650
1	8,550	17,650
2	8,550	17,650
3	8,550	17,650
4	8,550	17,650
5	8,550	17,650
6	8,550	17,650
7	8,550	17,650
8	8,550	17,650
9	8,550	17,650
10	8,550	17,650
11	8,550	17,650
12	8,550	17,650
13	8,550	17,650
14	8,100	16,700
15	7,650	15,750
16	7,200	14,750
17	6,700	13,750
18	6,350	12,950
19	6,350	12,950
20	6,300	12,950

Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan		
Age	Silver Shield	Gold Shield
	250,000	500,000
21	6,300	12,950
22	6,300	12,950
23	6,300	12,950
24	6,300	12,950
25	6,300	12,950
26	6,700	13,750
27	7,100	14,550
28	7,500	15,400
29	7,900	16,250
30	8,200	16,950
31	8,200	16,950
32	8,200	16,950
33	8,200	16,950
34	8,200	16,950
35	8,200	16,950
36	8,800	18,150
37	9,400	19,450
38	10,000	20,750
39	10,650	22,050
40	11,150	23,150
41	11,150	23,150
42	11,150	23,150
43	11,150	23,150
44	11,150	23,150
45	11,150	23,100
46	12,550	26,150
47	14,050	29,300
48	15,550	32,500

Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan		
Age	Silver Shield	Gold Shield
	250,000	500,000
49	17,150	35,850
50	18,400	38,550
51	18,400	38,550
52	18,400	38,500
53	18,400	38,500
54	18,400	38,500
55	18,350	38,450

FAQs

What is a Pre-Existing Condition?

‘Pre-Existing Condition’ means any injury, illness, condition, or symptom:

- For which treatment, medication, advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Issue Date of the Membership for the Covered Person concerned, or
- Which originated or was known, or reasonably should have been known to the Life Covered or the Covered Person to exist prior to the Issue Date of the Membership, whether or not treatment, medication, advice, or diagnosis was sought or received.

Is there a Free Look Period under the Plan?

This membership offers a free look period of fourteen (14) days starting from the date of issuance. You can apply for cancellation and contribution will be returned, as settlement benefit, if you are not satisfied with the terms and conditions as long as the benefits available have not been utilized. Your Contribution will be returned, as settlement benefit, if a written request for cancellation is received within the Free Look period. Requests for refund should be communicated to our Customer Helpline (111-111-554).

Expenses incurred on medical or financial examination(s), if any, and any Takaful contributions paid by the member into the AHTPF, may be deducted.

Is there any Waiting Period under the Plan?

This Membership has a Waiting period of sixty (60) days, during which claims arising will not be payable except only in case of hospitalization due to Accident. Full coverage under this Membership takes effect sixty (60) days after the later of the Membership Issue Date and the last Alteration Date for attachment of Benefit Covered under this Membership.

What does the “Inclusion of Pre-Existing Conditions” mean?

In case the Life Covered has been suffering from an ailment/medical condition prior to availing this plan, the expenses related to that particular medical condition will also be covered as per the terms and conditions.

Would all Pre-Existing Conditions related expenses be covered from the 13th month from the commencement of the cover?

No. Pre-Existing Conditions will be covered up to the percentage of the Annual Benefit Limit according to the opted variant as stated in the table below:

Pre-existing Conditions by Sum Assured	
Silver Shield	Gold Shield
250,000	500,000
0%	0%
10%	10%
20%	20%
30%	30%
40%	40%

Would my Pre-existing Condition Inclusion start from 0% again, in case I plan to re-avail the 5-year Product?

No. In case of re-availing this product, your Pre-existing Condition counter would initiate from your previous maximum. However, the maximum coverage for Pre-Existing Conditions will only be up to 40% of the Annual Benefit Limit.

What are the Fees applicable to the Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan?

The following fees will be applicable to the above plan:

Wakalah Fees* comprising of

Wakalah Fee from AHTPF (PTF):	Percentage of each Takaful Contribution for Benefits covered under PMD
Mudarib Share* Contribution from Investment Income:	The Window Takaful Operator (Mudarib) will be entitled to 40% Mudarib Share of the Investment Income earned by AHTPF on the basis of Mudarabah.

* Reviewable by the Window Takaful Operator

What are the advantages of an Approved Hospital?

In case of hospitalization, you can select any of the Approved Hospitals to obtain quality medical care without having to pay out of pocket. You can avail the credit facility arranged by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations through a simple Pre-authorization procedure and JLI-WTO will settle your bills directly to the hospital as per your entitlement. This relieves you from the financial distress and you can concentrate on the recovery process.

Which Approved Hospitals are available?

Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations has developed a network of more than 400 carefully selected hospitals spread across the country. A list of Approved Panel Hospitals shall be provided to you along with the Participant Membership Document at the time you obtain this Plan.

By opting for Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan, you have access to some of the best hospitals located in the main cities of Pakistan which include the following:

City	Hospitals
Karachi	Aga Khan University Hospital (AKUH) Orthopaedic and Medical Institute (OMI) South City Hospital Liaquat National Hospital
Lahore	Doctors Hospital and Medical Center Hameed Latif Hospital
Islamabad	Shifa International Quaide-Azam International Hospital
Rawalpindi	Maryam Memorial Hospital
Faisalabad	Faisal Hospital Mujahid Hospital
Multan	City Health Care Pvt Ltd Fatima Medical Centre

Definitions:

In-patient Hospitalization: A patient admitted to the hospital for the treatment of medical condition.

Approved Hospitals: Hospitals which are on Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations panel list.

Inadmissible Conditions: Medical conditions which are not covered under the Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan.

Pre-authorization: Obtaining prior approval before incurring an expense for the treatment of medical condition covered under this product.

Important Notes:

1. All scheduled admissions must be reported to Jubilee Life - Window Takaful Operations at least 48 hours prior to admission. Covered person must seek Jubilee Life - Window Takaful Operations authorization before proceeding.
 2. Treatment at any of the hospitals which are not covered in the 'Approved List of Hospitals' can only be availed in case of an acute emergency or accidental hospitalization.
 3. For reimbursement of emergency/accidental hospitalization expenses incurred in a Non-Approved Hospital, the following procedure should be followed:
 - A. Inform the Window Takaful Operator within 24 hours of hospitalization
 - B. Pay the hospitalization expenses.
 - C. Submit the following documents to the Window Takaful Operator within 30 days of discharge from the hospital:
 - I. Complete Discharge Summary
 - II. Hospital Invoice
 - III. Doctors notes of treatment
 - IV. Laboratory Reports
 - V. Details of medicines used during Hospitalization.
 - D. Settlement of claim will be made in line with the prevailing terms and conditions of this Document. Additional documents can be requested by the Window Takaful Operator, on behalf of the AHTPF, for approval for reimbursement. Approval for reimbursement will be given following the decision by the Window Takaful Operator's Physician that emergency services availed at the Non-Approved Hospital were medically necessary.
 4. All scheduled admissions must be reported to JLI-WTO at least 48 hours prior to admission.
 5. Before covered treatment is undertaken in any of Approved Hospitals, the Covered Person must inform the Window Takaful Operator. The Window Takaful Operator has made direct billing arrangements with Approved Hospitals. Any request for reimbursement for treatment will invalidate the claim except in the case of Accident or acute medical emergency.
- No reimbursements shall be allowed in case the Covered Person has not informed the Wealth Takaful Operator before in-patient hospitalization in an Approved Hospital, unless agreed otherwise by the Wealth Takaful Operator in writing prior to the request for reimbursement.
6. For emergency admissions, the hospital/Covered Person(s) will contact us within 24 hours for authorization.
 7. A health card shall be issued to the Participant after enrolment. Covered person(s) must present

their medical cards in order to obtain treatment on credit at the accredited panel of providers. Each covered person will also be required to complete and sign a claim form available at the service provider.

8. In case of a medical emergency, covered persons can reach us on the 24 hours' emergency lines.
9. A Covered Person traveling outside Pakistan for a short business or holiday trip (not exceeding 90 days in the aggregate during any one Period of Takaful) will be eligible for emergency medical benefits. All medical expenses will be on reimbursement basis and will be within the Reasonable and Customary Charges for medical treatment of a standard and type usually available in Pakistan.
10. This leaflet is for illustrative purposes only. You are advised to refer to the Illustration before obtaining the Plan and refer to the terms and conditions in the Participant Membership Document for details of the important features of the Plan.
11. The Membership will cease on the earlier of:
 - A. Due date of the first unpaid Contribution, given that Contribution is not paid within the Grace Period.
 - B. Death of Life Covered
 - C. Life Covered indulges in fraud clause
 - D. Date of Termination of the membership or Termination due to any of the Participant Membership Conditions
 - E. Membership anniversary falling on or preceding the 61st birthday of the Life Covered

Exclusions

The Exclusions in this section are in addition to any other Exclusion that may be included in the Participants Membership Document. This product does not cover, and no benefits shall be paid for expenses resulting from all and any of the following Exclusions: -

1. Any Pre-Existing Conditions will not be covered under the Membership during the first Membership Year. For each subsequent Membership Year, the schedule of Pre-existing Conditions as mentioned above shall be followed.
2. Any Treatment (other than acute emergency or accidental hospitalization only) received in a 'Non-Approved Hospital' by the covered Person. Use of 'Non-Approved Hospitals' (for other than acute emergency or accidental hospitalization) and physicians who have not been authorized by the Window Takaful Operator to provide treatment under this membership will invalidate the Claim.
3. Any Treatment not recommended by a Physician licensed and approved by the Pakistan Medical and Dental Council or which is not Medically Necessary.
4. Routine physical check-ups, rest cures, services including immunization.
5. Treatment of mental illness, psychiatric & psychological disorders, self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction, nicotine / smoking addiction, any form of intoxication or substance abuse.
6. Supply or fitting of eye glasses, contact lenses, hearing aids, wheelchairs and medical appliances not required surgically.
7. Any dental Treatment, X-rays, extractions or fillings unless necessitated due to Accidental Injury occurring and up to the extent of pain relief.
8. Cost of limbs of any other organ (prostheses) or any kind of supporting equipment for revival or correction of the function of body.

9. Treatment of any refractive errors of the eyes including cost of procedures such as 'Radial Keratotomy' and 'Excimer Laser'.
10. Procedures and treatment for Obesity, weight reduction/enhancement.
11. Cosmetic/plastic surgery, unless medically necessitated due to Accidental Injuries occurring while the Covered Person was covered.
12. Injury or illness while serving as a full-time member of a police or military unit including reservist service and treatment resulting from participation in war, riot, civil commotion or any illegal or immoral act.
13. Engaging in air travel, except when travelling in a licensed aircraft being operated by a licensed airline according to published schedules.
14. Any kind of inpatient treatment which could generally be done on an outpatient basis or any Hospital Confinement primarily for diagnostic purposes, unless specifically authorized by the Window Takaful Operator in writing.
15. Treatment or surgical operation for congenital defects or deformities, including physical and mental defects present from birth.
16. Delivery (Normal or Complicated), Maternity, pregnancy and related complications thereof, childbirth, miscarriage, abortion and/or any related prenatal or postnatal care.
17. Treatment of infertility, impotency, sterilization & contraception including any complication relating hereto.
18. Treatment for injuries sustained as a result of participation by the Covered Person in any dangerous sport, pastime or competition, including but not restricted to riding, driving in any race or competition and engaging in professional and contact sports.
19. Any increase in the expenses incurred for the treatment on account of the Life Covered being admitted to a more expensive room than allowed by his daily room rent limit.
20. Outpatient Services.
21. Experimental or pioneering or advanced medical and surgical techniques not commonly available and elected by the Covered Person in lieu of treatment usually and customarily provided for the medical condition concerned in Pakistan, except with the Window Takaful Operator's prior approval in writing.
22. Costs arising under any legislation which seeks to increase the cost of medical treatment and services actually received above charge levels which would be considered Reasonable and Customary Expenses in the absence of such legislation.
23. Costs arising out of any litigation or dispute between the Covered Person and any medical person or establishment from whom treatment has been sought or given, or any other costs not specifically related to the payment of the medical expenses covered by the Membership.
24. Second Opinions in respect of medical conditions which have already been diagnosed and/or treated at the date such Second Opinions are obtained, unless considered by the Window Takaful Operator's medical advisers to be reasonable and necessary having regard to the medical facts and circumstances.
25. Sexually transmitted disease and any treatment or test in connection with Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related conditions or diseases.
26. Services or treatment in any home, spa, hydro-clinic, sanatorium or long-term care

facility that is not a Hospital as defined.

27. Continuance of fees from a referring Physician after the date on which the Covered Person has been referred to another Physician or Specialist.
28. Costs or treatment after an annual renewal date (Due Date) arising from accident, illness or death occurs during the previous Period of Takaful except as hereinbefore defined.
29. Costs or benefits payable under any legislation or corresponding takaful cover relating to occupational death, injury, illness or disease. This Membership is not in lieu of and does not affect any requirement for coverage under the Workmen's Compensation Act.
30. Any treatment or expense in respect of persons more than 61 (Sixty one) years old at the date of the onset of the event giving rise to a claim, unless agreed otherwise by the Window Takaful Operator in writing prior to the inception of the Membership.
31. This Membership has a Waiting period of sixty (60) days, during which claims arising due to In-patient Hospitalization (apart from hospitalization due to Accident) will not be payable

Surplus Sharing

Takaful not only provides sharing of risks, but also offers Surplus sharing, a unique feature provided to the Participants. By contributing Tabarru (Donation), the Participant is entitled to possible Surplus sharing from the Waqf Fund. If at the end of the stated period, any excess amount is left after paying off claims and other costs, it is utilized for the following purposes:

1. A portion of the fund would be set aside to strengthen the Waqf Fund for future excessive claims.
2. Remaining surplus may be distributed among the Participants, on a fair and equitable basis.

In any case the Surplus would not belong to the Window Takaful Operator and would always be used for the benefit of the Pool/or the public at large.

Our Shariah Advisor

All business operations and products of the Window Takaful Operations are approved and supervised by its independent Shariah Advisor, who is an eminent and renowned Shariah Scholar.

An in-house Shariah Compliance Department supervises the implementation of promulgated Shariah Rulings & Guidelines pertaining to different operational and investment related issues.

An external Shariah Audit further certifies Shariah Compliance of the Window Takaful Operator.

Disclaimers

- This product is underwritten by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations. It is not guaranteed or covered by **National Bank of Pakistan** or its affiliates and is not a **National Bank of Pakistan** product.
- JLI-WTO is the underwriter and provider of this takaful membership and shall be responsible for settlement of claims to the covered customer(s) or beneficiary(ies).
- Our sales representative will provide a personalized illustration of benefits to you. Please refer to the notes in the illustration for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Please refer to the Participant Membership Documents for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Not more than 1 (One) membership can be issued on a single CNIC number. Any request for takaful cover beyond this limit shall be declined and the Contribution will be refunded to the Participant.
- National Bank of Pakistan is acting as a distributor on behalf of Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the covered customer(s), beneficiary (ies) or any third party.

Contact Details

In case of complaint or for further details, you may contact:

JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED

Window Takaful Operations

74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road,

Karachi-74000, Pakistan

Phone: (021) 32120201, 35205094

Fax: (021) 35610959

UAN: (021) 111-111-554

WhatsApp: (021) 111-111-554

E-mail: info@jubileelife.com,
complaints@jubileelife.com

Website: www.jubileelife.com/takaful

CERTIFICATE OF SHARIAH COMPLIANCE

FOR JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LTD -
WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

In the capacity of Shariah Advisor of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, I hereby certify that I have reviewed the structure of **Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan** which is based on the Wakalah-Waqf Takaful Model. I have examined all relevant processes and documents including the Participant's Membership Document. In addition, I have also reviewed in detail and perform continuous monitoring of the investments with regard to all Family Takaful Funds.

Based on the Shariah rulings and to the best of my knowledge and belief, the **Jubilee Sehat Shifa Takaful Plan** of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, investments of all Takaful Funds, relevant documents and processes are fully compliant from all aspects of Shariah.

In my opinion, it is permissible from Shariah point of view to obtain Membership in this product, participate in the Waqf Fund and benefit from it.



Mufti Zeeshan Abdul Aziz

Shariah Advisor



جوبلی فیلٹی تکافل۔ جوبلی صحت شفاء تکافل پلان کی شرعی حیثیت

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے شرعی مشیر کی حیثیت سے، میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ جوبلی صحت شفاء تکافل پلان وقف اور وکالت کے اصولوں پر مبنی ہے۔ میں نے اس سے متعلق تمام امور جس میں دستاویزی کاغذات بشمول ممبر شپ دستاویز کا بغور جائزہ لیا ہے مزید یہ کہ فیلٹی تکافل کی سرمایہ کاری اور اس سے متعلقہ تمام فنڈز کا جائزہ لیا ہے اور بحمد اللہ ان تمام امور کو شریعت کے اصولوں کے مطابق پایا ہے۔

لہذا میری رائے میں جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو تکافل آپریشنز کے جوبلی فیلٹی تکافل کے جوبلی صحت شفاء تکافل پلان کی رکنیت لینا، وقف فنڈ میں تعاون کرنا اور اس سے فائدہ حاصل کرنا شرعاً جائز ہے۔



مفتی ذیشان عبدالعزیز
شرعی مشیر: جوبلی لائف انشورنس کمپنی۔ ونڈو تکافل آپریشنز

دستبرداری

- اس پروڈکٹ کو جو بی لائف انشورنس- ونڈو تکافل آپریشنز نے انڈر رائٹ کیا ہے۔ یہ نیشنل بینک آف پاکستان یا اس کے ماتحت اداروں کی طرف سے گارنٹی یا کوریج نہیں ہے اور یہ نیشنل بینک آف پاکستان کی مصنوعات نہیں ہے۔
- جو بی لائف انشورنس- ونڈو تکافل آپریشنز اس تکافل ممبر شپ کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور اس کا کورڈکسٹر یا سینفیشریز کے دعووں (کلیمز) کے تصفیے کا ذمہ دار ہوگا۔
- ہمارا نمائندہ آپ کو بنیفٹ اسٹریکشن فراہم کرے گا۔ مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے براہ کرم اسٹریکشن میں دیے گئے نوٹس کو ملاحظہ کریں۔
- مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے براہ کرم پالیسی دستاویز کو ملاحظہ کریں۔
- ایک سے زیادہ ممبر شپ ایک ہی CNIC نمبر پر جاری نہیں کیا جاسکتی ہے۔ ایک سے زیادہ تکافل کوریج کوئی بھی درخواست مسترد کر دی جائے گی اور کنٹری بیوشن پارٹیسپنٹ کو واپس کر دیا جائے گا۔
- نیشنل بینک آف پاکستان جو بی لائف انشورنس- ونڈو تکافل آپریشنز کی جانب سے ایک تقسیم کار کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی شخص کے لیے کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہے اور نہ ہی اسے ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا، بشمول کورڈکسٹر، سینفیشریز یا کسی تیسرے فریق تک محدود نہیں۔

رابطے کی تفصیلات:

مزید معلومات یا شکایات کی صورت میں درج ذیل پتے پر رابطہ کریں:

جو بی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

ونڈو تکافل آپریشنز

74/1-A، لالہ زار، مولوی تمیز الدین خان روڈ، کراچی، 74000، پاکستان۔

فون نمبر: (021) 32120201, 35205094

فیکس نمبر: (021) 35610959

یو اے این: (021) 111-111-554

وائٹس ایپ: (021) 111-111-554

ای میل: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

ویب سائٹ: www.jubileelife.com/takaful

- ۲۹۔ سالانہ تجدیدی تارنخ (واجب الاداء تارنخ) کے بعد علاج و معالجہ پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حادثے، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ تکافل کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو اسوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔
- ۳۰۔ بینیفٹ یا اخراجات جو کہ کسی قانون سازی یا مماثل تکافل کور کے تحت قابل ادائیگی ہیں جن کا تعلق اوکیویشنل ڈیٹھ، چوٹ، علالت یا بیماری سے ہے۔ یہ ممبر شپ ورک میسر، پینشنیشن ایکٹ کے عوض نہیں ہے اور نہ ہی ورک میسر۔ پینشنیشن ایکٹ کے تحت کورنچ کے کسی مطلوبات پر اثر انداز ہوتی ہے۔
- ۳۱۔ واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تارنخ غناپر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) 61 سال سے زائد عمر کے اشخاص کے حوالے سے معالجہ یا اخراجات جب تک کہ بصورت دیگر ممبر شپ کے آغاز سے پہلے ونڈو تکافل آپریٹر تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔
- ۳۲۔ اس ممبر شپ کاؤٹنگ پیریئڈ 60 دن ہے۔ جس کے دوران ان بینیفٹ ہاسپیٹلائزیشن (حادثے کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ) کی وجہ سے وقوع پذیر ہونے والے دعوے (کلیمز) قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

سرپلس شیئرنگ

تکافل نہ صرف آپ کے خطرات میں حصہ دار ہوتا ہے بلکہ یہ آپ کو سرپلس شیئرنگ بھی پیش کرتا ہے جو کہ پارٹنیشنس کو فراہم کیا جانے والا منفرد فہر ہے۔ جو پارٹنیشنس تبرع (عطیات) جمع کرائیں گے وہ وقف فنڈ سے سرپلس کی وصولی کے اہل ہو سکتے ہیں۔ مقررہ مدت ختم ہونے پر دعویٰ اور دوسرے اخراجات کی ادائیگی کے بعد بقایا اضافی رقم کو مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

- ۱۔ فنڈ کا ایک حصہ وقف فنڈ میں اضافہ کے طور پر مستقبل میں اضافی دعووں کی ادائیگی کے لیے رکھا جائے گا۔
- ۲۔ بقیہ سرپلس کی رقم شفاف اور مساویانہ بنیاد پر پارٹنیشنس میں تقسیم کی جاسکتی ہے۔

سرپلس کی رقم کسی بھی صورت ونڈو تکافل آپریٹر سے کوئی تعلق نہ ہوگا اور اس رقم کو پول اور/یا عوام الناس کے فائدے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

ہمارا شریعہ ایڈوائزر

ونڈو تکافل آپریٹرز کی تمام کاروباری سرگرمیاں اور پروڈکٹس کی ایک آزاد اور خود مختار شریعہ ایڈوائزر نگرانی کرتا ہے اور منظور کرتا ہے جو کہ معروف باصلاحیت اور ماہر شریعہ اسکالر ہے۔

ایک ان ہاؤس شریعہ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ نافذ العمل شریعہ رولنگز اور گائیڈ لائنز کی تعمیل کی نگرانی کرتا ہے جن کا تعلق مختلف آپریٹل اور انویسٹمنٹ سے تعلق رکھنے والے معاملات سے ہوتا ہے۔

ایک ایکسٹرنل شریعہ آڈٹ ونڈو تکافل آپریٹر کی شریعہ کمپلائنس کی مزید تصدیق کرتا ہے۔

- ۱۲۔ پولیس یا فوجی ہونٹ (بشمول ریزرو سٹروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ، بلوہ، فساد، خانہ جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔
- ۱۳۔ ہوائی سفر کرنا سوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ انیرلائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کر رہی ہو۔
- ۱۴۔ کوئی بھی ایسا پیشہ ور ٹرمینٹ جو کہ آئوٹ پیشہ کی بنیاد پر کیا جاسکتا ہو۔ بنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہو جانا جب تک کہ ونڈو ٹکافل آپریٹر نے تحریری طور پر اجازت نہ دی ہو۔
- ۱۵۔ پیدا نشی نقص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج و معالجہ بشمول پیدا نشی اور ذہنی اور جسمانی نقص۔
- ۱۶۔ زچگی اور اس کی پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش (بشمول سرجیکل ڈیلیوری)، اسقاط حمل اور یا نومولود کی پیدائش سے قبل اور بعد کی نگہداشت، ختمہ، وغیرہ وغیرہ۔
- ۱۷۔ ڈیلیوری (عام یا پیچیدہ)، زچگی، حمل اور اس سے متعلقہ پیچیدگیاں، بچے کی پیدائش، اسقاط حمل اور/یا کوئی بھی متعلقہ قبل از پیدائش یا بعد از پیدائش کی دیکھ بھال۔
- ۱۸۔ ہاتھ پن، نامردگی، نمبندی اور حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگیاں۔
- ۱۹۔ کورڈپسن کی کسی بھی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلے میں شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں اور چوٹوں کا علاج بشمول سواری، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ، پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔
- ۲۰۔ کورڈپسن کو اس کی روزانہ کی روم لیٹ سے زیادہ ہنگے کرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لیے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ۔
- ۲۱۔ آئوٹ پیشہ سروسز۔
- ۲۲۔ تجرباتی یا ولین یا علی طلبی اور سرجیکل ٹیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور کورڈپسن نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجے کے بدلے اس کا انتخاب کیا سوائے اگر تحریری طور پر ونڈو ٹکافل آپریٹر نے سیٹنگی منظوری لی گئی ہو۔
- ۲۳۔ کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو معالجے اور خدمات کی قیمت کو اس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔
- ۲۴۔ کورڈپسن اور طلبی علمہ یا ادارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو) کے مابین کوئی مقدمہ بازی یا تنازعہ کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر ممبر شپ کے تحت کورڈ طلبی اخراجات سے نہ ہو۔
- ۲۵۔ میڈیکل کنڈیشن جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور باجن کا پہلے ہی علاج کرایا جاتا ہے ان کی بابت دوسری طلبی رائے حاصل کرنا جب تک کہ ونڈو ٹکافل آپریٹر کے میڈیکل ایڈوائز طلبی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ سمجھیں۔
- ۲۶۔ جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ۔
- ۲۷۔ کسی بھی گھر، اسپا ہاؤس، روکینک، سینئور ہم ایلاگ ٹرم کیر فیسیلیٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا یا خدمات یا علاج۔
- ۲۸۔ کورڈپسن کو کسی دوسرے فزیشن یا سپیشلسٹ کی طرف بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجنے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جاری رکھنا۔

10 یہ کتابچہ صرف وضاحتی مقاصد کے لیے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان حاصل کرنے سے پہلے الٹریشن کو ملاحظہ کریں اور پلان کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لیے پارٹنیشن ممبر شپ دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کو ملاحظہ کریں۔

11 یہ پلان ختم ہو جائے گا اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو:

- پہلے غیر ادا شدہ کنٹری بیوشن کی مقررہ تاریخ پر، اگر کنٹری بیوشن کی ادائیگی رعایتی مدت کے دوران نہیں کی گئی ہے۔
- لائف کورڈ کی موت پر
- لائف کورڈ کا فراڈ میں ملوث ہونا۔
- ممبر شپ کے خاتمے کی تاریخ پر یا کسی بھی پارٹنیشن ممبر شپ کنڈیشنز کی ٹرمینیشن پر
- ممبر شپ کی سالگرہ لائف کورڈ کی 61 ویں سالگرہ پر یا اس سے پہلے ہو

استثناء:

اس سیکشن میں مستثنیات دوسرے مستثنیات کے علاوہ ہیں جو پارٹنیشن ممبر شپ دستاویز میں شامل ہو سکتے ہیں:-

۱۔ ممبر شپ کے پہلے سال میں کوئی بھی پری ایگزٹنگ کنڈیشنز کورڈ نہیں ہوں گی۔ ہر آنے والے ممبر شپ کے سال کے لیے، پری ایگزٹنگ کنڈیشنز کے شیڈول پر عمل کیا جائے گا جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

۲۔ کوئی بھی علاج معالجہ (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) جو کہ کورڈ پرسن نے غیر منظور شدہ اسپتال سے کرایہ پر غیر منظور شدہ اسپتال کی خدمات کا استعمال (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) یا کسی ایسے فزیشن سے علاج و معالجہ جو ونڈو تکفل آپریٹر کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو کلیم کو باطل کر دے گا۔

۳۔ کوئی بھی ایسا علاج و معالجہ جو پاکستان میڈیکل ایسوسی ایشنز کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فزیشن نے تجویز نہ کیا ہو یا جو طبی طور پر ضروری نہ ہو۔

۴۔ معمول کے جسمانی چیک اپ، ریسٹ کیورز، خدمات بشمول ایونائزیشن۔

۵۔ دماغی بیماری، نفسیاتی امراض، خود ساختہ چوٹ، خود کشی، الکحل، منشیات، کنوٹین / سگریٹ نوشی، اور کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج و معالجہ۔

۶۔ ٹینک، کوئیکٹ لینسرز، آلہ سماعت، وہیل چیئر ز اور طبی آلات کی سپلائی جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہو۔

۷۔ دانتوں کا کوئی بھی علاج، ایکسرسے، دانتوں کا نکالنا یا پھر وانا جب تک کہ وہ چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ در دراز تکلیف میں اضافہ ہو۔

۸۔ جسم کے فنکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروٹھیسز) یا معاون سامان کی لاگت۔

۹۔ آنکھوں کے اعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مثلاً ڈیڈیل کیرٹیوٹومی، ایگزیمبرلیزر۔

۱۰۔ موٹاپا، وزن میں کمی / اضافے کا علاج و معالجہ۔

۱۱۔ کاسٹیک / پلاسٹک سرجری، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث و طبی طور پر ضروری نہ ہو۔

اہم نوٹس:

- 1 داخلے سے 48 گھنٹے قبل تمام شیڈول ایڈمیشنس کی بابت جوبلی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کو مطلع کرنا ہوگا۔ اس سلسلے میں کورڈپر سن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز سے اجازت لینا ہوگی۔
 - 2 کسی بھی ایسے ہسپتال میں علاج و معالجے، جو کہ منظور شدہ ہسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے، صرف ہنگامی یا حادثاتی صورت میں ہی کیا جاسکتا ہے۔
 - 3 غیر منظور شدہ ہسپتال میں ایمر جنسی / ایکسیڈنٹل ہاسپٹلائزیشن میں داخل ہونے کے اخراجات کی ادائیگی کے لیے، درج ذیل طریقہ کار پر عمل کیا جانا چاہیے۔
 - (a) ہسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹے کے اندر وندو تکافل آپریٹر کو مطلع کریں۔
 - (b) ہسپتال کے اخراجات ادا کریں۔
 - (c) ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دنوں کے اندر کمپنی کو درج ذیل دستاویزات جمع کروائیں۔
 - مکمل ڈسچارج سہری۔
 - ہسپتال کی ان وائس۔
 - معالج کے حوالے سے نوٹس۔
 - لیبارٹری کی رپورٹس۔
 - ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران استعمال ہونے والی ادویات کی تفصیلات۔
 - (d) دعوے (کلیم) کا تصفیہ اس دستاویز کی موجودہ شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا۔
- ادائیگی کی منظوری کے لیے وندو تکافل آپریٹر AHTPF کی جانب سے اضافی دستاویزات کی درخواست کر سکتا ہے۔ معاوضے کی منظوری وندو تکافل آپریٹر کے معالج کے اس فیصلے کے بعد دی جائے گی کہ غیر منظور شدہ ہسپتال میں حاصل کی گئی ہنگامی خدمات طبی طور پر ضروری تھیں۔
- 4 تمام طے شدہ داخلوں کی اطلاع داخلے سے کم از کم 48 گھنٹے پہلے جوبلی لائف انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز کو دی جانی چاہیے۔
- 5 کسی بھی منظور شدہ ہسپتالوں میں کورڈ شدہ علاج کروانے سے پہلے، کورڈپر سن کو وندو تکافل آپریٹر کو مطلع کرنا ہوگا۔ وندو تکافل آپریٹر نے منظور شدہ ہسپتالوں کے ساتھ براہ راست بینک کے انتظامات کیے ہیں۔ علاج کے لیے معاوضے کی کوئی بھی درخواست دعویٰ (کلیم) کو کالعدم کر دے گی سوائے حادثے یا شدید طبی ایمر جنسی کی صورت حال میں۔
- کسی بھی معاوضے کی منظوری نہیں دی جائے گی اگر کورڈپر سن نے منظور شدہ ہسپتال میں ان پیسینٹ ہاسپٹلائزیشن سے پہلے ویتھ تکافل آپریٹر کو مطلع نہیں کیا ہے، جب تک کہ ویتھ تکافل آپریٹر کی طرف سے ادائیگی کی درخواست سے قبل تحریری طور پر اتفاق نہ کیا گیا ہو۔
- 6 ایمر جنسی کے لیے، ہسپتال / کورڈپر سن اجازت کے لیے 24 گھنٹوں کے اندر ہم سے رابطہ کریں گے۔
- 7 انزولمنٹ کے بعد پارٹنیشنٹ کو ہیلتھ کارڈ جاری کیا جائے گا۔ کورڈپر سن کو منظور شدہ ہسپتال (جو کہ منظور شدہ ہسپتالوں کی لسٹ میں شامل ہیں) سے کریڈٹ پر علاج و معالجے سے پہلے اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ فراہم کنندگان کے تسلیم شدہ بینک میں کریڈٹ پر علاج حاصل کرنے کے لیے کورڈپر سن کو اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا چاہیے۔ ہر کورڈپر سن کو سروس فراہم کنندہ کے پاس دستیاب کلیم فارم کو مکمل کرنے اور اس پر دستخط کرنا ہوگا۔
- 8 میڈیکل ایمر جنسی کی صورت میں ممبر 24 گھنٹے ایمر جنسی لائن پر ہم سے رابطہ کر سکتا ہے۔
- 9 پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کاروبار یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا کورڈپر سن (ایسا سفر تکافل کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہو) ہنگامی میڈیکل بینیفٹ کا اہل ہوگا۔ تمام طبی اخراجات ری ایمر سمٹ کی بنیاد پر ہوں گے جو کہ پاکستان میں دستیاب اس معالجے کے لیے مناسب اور رائج چارجز کے اندر ہوں گے۔

منظور شدہ ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں، آپ جیب سے ادائیگی کے بغیر معیاری طبی نگہداشت حاصل کرنے کے لیے کسی بھی منظور شدہ ہسپتال میں سے کسی کو بھی منتخب کر سکتے ہیں۔ آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے ذریعے جوہلی لائف انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسیلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں اور جوہلی لائف انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز آپ کی انشورنس کے مطابق آپ کے بلوں کی ادائیگی براہ راست ہسپتال کو کرے گا۔ اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔

کون سے منظور شدہ ہسپتال دستیاب ہیں؟

جوہلی لائف انشورنس-ونڈو تکافل آپریشنز نے ملک بھر میں احتیاط سے منتخب 400 ہسپتالوں کا نیٹ ورک تیار کیا ہے۔ اس پلان کو حاصل کرنے کے وقت آپ کو پارٹنرسسٹ ممبر شپ دستاویز کے پینل ہسپتالوں کی فہرست فراہم کی جائے گی۔

جوہلی صحت شفاء تکافل پلان کا انتخاب کر کے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع چند بہترین ہسپتالوں تک رسائی حاصل ہے جس میں درج ذیل شامل ہیں:

شہر	ہسپتال
کراچی	آغا خان یونیورسٹی ہسپتال (AKUH) ارتھوپیڈک اینڈ میڈیکل ہسپتال (OMI) سائیکوٹھری ہسپتال لیاقت نیشنل ہسپتال
لاہور	ڈاکٹر ہسپتال اینڈ میڈیکل سینٹر حمید لطیف ہسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائد اعظم انٹرنیشنل ہسپتال
روالپنڈی	مریم میموریل ہسپتال
فیصل آباد	فیصل ہسپتال مجاہد ہسپتال
ملتان	سٹی ہیلتھ کیئر پرائیویٹ لیڈنگ فاطمہ میڈیکل سینٹر

تعریفات

ان پیشینہ ہاسپتالائزیشن: ایک مریض کو ہسپتال میں ملتی حالت کے علاج کے لیے داخل کیا جاتا ہے۔

منظور شدہ ہسپتال: ہسپتال جو جوہلی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی پینل پر موجود ہیں۔

ناقابل قبول کنڈیشنز: میڈیکل کنڈیشنز جو جوہلی صحت شفاء تکافل پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔

پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت میڈیکل کنڈیشن کے علاج کے لیے آنے والے خرچہ کی پیشگی منظوری حاصل کرنا۔

انکلوٹن آف پی ایگزسٹنگ کنڈیشنز سے کیا مراد ہے؟

اگر لائف کورڈ اس پلان سے مستفید ہونے سے قبل کسی بیماری / طبی حالت میں مبتلا رہا ہو، تو اس مخصوص طبی حالت سے متعلق اخراجات بھی شرائط و ضوابط کے مطابق کور کیے جائیں گے۔

کیا تمہاری ایگزسٹنگ کنڈیشنز سے متعلق اخراجات 13 ویں مینے سے کور کیے جائیں گے؟

نہیں۔ پی ایگزسٹنگ کنڈیشنز اینکول بینیفٹ لیٹ کے پرسیسٹنٹ کے طور پر کور ہوگا منتخب کردہ ویرینٹ کے مطابق جیسا کہ نیچے ٹیبل میں دیا گیا ہے:

سم ایسٹورڈ کے ذریعہ پی ایگزسٹنگ کنڈیشنز	
سور شیلڈ	کولڈ شیلڈ
250,000	500,000
0%	0%
10%	10%
20%	20%
30%	30%
40%	40%

اگر میں 5 سال پہ وڈکٹ کو دوبارہ حاصل کرنے کا ارادہ رکھتا ہوں تو کیا میری پی ایگزسٹنگ کنڈیشنز کی شمولیت دوبارہ 0% سے شروع ہوگی؟

نہیں، اس پروڈکٹ کو دوبارہ حاصل کرنے کی صورت میں، آپ کا پی ایگزسٹنگ کنڈیشنز کاؤنٹر آپ کی سابقہ حد سے شروع ہوگا۔ تاہم، پی ایگزسٹنگ کنڈیشنز کے لیے زیادہ سے زیادہ کوریج سالانہ بینیفٹ کی حد کے صرف 40% تک ہوگی۔

جولی صحت شفا و تکفل پلان پہ لاگو فیس کیا ہیں؟

مندرجہ بالا پلان پر درج ذیل فیس لاگو ہوں گی۔

وکالہ فیس جو ذیل پر مشتمل ہے	
پارٹنیشپ ممبر شپ دستاویز کے تحت آنے والے بینیفٹ کے لیے ہر تکفل کنٹری بیوشن کا فیصد	AHTPF (PTF) سے وکالہ فیس
ونڈو تکفل آپریٹر (مضارب)، IFTPF کی سرمایہ کاری سے حاصل ہونے والے منافع کا 40% مضاربہ کی بنیاد پر حقدار ہوگا۔	* مضارب شیئر انویسٹمنٹ انکم سے کنٹری بیوشن

تمام چارجز وونڈو تکفل آپریٹر کی نظر ثانی سے مشروط ہیں۔ *

جوبلی صحت شفا کا فل پلان		
گولڈ شیڈ	سلور شیڈ	عمر
500,000	250,000	
35,850	17,150	49
38,550	18,400	50
38,550	18,400	51
38,500	18,400	52
38,500	18,400	53
38,500	18,400	54
38,450	18,350	55

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

پری ایگریڈیشننگ کنڈیشن کیلے؟

- پری ایگریڈیشننگ کنڈیشن سے مراد سنگین چوٹ، بیماری، حالات یا علامات جو کہ معلوم تھیں یا بینیفٹ کے لیے کور کے آغاز سے پہلے اس کا علم تھا چاہے اس کے لیے علاج، یادوا، یا مشورہ، یا تشخیص کی کوشش کی گئی ہو یا لی گئی ہو۔
- جن کی شروعات ہوئی یا جن کا علم تھا یا جن کے بارے میں معقول طور پر اس بینیفٹ کے لیے کور کے آغاز سے پہلے علم ہونا چاہیے تھا چاہے علاج، یادوا، یا مشورہ، یا تشخیص کی کوشش کی گئی ہو یا موصول ہوئی ہو۔

کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی کوئی مدت ہے؟

- یہ ممبر شپ 14 دن کی نظر ثانی کی مدت فراہم کرتی ہے جس کا آغاز ممبر شپ دستاویز کی وصولی کی تاریخ سے ہوتا ہے۔ اگر آپ شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ سیٹلنٹ بینیفٹ کے طور پر ممبر شپ کی منسوخی اور کنزی بیوشن کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جب تک کہ سینٹنس کو استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ سیٹلنٹ بینیفٹ کے طور پر آپ کا کنزی بیوشن واپس کر دیا جائے گا، اگر منسوخی کی تحریری درخواست نظر ثانی کی مدت کے اندر موصول ہوتی ہے۔ رقم کی واپسی کی درخواستیں ہماری ہیلپ لائن (021-111-111-554) پر مطلع کی جاسکتی ہیں۔
- میڈیکل اور فنانشل ایگریڈیشن پر آنے والے اخراجات، اگر کوئی ہیں، اور ممبر کی طرف سے (AHTPF) میں ادا کردہ کافل کنزی بیوشن کی کوئی کی جاسکتی ہے۔

کیا جوبلی صحت شفا کا فل پلان کے تحت انتظار کی مدت ہے؟

ممبر شپ میں 60 دن کی انتظار کی مدت ہے، جس کے دوران کیے جانے والے دعوے (کلیم) قابل ادائیگی نہیں ہوں گے ماسوائے ایکسٹرنل ہاسپیٹلائزیشن کی صورت میں۔ اس ممبر شپ کے تحت مکمل کوریج اس ممبر شپ کے اجراء کی تاریخ یا اس ممبر شپ کے تحت شامل بینیفٹ کو منسلک کرنے کی آخری تبدیلی کی تاریخ کے، جو بھی متوالو قوع ہو، کے ساتھ (60) دن کے بعد لاگو ہوتی ہے۔

جولیی صحت شفا نفاذ پلان		
گولڈ شیڈ	سلور شیڈ	عمر
500,000	250,000	
12,950	6,300	21
12,950	6,300	22
12,950	6,300	23
12,950	6,300	24
12,950	6,300	25
13,750	6,700	26
14,550	7,100	27
15,400	7,500	28
16,250	7,900	29
16,950	8,200	30
16,950	8,200	31
16,950	8,200	32
16,950	8,200	33
16,950	8,200	34
16,950	8,200	35
18,150	8,800	36
19,450	9,400	37
20,750	10,000	38
22,050	10,650	39
23,150	11,150	40
23,150	11,150	41
23,150	11,150	42
23,150	11,150	43
23,150	11,150	44
23,100	11,150	45
26,150	12,550	46
29,300	14,050	47
32,500	15,550	48

اس جوبلی صحت شفاء تکافل پلان کے لیے کیا کنٹری بیوٹن ہے؟

جوبلی صحت شفاء تکافل پلان کے لیے کورڈپر سنز کی داخلے کی عمر اور ان کے منتخب کردہ قسم پر مبنی ہوگا جیسا کہ ذیل کے جدول میں تفصیل دی گئی ہے:

جوبلی صحت شفاء تکافل پلان		
گولڈ شیڈ	سلور شیڈ	عمر
500,000	250,000	
17,650	8,550	0
17,650	8,550	1
17,650	8,550	2
17,650	8,550	3
17,650	8,550	4
17,650	8,550	5
17,650	8,550	6
17,650	8,550	7
17,650	8,550	8
17,650	8,550	9
17,650	8,550	10
17,650	8,550	11
17,650	8,550	12
17,650	8,550	13
16,700	8,100	14
15,750	7,650	15
14,750	7,200	16
13,750	6,700	17
12,950	6,350	18
12,950	6,350	19
12,950	6,300	20

3) دعوں کی ادائیگی (AHTPF) سے کیا جاتی ہے۔

4) ونڈو تکافل آپریٹر کے سرپلس کی رقم، اگر کوئی ہو، ونڈو تکافل آپریٹر کے شریعہ ایڈوائزر اور آئیمنڈ اینکپوری کے مشورے سے پارٹنیشنس کے درمیان تقسیم کی جاسکتی ہے۔

جملی تکافل پلان کیا ہے؟

جملی تکافل پلان ایک ایسا انتظام ہے جو باہمی تعاون، استحکام اور کمیونٹی کے فلاح و بہبود کے شرعی اصولوں پر مبنی ہے۔

تکافل کے انتظام کے تحت، افراد اکٹھے ہوتے ہیں اور باہمی تعاون کی بنیاد پر خطرے کو بانٹ کر ایک دوسرے کو مالی نقصانات سے بچانے کے مشترکہ مقصد کے لیے اپنا حصہ ڈالتے ہیں۔

ان پیسٹ ہاسٹلائزیشن بینیفٹ کیا ہے؟

کسی بیماری، چوٹ، اور/یا سرجیکل آپریشن کے باعث کوئی بھی معالجہ اور طبی خدمات جو ایک مریض کو فراہم کی جاتی ہیں اور اسے ایک بستر فراہم کیا جاتا ہے۔ اس طرح کے داخلے سے پیدا ہونے والے اخراجات "جوبلی صحت شفاء تکافل پلان" کے تحت پارٹنیشنس ممبر شپ دستاویز میں درج شرائط و ضوابط کے مطابق پورے کیے جائیں گے۔

جوبلی صحت شفاء تکافل پلان کی مدت کیا ہے؟

جوبلی صحت شفاء تکافل پلان کی مدت 5 سال ہے جو کہ میچورٹی پر زیادہ سے زیادہ 60 سال کی عمر سے مشروط ہے۔ ہر 5 سال کے بعد، آپ کو پروڈکٹ حاصل کرنے کے لیے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت ہوگی۔ پہلے 5 سال کی مدت کے اختتام پر پلان کی تجدید کا انحصار، تجدید کے وقت ونڈو تکافل آپریٹر کی جانب سے پیش کردہ شرائط و ضوابط کی قبولیت پر ہوگا۔

اس پلان کے تحت کون ال ہے؟

کوئی بھی شخص جس کی عمر 1 ماہ سے 55 سال ہے اس پلان کے تحت کورڈ ہو سکتا ہے۔

اس پلان کے لیے ال افراد میں درج ذیل شامل ہیں:

پارٹنیشنس کورج کے تین مختلف مجموعوں میں سے انتخاب کر سکتا ہے:

- a) تکافل ہیلتھ کورج: صرف لائف کورڈ کے لیے
- b) تکافل ہیلتھ کورج: صرف لائف کورڈ اور زوجے کے لیے
- c) تکافل ہیلتھ کورج: صرف لائف کورڈ، زوج اور بچوں کے لیے

آپ کی صحت اور حفاظت کا کوئی نعم البدل نہیں ہے، اور آپ کے پیاروں کو محفوظ رکھنے سے حاصل ہونے والا ذہنی سکون انمول ہے۔ کوئی بھی شخص اس وقت تک حقیقی معنوں میں محفوظ محسوس نہیں کر سکتا جب تک کہ وہ یہ نہ جان لے کہ اپنے خاندان کی فلاح و بہبود محفوظ ہے، خاص طور پر جب غیر متوقع صحت کے چیلنجز پیدا ہوں۔ طبی ایمر جیسی فوری طور پر مالی بوجھ بن سکتی ہے، لیکن اگر اس طرح کے اخراجات کے دباؤ سے بچنے کا کوئی طریقہ ہوتا تو کیا ہو؟

یہ وہ جگہ ہے جہاں جوبلی صحت شفاء تکافل پلان شروع ہوتا ہے۔ جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ-ونڈو تکافل آپریٹنگز NBP کی شراکت سے آپ کے لیے پیش کرتا ہے صحت کا ایک جامع حل۔ یہ منصوبہ آپ کو اور آپ کے خاندان کو ضروری صحت کی کوریج فراہم کرنے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے، جس میں وافر سم کوریج اور وسیع روم لیسیٹ پیش کی گئی ہیں۔ اس پلان کے ساتھ، آپ یہ جان کر اطمینان کر سکتے ہیں کہ آپ نے اپنی صحت اور ذہنی سکون دونوں میں زبردست سرمایہ کاری کی ہے۔

یہ پلان آپ کی مکمل پسند کیوں ہونا چاہئے؟

جوبلی صحت شفاء تکافل پلان آپ کو فراہم کرے گا:

- کیش لیس ان پیمنٹ ہسپتالائزیشن بینیفٹ کی دو اقسام جس میں سے کسی ایک کا انتخاب کیا جاسکتا ہے
- پری ایگزسٹنگ کنڈیشنز کی کوریج کا اطلاق
- 24/7/365 دن چوبیس گھنٹے سروس
- پاکستان بھر کے تمام بڑے ہسپتالوں تک قابل رسائی
- پیسے کی حقیقی قدر

پارٹنیشنڈ ممبر شپ دستاویزات کی وصولی سے 14 دن کے اندر ممبر شپ منسوخ کر سکتا ہے۔

ان پیمنٹ ہسپتالائزیشن بینیفٹ

جوبلی صحت شفاء تکافل پلان دو (2) پرکشش اقسام میں آتا ہے جس میں سے آپ اپنی ضرورت اور سہولت کے مطابق انتخاب کر سکتے ہیں۔ سلور شیلڈ اور گولڈ شیلڈ ان پیمنٹ ہسپتالائزیشن کے لیے مختلف سیٹیفکیشن پیش کرتے ہیں جیسا کہ ذیل کے جدول میں بیان کیا گیا ہے۔

گولڈ شیلڈ	سلور شیلڈ	
500,000	250,000	ان پیمنٹ ہسپتالائزیشن لیمیٹ
جزل	جزل	کمرے کی قسم
PKR 20,000	PKR 7,500	روم لیمیٹ

تکافل کیا ہے؟

تکافل عربی زبان کا لفظ ہے جس کے معنی باہم مشترکہ ضامن بننا ہے۔ یہ ایک مشترکہ تعاون کا سسٹم ہے جو بھائی چارہ اور باہمی تعاون کی بنیاد پر پر مبنی ہے جہاں پارٹنیشنڈ ضرورت کے موقع پر مشترکہ فنڈ سے ایک دوسرے کی مدد کرتے ہیں۔

نظام ان اصولوں پر چلتا ہے:

(1) پارٹنیشنڈ "تبرع" کی بنیاد پر ایک دوسرے کو محفوظ رکھنے کے لیے وقف فنڈ میں ایک معمولی رقم ادا کرتے ہیں جسے "کنٹری بیوشن" کہا جاتا ہے۔

(2) ونڈو تکافل آپریٹر وکیل کی حیثیت سے تندہی اور سمجھ داری کے ساتھ وقف فنڈ کو پیئج کرتا ہے جسے ایکسیڈنٹل اینڈ ہیلتھ تکافل پارٹنیشنڈ (AHTPF) فنڈ کہا جاتا ہے۔

Jubilee
FAMILY TAKAFUL



جوبلی صحت شفاء تکافل پلان

ہر قدم پر شفا

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ ونڈو تکافل آپریشنز