



JUBILEE SEHAT SECURE TAKAFUL PLAN

Every Moment, With Health by Your Side

Good health is one of life's greatest blessings, and protecting it should never be left to chance. 'Jubilee Sehat Secure Takaful Plan' is designed to offer you and your family complete health protection. It ensures that in times of need, your focus stays on recovery, not on medical bills.

Jubilee Life Insurance Company-Window Takaful Operations with its distribution partner Habib Metro-SIRAT offers flexible plan options, cashless treatment at network hospitals, and a smooth claims process. We make healthcare easier and more accessible whether you're planning for the future or preparing for life's surprises, this plan provides the financial security and peace of mind your family deserves.

Why should Jubilee Sehat Secure Takaful Plan be your first choice?

Jubilee Sehat Secure Takaful Plan will provide you with:

- Cashless Inpatient Hospitalization Benefit with multiple plan variants
- Coverage for Pre- & Post-Hospitalization expenses
- International Emergency Medical Coverage during travel
- Optional Maternity benefit
- Accessible in major hospitals across Pakistan
- **Participant can cancel the membership within 14 days from the receipt of the membership documents**

Pre- and Post-Hospitalization Coverage:

The plan goes beyond just covering your hospital stay. It also includes medical expenses incurred before and after hospitalization—such as diagnostic tests, follow-up consultations, and treatment—ensuring support throughout your entire healthcare journey, from diagnosis to recovery.

Optional Maternity Benefit:

For families planning to grow, maternity coverage is essential. Jubilee Sehat Secure Takaful Plan offers comprehensive protection for both normal and complicated deliveries, so expecting mothers can receive the necessary care without financial worry.

Accidental Emergency Protection:

Accidents can occur unexpectedly, often bringing significant medical expenses. This plan includes extensive accidental emergency coverage, helping you manage the costs of urgent care or hospitalization due to injuries.

Specialized and International Coverage

Specialized Surgery Benefits:

The plan covers a wide range of complex and high-cost procedures, such as heart surgeries, organ transplants, and advanced cancer treatments—giving you access to specialized care when you need it most.

Daycare Procedure Coverage:

Thanks to medical advancements, many procedures now require minimal hospital time. The plan covers daycare treatments like cataract surgery and dialysis, so you're not burdened with unnecessary expenses for short-duration procedures.

Global Emergency Coverage:

Health emergencies can happen anywhere. Whether traveling for business or leisure, Jubilee Sehat Secure Takaful Plan ensures you're protected internationally. From emergency hospital admissions to emergency surgeries, the plan offers financial security no matter where you are.

What is Takaful?

"Takaful" is an Arabic word which means "joint guarantee". It is a community-pooling system, based on the principles of brotherhood and mutual cooperation, where participants contribute in a common fund to help those who need it the most.

The system runs on these principles:

1. Participants pool a small amount called "Contribution" into a Waqf Fund, on the basis of "Tabarru", to protect themselves and each other against specified risks
2. The Window Takaful Operator manages a Waqf Fund, called Accident and Health Takaful Participants' Fund (AHTPF), with due diligence and prudence in the capacity of "Wakeel"
3. The claims are paid from the AHTPF
4. Surplus amount, if any, may be distributed among the participants as per the advice of Shariah Advisor and Appointed Actuary of the Window Takaful Operations

What is a Family Takaful Plan?

A Family Takaful Plan is an arrangement, which rests on key Shariah principles of mutual cooperation, solidarity and wellbeing of a community.

Under a Takaful arrangement, individuals come together and contribute towards the common objective of protecting each other against financial losses by sharing the risk on the basis of mutual assistance.

What is the eligibility age for enrolling in the plan?

You and your family can enroll in the plan based on the following age criteria:

- **Adults:** 18 to 65 years
- **Children:** 3 months to 25 years (coverage available for sons up to age 25 and daughters until marriage)
- **Maternity Coverage Eligibility:** 18 to 45 years

The Eligible Covered for this plan includes the following:

The participant can select from three different combinations of coverage:

- Takaful Health Coverage for the Life Covered only
- Takaful Health Coverage for the Life Covered and Spouse Only
- Takaful Health Coverage for the Life Covered, Spouse and up to 4 Children

What is the term of the Jubilee Sehat Secure Takaful Plan?

The membership term for this plan is one year and it is yearly renewable.

At the end of each year, the participant will have an option to renew the membership for another year subject to acceptance of terms and conditions offered by the Window Takaful Operator. The membership will terminate if it is not renewed within the given grace period, in which case the participant will have to purchase it again. The plan is renewable up to the age of 66 years nearest birthday.

What are the benefits and contribution of 'Jubilee Sehat Secure Takaful Plan'?

Jubilee Sehat Secure Takaful Plan offers a range of coverage tiers thoughtfully designed to meet the healthcare needs of individuals and families including:

Hospitalization & Benefits per person/year				
Plan Type/Variants	Platinum	Gold	Silver	Bronze
Inpatient Hospitalization Limit	PKR 1,000,000	PKR 750,000	PKR 500,000	PKR 250,000
Enhancement in Inpatient limit in case of accidental injuries	PKR 300,000	PKR 225,000	PKR 150,000	PKR 75,000
Room Type (Panel Hospitals Only)	Private	Private	Semi-Private	General
Pre & Post Hospitalization (Consultation, Medicines, lab tests preceding admission to the hospital and after discharge from hospital)	30 Days	30 Days	30 Days	30 Days
Daycare Surgeries & Specialized Investigations in Outpatient Settings Including but not limited to: Dialysis, Cataract Surgery, MRI, CT Scan, Endoscopy, Thallium Scan, Angiography, Echo, Treatment of Fractures, Emergency Dental Treatment due to accidental injuries within 48 hours (for pain relief only)	Covered	Covered	Covered	Covered
Emergency Dental Treatment due to Accidental Injuries.	Covered (within 48 hours of an accident only)			
Emergency Accidental Outpatient Expense	Covered (within 48 hours of an accident only)			
Emergency International Expenses	Covered Reasonable & Customary charges only for emergency hospitalization abroad.			
Additional Benefits	Discount in selected Labs & Diagnostic Centers			

Annual Contribution:

The contribution for this plan will be based upon the age at entry of the Covered Person(s) according to the table given below:

Age	Platinum	Gold	Silver	Bronze
3 months-17 years	27,000	24,000	15,500	10,000
18-45 years	20,000	17,000	11,500	7,000
46-59 years	28,700	25,500	16,500	10,500
60-65 years	43,000	37,500	25,000	15,500

Does this plan offer any supplementary benefit?

Yes, Jubilee Sehat Secure Takaful Plan includes an optional supplementary benefit of Maternity Coverage.

Maternity Benefits				
	Platinum	Gold	Silver	Bronze
Normal Delivery	PKR 125,000	PKR 100,000	PKR 75,000	PKR 50,000
Complicated/ Assisted Delivery or C-section	PKR 250,000	PKR 200,000	PKR 150,000	PKR 100,000
Contribution	PKR 30,000	PKR 27,000	PKR 20,000	PKR 14,000

FAQs

Is there a Free Look Period under the Plan?

This membership offers a free look period of fourteen (14) days starting from the receipt of membership documents. You can apply for cancellation and contribution will be returned, as settlement benefit, if you are not satisfied with the terms and conditions as long as the benefits available have not been utilized. Your Contribution will be returned, as settlement benefit, if a written request for cancellation is received within the Free Look period. Requests for refund should be communicated to our Customer Helpline (111-111-554).

Expenses incurred on medical or financial examination(s), if any, and any Takaful contributions paid by the member into the AHTPF, may be deducted.

What is In-Patient Hospitalization Benefit?

Any treatment and service provided for sickness, injury, and /or surgical operation to a patient who is admitted to a Hospital and is assigned a bed. Expenses that arise out of such an admission will be covered under 'Jubilee Sehat Secure Takaful Plan' according to the terms and conditions mentioned in the Participant Membership Document.

What is a Pre-Existing Condition?

'Pre-Existing Condition' means any injury, illness, condition, or symptom:

- For which treatment, medication, advice, or diagnosis has been sought or received or was foreseeable prior to the Issue Date of the Membership for the Covered Person concerned, or
- Which originated or was known, or reasonably should have been known to the Life Covered or the Covered Person to exist prior to the Issue Date of the Membership, whether or not treatment, medication, advice, or diagnosis was sought or received.

What does the "Inclusion of Pre-Existing Conditions" mean?

In case the Life Covered has been suffering from an ailment/medical condition prior to availing this plan, the expenses related to that particular medical condition will also be covered as per the terms and conditions.

Would all Pre-Existing Conditions related expenses be covered from the 13th month from the commencement of the cover?

No. Pre-Existing Conditions will be covered up to the percentage of the Annual Benefit Limit as mentioned in the below schedule:

Year	Pre-existing Condition
Year 1	25%
Year 2	50%
Year 3 & Onwards	100%

Would my Pre-existing Condition Inclusion start from 0% again, in case I plan to re-avail after 1 year?

No. In case of re-availing this product, your Pre-existing Condition counter would initiate from your previous maximum. However, the maximum coverage for Pre-Existing Conditions will only be up to 100% of the Annual Benefit Limit.

Is there any Waiting Period under the Plan?

This Membership has a Waiting period of thirty (30) days, during which claims arising will not be payable except only in case of hospitalization due to Accident. Full coverage under this Membership takes effect thirty (30) days after the later of the Membership Issue Date and the last Alteration Date for attachment of Benefit Covered under this Membership.

Pre-existing Maternity Conditions shall be covered, subject to nine (09) months waiting

period under Maternity Care benefits limits.

What are the Fees applicable to the Jubilee Sehat Secure Takaful Plan?

The following fees will be applicable to the above plan:

Wakalah tul Istismar Fees comprising of*	
Wakalah Fee from AHTPF (PTF):	Percentage of each Takaful Contribution for Benefits covered under PMD
Mudarib Share* Contribution from Investment Income:	The Window Takaful Operator (Mudarib) will be entitled to 40% Mudarib Share of the Investment Income earned by AHTPF on the basis of Mudarabah.

*Reviewable by the Window Takaful Operator

What are the advantages of an Approved Hospital?

In case of hospitalization, you can select any of the Approved Hospitals to obtain quality medical care without having to pay out of pocket. You can avail the credit facility arranged by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations through a simple Pre-authorization procedure and JLI-WTO will settle your bills directly to the hospital as per your entitlement. This relieves you from the financial distress and you can concentrate on the recovery process.

Which Approved Hospitals are available?

Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations has developed a network of more than 400 carefully selected hospitals spread across the country. A list of Approved Panel Hospitals shall be provided to you along with the Participant Membership Document at the time you obtain this Plan.

Which Top Approved Hospitals are available in main cities of Pakistan?

By opting for Jubilee Sehat Secure Takaful Plan, you have access to some of the best hospitals located in the main cities of Pakistan which include the following:

City	Hospitals
Karachi	Aga Khan University Hospital (AKUH) Orthopaedic and Medical Institute (OMI) South City Hospital Liaquat National Hospital
Lahore	Doctors Hospital and Medical Center Hameed Latif Hospital
Islamabad	Shifa International Quaide-Azam International Hospital
Rawalpindi	Maryam Memorial Hospital
Faisalabad	Faisal Hospital Mujahid Hospital
Multan	City Health Care Pvt Ltd Fatima Medical Centre

Definitions:

Approved Hospitals: Hospitals which are on Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations panel list.

Inadmissible Conditions: Medical conditions which are not covered under the Jubilee Sehat Secure Takaful Plan.

Pre-authorization: Obtaining prior approval before incurring an expense for the treatment of medical condition covered under this product.

Important Notes:

- All scheduled admissions must be reported to Jubilee Life at least 48 hours prior to admission. Covered person must seek Jubilee Life's authorization before proceeding.
- Treatment at any of the hospitals which are not covered in the 'Approved List of Hospitals' can only be availed in case of an acute emergency or accidental hospitalization.
- For reimbursement of emergency/accidental hospitalization expenses incurred in a Non-Approved Hospital, the following procedure should be followed:
 - Inform the Window Takaful Operator within 24 hours of hospitalization
 - Pay the hospitalization expenses.
 - Submit the following documents to the Window Takaful Operator within 30 days of discharge from the hospital:
 - Complete Discharge Summary
 - Hospital Invoice
 - Doctors notes of treatment
 - Laboratory Reports
 - Details of medicines used during Hospitalization.
 - Settlement of claim will be made in line with the prevailing terms and conditions of this Document.

Additional documents can be requested by the Window Takaful Operator, on behalf of the AHTPF, for approval for reimbursement. Approval for reimbursement will be given following the decision by the Window Takaful Operator's Physician that emergency services availed at the Non-Approved Hospital were medically necessary.

- All scheduled admissions must be reported to JLI-WTO at least 48 hours prior to admission.
- Before covered treatment is undertaken in any of Approved Hospitals, the Covered Person must inform the Window Takaful Operator. The Window Takaful Operator has made direct billing arrangements with Approved Hospitals. Any request for reimbursement for treatment will invalidate the claim except in the case of Accident or acute medical emergency.

No reimbursements shall be allowed in case the Covered Person has not informed the Wealth Takaful Operator before in-patient hospitalization in an Approved Hospital, unless

agreed otherwise by the Wealth Takaful Operator in writing prior to the request for reimbursement.

- For emergency admissions, the hospital/Covered Person(s) will contact us within 24 hours for authorization
- A health card shall be issued to the Participant after enrolment. Covered person(s) must present their medical cards in order to obtain treatment on credit at the accredited panel of providers. Each covered person will also be required to complete and sign a claim form available at the service provider.
- In case of a medical emergency, covered persons can reach us on the 24 hours' emergency lines.
- A Covered Person traveling outside Pakistan for a short business or holiday trip (not exceeding 90 days in the aggregate during any one Period of Takaful) will be eligible for emergency medical benefits. All medical expenses will be on reimbursement basis and will be within the Reasonable and Customary Charges for medical treatment of a standard and type usually available in Pakistan.
- This leaflet is for illustrative purposes only. You are advised to refer to the Illustration before obtaining the Plan and refer to the terms and conditions in the Participant Membership Document for details of the important features of the Plan.
- The Membership will cease on the earlier of:
 - Due date of the first unpaid Contribution, given that Contribution is not paid within the Grace Period.
 - Death of Life Covered
 - Life Covered indulges in fraud clause
 - Date of Termination of the membership or Termination due to any of the Participant Membership Conditions
 - Membership anniversary falling on or preceding the 61st birthday of the Life Covered

Exclusions

The Exclusions in this section are in addition to any other Exclusion that may be included in the Participants Membership Document. This product does not cover, and no benefits shall be paid for expenses resulting from all and any of the following Exclusions:

1.For each subsequent Membership Year, the schedule of Pre-existing conditions as mentioned above shall be followed provided such conditions are fully disclosed at the proposal stage.

2.If on the date of diagnostic of a condition, the membership was in a state of lapse and subsequently it was reinstated, claims for such conditions will not be covered.

3.Any Treatment (other than acute emergency or accidental hospitalization only) received in a 'Non-Approved Hospital' by the covered Person. Use of 'Non-Approved Hospitals' (for other than acute emergency or accidental hospitalization) and physicians who have not been authorized by the Window Takaful Operator to provide treatment under this membership will invalidate the Claim.

4.Any Treatment not recommended by a Physician licensed and approved by the Pakistan Medical and Dental Council or which is not Medically Necessary.

5.Routine physical check-ups, rest cures, services including immunization.

6.Treatment of mental illness, psychiatric & psychological disorders, self-inflicted injury, suicide, abuse of alcohol, drug addiction, nicotine / smoking addiction, any form of intoxication or substance abuse.

7.Supply or fitting of eye glasses, contact lenses, hearing aids, wheelchairs and medical appliances not required surgically.

8.Any dental Treatment, X-rays, extractions or fillings unless necessitated due to Accidental Injury occurring and up to the extent of pain relief.

9.Cost of limbs of any other organ (prostheses) or any kind of supporting equipment for revival or correction of the function of body.

10.Treatment of any refractive errors of the eyes including cost of procedures such as 'Radial Keratotomy' and 'Excimer Laser'.

11.Procedures and treatment for Obesity, weight reduction/enhancement.

12.Cosmetic/plastic surgery, unless medically necessitated due to Accidental Injuries occurring while the Covered Person was covered.

13.Injury or illness while serving as a full-time member of a police or military unit including reservist service and treatment resulting from participation in war, riot, civil commotion or any illegal or immoral act.

14.Engaging in air travel, except when travelling in a licensed aircraft being operated by a licensed airline according to published schedules.

15.Any kind of inpatient treatment which could generally be done on an outpatient basis or any Hospital Confinement primarily for diagnostic purposes, unless specifically authorized by the Window Takaful Operator in writing.

16.Treatment or surgical operation for congenital defects or deformities, including physical and mental defects present from birth.

17.Normal delivery and C-section (including related complications) are not covered unless

specifically opted for. Miscarriage, abortion, and/or any related prenatal or postnatal care are not covered under any circumstances.

18. Treatment of infertility, impotency, sterilization & contraception including any complication relating hereto.

19. Treatment for injuries sustained as a result of participation by the Covered Person in any dangerous sport, pastime or competition, including but not restricted to riding, driving in any race or competition and engaging in professional and contact sports.

20. Any increase in the expenses incurred for the treatment on account of the Life Covered being admitted to a more expensive room than allowed by his daily room rent limit.

21. Outpatient Services.

22. Experimental or pioneering or advanced medical and surgical techniques not commonly available and elected by the Covered Person in lieu of treatment usually and customarily provided for the medical condition concerned in Pakistan, except with the Window Takaful Operator's prior approval in writing.

23. Costs arising under any legislation which seeks to increase the cost of medical treatment and services actually received above charge levels which would be considered Reasonable and Customary Expenses in the absence of such legislation.

24. Costs arising out of any litigation or dispute between the Covered Person and any medical person or establishment from whom treatment has been sought or given, or any other costs not specifically related to the payment of the medical expenses covered by the Membership.

25. Second Opinions in respect of medical conditions which have already been diagnosed and/or treated at the date such Second Opinions are obtained, unless considered by the Window Takaful Operator's medical advisers to be reasonable and necessary having regard to the medical facts and circumstances.

26. Sexually transmitted disease and any treatment or test in connection with Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related conditions or diseases.

27. Services or treatment in any home, spa, hydro-clinic, sanatorium or long-term care facility that is not a Hospital as defined.

28. Continuance of fees from a referring Physician after the date on which the Covered Person has been referred to another Physician or Specialist.

29. Costs or treatment after an annual renewal date (Due Date) arising from accident, illness or death occurs during the previous Period of Takaful except as hereinbefore defined.

30. Costs or benefits payable under any legislation or corresponding takaful cover relating

to occupational death, injury, illness or disease. This Membership is not in lieu of and does not affect any requirement for coverage under the Workmen's Compensation Act.

31. Any treatment or expense in respect of persons more than 65 (Sixty-five) years old at the date of the onset of the event giving rise to a claim, unless agreed otherwise by the Window Takaful Operator in writing prior to the inception of the Membership.

32. This Membership has a Waiting period of thirty (30) days, during which claims arising due to In-patient Hospitalization (apart from hospitalization due to Accident) will not be payable.

Surplus Sharing

Takaful not only provides sharing of risks, but also offers Surplus sharing, a unique feature provided to the Participants. By contributing Tabarru (Donation), the Participant is entitled to possible Surplus sharing from the Waqf Fund. If at the end of the stated period, any excess amount is left after paying off claims and other costs, it is utilized for the following purposes:

1. A portion of the fund would be set aside to strengthen the Waqf Fund for future excessive claims
2. Remaining surplus may be distributed among the Participants, on a fair and equitable basis.

In any case the Surplus would not belong to the Window Takaful Operator and would always be used for the benefit of the Pool/or the public at large.

Our Shariah Advisor

All business operations and products of the Window Takaful Operations are approved and supervised by its independent Shariah Advisor, who is an eminent and renowned Shariah Scholar.

An in-house Shariah Compliance Department supervises the implementation of promulgated Shariah Rulings & Guidelines pertaining to different operational and investment related issues.

An external Shariah Audit further certifies Shariah Compliance of the Window Takaful Operator.

Disclaimers

- This product is underwritten by Jubilee Life Insurance – Window Takaful Operations. It is not guaranteed or covered by Habib Metro-SIRAT or its affiliates and is not a Habib Metro-SIRAT product.
- Jubilee Life Window Takaful Operations is the underwriter and provider of this Takaful Cover on behalf of the IFTPF and shall be responsible for membership servicing and lodgement, processing, & settlement of claims to the covered customer(s) or beneficiary (ies).
- Our sales representative will provide a personalized illustration of benefits to you. Please refer to the notes in the illustration for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Please refer to the Participant Membership Documents for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Not more than 1 (One) membership can be issued on a single CNIC number. Any request for takaful cover beyond this limit shall be declined and the Contribution will be refunded to the Participant.
- Habib Metro-SIRAT is acting as a distributor on behalf of Jubilee Life Insurance–Window Takaful Operations and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the covered customer(s), beneficiary (ies) or any third party.

Contact Details:

In case of any complaint or for further details, you may contact:

Jubilee Life Insurance Company Limited

Window Takaful Operations

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road, Karachi, 74000, Pakistan

Tel: (021) 32120201, 35205094

Fax: (021) 35610959, WhatsApp: (021) 111 111 554

Email: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

Website: www.jubileelife.com/takaful

UAN: (021) 111 111 554.

Habib Metro Bank Limited

Head Office, Spencer's Building, I.I. Chundrigarh Road.

Karachi, Pakistan.

UAN: 111-14-14-14,

0800-HABIB (42242)

CERTIFICATE OF SHARIAH COMPLIANCE

FOR JUBILEE LIFE INSURANCE COMPANY LTD - WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

In the capacity of Shariah Advisor of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, I hereby certify that I have reviewed the structure of **Jubilee Family Takaful's Jubilee Sehat Secure Takaful Plan** which is based on the Wakalah-Waqf Takaful Model. I have examined all relevant processes and documents including the Participant's Membership Document. In addition, I have also reviewed in detail and perform continuous monitoring of the investments with regard to all Family Takaful Funds.

Based on the Shariah rulings and to the best of my knowledge and belief, the **Jubilee Family Takaful's Jubilee Sehat Secure Takaful Plan** of Jubilee Life Insurance Company Ltd - Window Takaful Operations, investments of all Takaful Funds, relevant documents and processes are fully compliant from all aspects of Shariah.

In my opinion, it is permissible from Shariah point of view to obtain Membership in this product, participate in the Waqf Fund and benefit from it.



Mufti Zeeshan Abdul Aziz
Shariah Advisor



جوبلی فیلٹی ٹکافل۔ جوبلی صحت سکیورٹکافل پلان کی شرعی حیثیت

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو ٹکافل آپریشنز کے شرعی مشیر کی حیثیت سے، میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ جوبلی صحت سکیورٹکافل پلان وقف اور وکالت کے اصولوں پر مبنی ہے۔ میں نے اس سے متعلقہ تمام امور جس میں دستاویزی کاغذات بشمول ممبر شپ دستاویز کا بغور جائزہ لیا ہے مزید یہ کہ فیلٹی ٹکافل کی سرمایہ کاری اور اس سے متعلقہ تمام فنڈز کا جائزہ لیا ہے اور بحمد اللہ ان تمام امور کو شریعت کے اصولوں کے مطابق پایا ہے۔

لہذا میری رائے میں جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ۔ ونڈو ٹکافل آپریشنز کے جوبلی فیلٹی ٹکافل کے جوبلی صحت سکیورٹکافل پلان کی رکنیت لینا، وقف فنڈ میں تعاون کرنا اور اس سے فائدہ حاصل کرنا شرعاً جائز ہے۔



مفتی ذیشان عبد الرزاق
شرعی مشیر: جوبلی لائف انشورنس کمپنی۔ ونڈو ٹکافل آپریشنز

رابطے کی تفصیلات:
کسی بھی شکایت یا مزید تفصیلات کے لیے آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ
ونڈو تکافل آپریشنز

ہیڈ آفس: 74/1-A، لالازار، ایم۔ٹی۔ خان روڈ، کراچی، 74000، پاکستان
فون: (021) 35205094, 32120201
فیکس: (021) 35610959
ای میل: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com
ویب سائٹ: www.jubileelife.com/takaful
یولے این: 021)111-111-554، واٹس ایپ: 021)111-111-554

حبیب میٹرو بینک لمیٹڈ
ہیڈ آفس، اسپینسرز بلڈنگ،
آئی۔ آئی۔ چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
0800-HABIB (42242):UAN , 111-14-14-14
ویب سائٹ: www.habibmetro.com

و قوع پذیر ہونے والے دعوے (کلیمز) قابل ادائیگی نہیں ہوں گے۔

سرپلس شیئرنگ

تکافل نہ صرف آپ کے خطرات میں حصہ دار ہوتا ہے بلکہ یہ آپ کو سرپلس شیئرنگ بھی پیش کرتا ہے جو کہ پارٹنیشنس کو فراہم کیا جانے والا منفرد فیچر ہے۔ جو پارٹنیشنس تبرع (عطیات) جمع کرائیں گے وہ وقف فنڈ سے سرپلس کی وصولی کے اہل ہو سکتے ہیں۔ مقررہ مدت ختم ہونے پر دعویٰ اور دوسرے اخراجات کی ادائیگی کے بعد بقایا اضافی رقم کو مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

1. فنڈ کا ایک حصہ وقف فنڈ میں اضافہ کے طور پر مستقبل میں اضافی دعویٰ کی ادائیگی کے لیے رکھا جائے گا۔

2. بقیہ سرپلس کی رقم شفاف اور مساویانہ بنیاد پر پارٹنیشنس میں تقسیم کی جاسکتی ہے۔

سرپلس کی رقم کسی بھی صورت و فنڈ و تکافل آپریٹر سے کوئی تعلق نہ ہو گا اور اس رقم کو پول اور / یا عوام الناس کے فائدے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

ہمارا شریعہ ایڈوائزرز

فنڈ و تکافل آپریٹرز کی تمام کاروباری سرگرمیاں اور پروڈکٹس کی ایک آزاد اور خود مختار شریعہ ایڈوائزرز نگرانی کرتا ہے اور منظور کرتا ہے جو کہ معروف باصلاحیت اور ماہر شریعہ اسکالرز سے۔

ایک ان باؤس شریعہ کپلائنس ڈیپارٹمنٹ نافذ العمل شریعہ رولنگز اور گائیڈ لائنز کی تعمیل کی نگرانی کرتا ہے جن کا تعلق مختلف آپریٹل اور انویسٹمنٹ سے تعلق رکھنے والے معاملات سے ہوتا ہے۔

ایک ایکسٹرنل شریعہ آڈٹ و فنڈ و تکافل آپریٹر کی شریعہ کپلائنس کی مزید تصدیق کرتا ہے۔

دستبرداری

* اس پروڈکٹ کو جوہلی لائف انشورنس۔ و فنڈ و تکافل آپریٹرز نے انڈر رائٹ کیا ہے۔ یہ حبیب میٹرو۔ صراط یا اس کے ملحقہ اداروں کی طرف سے گارنٹی یا کوریج نہیں ہے اور یہ حبیب میٹرو۔ صراط کی مصنوعات نہیں ہے۔

* جوہلی لائف انشورنس۔ و فنڈ و تکافل آپریٹر IFTF کی جانب سے اس تکافل کور کا انڈر رائٹ اور فراہم کنندہ ہے اور اس کا کورڈکٹر یا سینیٹرز کے دعووں (کلیمز) کے تصفیے کا ذمہ دار ہوگا۔

* ہمارا نمائندہ آپ کو پرائمری سٹریٹن آف بینفٹ فراہم کرے گا۔ مختلف شرائط و ضوابط کی تفصیلی تفہیم کے لیے براہ کرم اسٹریٹن میں دیے گئے نوٹس کو ملاحظہ کریں۔

* ایک سے زیادہ ممبر شپ ایک ہی CNIC نمبر پر جاری نہیں کیا جاسکتی ہے۔ ایک سے زیادہ تکافل کور کی کوئی بھی درخواست مسترد کر دی جائے گی اور کٹری بیوشن پارٹنیشن کو واپس کر دیا جائے گا۔

* حبیب میٹرو۔ صراط جوہلی لائف انشورنس۔ و فنڈ و تکافل آپریٹرز کی جانب سے ایک تقسیم کار کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی شخص کے لیے کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہے اور نہ ہی اسے ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا، بشمول کورڈکٹر، سینیٹرز یا کسی تیسرے فریق تک محدود نہیں۔

* براہ کرم مختلف شرائط و ضوابط کو بہتر طور پر سمجھنے کے لیے شرکاء کی رکنیت دستاویزات دیکھیں

17. نارمل ڈیلیوری اور سی سیکشن (متعلقہ پیچیدگیوں سمیت) کو کورڈ نہیں کیا جاتا جب تک کہ خاص طور پر اس کا انتخاب نہ کیا جائے۔ اسقاط حمل، حمل کا ضائع ہونا، اور/یا کوئی بھی متعلقہ قبل از پیدائش یا بعد از پیدائش کی دیکھ بھال کسی بھی حالت میں شامل نہیں ہے۔
18. ہائپوٹھیم، نامردگی، نسبندی اور مائع حمل کا علاج و معالجہ بشمول اس سے متعلقہ پیچیدگیاں۔
19. کورڈ پرسن کی کسی بھی خطرناک کھیل، تفریح یا مقابلے میں شرکت کے نتیجے میں لگنے والے زخموں اور چوٹوں کا علاج بشمول سواری، کسی ریس یا مقابلے میں ڈرائیونگ، پیشہ ورانہ کھیلوں میں شرکت لیکن یہ مذکورہ بالا تک محدود نہیں ہے۔
20. کورڈ پرسن کو اس کی روزانہ کی روم لیسیٹ سے زیادہ ہنگے کمرے میں داخل کروانے کی وجہ سے علاج کے لیے آنے والے اخراجات میں کوئی بھی اضافہ۔
21. آئوٹ پیٹنٹ سرومز۔
22. تجرباتی یا اولین یا اعلیٰ طبی اور سرجیکل ٹیکنیک جو کہ عمومی طور پر دستیاب نہیں ہوتی اور کورڈ پرسن نے متعلقہ میڈیکل کنڈیشن کے لیے پاکستان میں موجود عمومی اور رائج معالجے بدلے اس کا انتخاب کیا ہوا سوائے اگر تحریری طور پر وندو ٹکافل آپریٹرز سے پیشگی منظور لی گئی ہو۔
23. کسی بھی قانون سازی کے تحت پیدا ہونے والی لاگت جو معالجے اور خدمات کی قیمت کو اس کے چارج لیول سے بڑھانے کا باعث ہو ایسی کسی قانون سازی کی عدم موجودگی میں معقول اور مناسب سمجھی جائے۔
24. کورڈ پرسن اور طبی عملہ یا ادارہ (جس سے علاج و معالجہ کروایا گیا ہو) کے مابین کوئی مقدمہ بازی یا تنازعہ کے نتیجے میں پیدا ہونے والے اخراجات یا کوئی دوسری لاگت جس کا تعلق خاص طور پر ممبر شپ کے تحت کورڈ طبی اخراجات سے نہ ہو۔
25. میڈیکل کنڈیشن جن کی پہلے ہی تشخیص ہو چکی ہے اور یا جن کا پہلے ہی علاج کرایا جا چکا ہے ان کی بابت دوسری طبی رائے حاصل کرنا جب تک کہ وندو ٹکافل آپریٹرز کے میڈیکل ایڈوائزر طبی حقائق اور حالات کی بنیاد پر اس کو مناسب اور ضروری نہ سمجھیں۔
26. جنسی طور پر منتقل بیماری اور اس کا علاج یا ایڈز سے متعلقہ بیماریوں کا ٹیسٹ اور معالجہ۔
27. کسی بھی گھر، اسپا، ہائیڈرو کیلیک، سینسٹوریم یا لانگ ٹرم کیئر فسیلیٹی جو کہ ہسپتال کی تعریف کے زمرے میں نہیں آتا ہیں خدمات یا علاج۔
28. کورڈ پرسن کو کسی دوسرے فزیشن یا اسپیشلسٹ کی طرف بھیجے جانے کی تاریخ کے بعد بھیجنے والے فزیشن کی طرف سے فیس کا جاری رکھنا۔
29. سالانہ تجدیدی تاریخ (واجب الادا تاریخ) کے بعد علاج و معالجہ پر ہونے والے اخراجات جو کہ کسی ایسے حادثے، بیماری یا موت کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہوں جو کہ ٹکافل کی سابقہ مدت کے دوران وقوع پذیر ہوا ہو ماسوائے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔
30. نینٹھ یا اخراجات جو کہ کسی قانون سازی یا مماثل ٹکافل کور کے تحت قابل ادائیگی ہیں جن کا تعلق اوکیوپیشنل ڈیجھ، چوٹ، علالت یا بیماری سے ہے۔ یہ ممبر شپ ورک میسرز پینشنیشن ایکٹ کے عوض نہیں ہے اور نہ ہی ورک میسرز پینشنیشن ایکٹ کے تحت کورج کے کسی مطلوبہ بات پر اثر انداز ہوتی ہے۔
31. واقعہ وقوع پذیر ہونے کی تاریخ آغاز پر (جس کے نتیجے میں کلیم کیا گیا) 65 (ہینٹھ) سال سے زائد عمر کے اشخاص کے حوالے سے معالجہ یا اخراجات جب تک کہ بصورت دیگر ممبر شپ کے آغاز سے پہلے وندو ٹکافل آپریٹرز تحریری طور پر اتفاق نہ کیا ہو۔
32. اس ممبر شپ کا ڈیٹنگ پیرینڈ 30 (تیس) دن ہے۔ جس کے دوران ان پینٹ ہاسپیٹلائزیشن (حادثے کے باعث اسپتال میں داخل ہونے کے علاوہ) کی وجہ سے

یہ پروڈکٹ ذیل میں موجود تمام یا ان میں سے کسی ایک کے نتیجے میں ہونے والے اخراجات کو کور نہیں کرے گا اور کوئی فوائد ادائیگی نہیں کیے جائیں گے۔

1. ہر آنے والے ممبر شپ کے سال کے لیے، پری ایگریمنٹ کنڈیشنز کے شیڈول پر عمل کیا جائے گا جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا ہے بشرطیکہ ایسی شرائط کو پروڈکٹ کے مرحلے پر مکمل طور پر ظاہر کیا گیا ہو۔

2. اگر کسی تشخیص کی تاریخ پر، ممبر شپ ختم ہونے کی حالت میں تھی اور اس کے بعد اسے بحال کر دیا گیا تھا، تو ایسی حالات کے دعووں (کلیمز) کو کور نہیں کیا جائے گا۔

3. کوئی بھی علاج معالجہ (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) جو کہ کورڈ پرسن نے غیر منظور شدہ اسپتال سے کرایا ہو۔ غیر منظور شدہ اسپتال کی خدمات کا استعمال (صرف شدید ہنگامی صورتحال یا حادثاتی طور پر اسپتال میں داخلے کے علاوہ) یا کسی ایسے فزیشن سے علاج و معالجہ جو ونڈو تکفل آپریٹر کی طرف سے اس کا مجاز نہ ہو کلیم کو باطل کر دے گا۔

4. کوئی بھی ایسا علاج و معالجہ جو پاکستان میڈیکل اینڈ ڈینٹل کونسل سے منظور شدہ اور لائسنس یافتہ فزیشن نے تجویز نہ کیا ہو یا جو طبی طور پر ضروری نہ ہو۔

5. معمول کے جسمانی چیک اپ، ریسٹ کیورز، خدمات بشمول ایمونائزیشن۔

6. دماغی بیماری، نفسیاتی امراض، خود ساختہ چوٹ، خود کشی، الکوحل، منشیات، ٹکسٹن / سگریٹ نوشی، اور کسی بھی زہریلی چیز کا استعمال اور اس کا علاج و معالجہ۔

7. عینک، کونٹیکٹ لینسز، آلہ سماعت، وہیل چیئر ز اور طبی آلات کی پسائی جو کہ جراحی طور پر درکار نہ ہو۔

8. دانتوں کا کوئی بھی علاج، ایکس رے، دانتوں کا نکلوانا یا بھرنا واجب تک کہ وہ حادثاتی چوٹ لگنے کے باعث ضروری نہ ہو اور اس حد تک کہ درد اور تکلیف سے نجات کے لیے ضروری ہو۔

9. جسم کے فنکشن کی بحالی یا اصلاح کے لیے مصنوعی اعضاء (پروٹھیسز) یا معاون سامان کی لاگت۔

10. آنکھوں کے انعطاف نور کی کسی بھی خرابی کا علاج بشمول اس کے پروسیجر کی لاگت مشڈل ڈیڈل کیریونٹومی، ایگزیمیریزر۔

11. موٹاپا، وزن میں کمی / اضافے کا علاج و معالجہ۔

12. کاسمیٹک / پلاسٹک سرجری، جب تک کہ چوٹ لگنے کے باعث طبی طور پر ضروری نہ ہو جبکہ کورڈ پرسن کو ڈنڈا۔

13. پولیس یا فوجی ہونٹ (بشمول ریزرو سٹ سروس) کے کل وقتی ممبر کی حیثیت سے خدمات انجام دیتے وقت چوٹ یا بیماری جو کہ جنگ، بلوہ، فساد، خانہ جنگی میں شرکت یا کسی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل کی وجہ سے ہو۔

14. ہوائی سفر کرنا سوائے جب ایسا سفر کسی لائسنس یافتہ ہوائی جہاز میں ہو جسے ایک لائسنس یافتہ ایئر لائن شائع شدہ شیڈول کے مطابق آپریٹ کر رہی ہو۔

15. کوئی بھی ایسا انہیٹنٹ ٹریٹمنٹ جو کہ آئوٹ پشٹنٹ کی بنیاد پر کیا جاسکتا ہو۔ بنیادی طور پر مرض کی تشخیص کے لیے اسپتال میں داخل ہو جانا جب تک کہ ونڈو تکفل آپریٹر نے تحریری طور پر اجازت نہ دی ہو۔

16. پیدا نشی نقائص اور خرابیوں کا سرجیکل آپریشن یا علاج و معالجہ بشمول پیدا نشی اور ذہنی اور جسمانی نقائص۔

* مکمل ڈسچارج سمی

* ہسپتال کی انوائس

* معالج کے علاج کے حوالے سے نوٹس

* لیبارٹری کی رپورٹس

* ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران استعمال ہونے والی ادویات کی تفصیلات۔

* دعوے (کلیم) کا تصفیہ اس دستاویز کی مزید شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا۔

ادائیگی کی منظوری کے لیے ونڈو تکفل آپریٹر AHTPF کی جانب سے اضافی دستاویزات کی درخواست کر سکتا ہے۔ معاوضے کی منظوری ونڈو تکفل آپریٹر کے معالج کے اس فیصلے کے بعد دی جائے گی کہ غیر منظور شدہ ہسپتال میں حاصل کی گئی ہنگامی خدمات طبی طور پر ضروری تھیں۔

4. تمام طے شدہ داخلوں کی اطلاع داخلہ سے کم از کم 48 گھنٹے پہلے جوہلی لائف انشورنس۔ ونڈو تکفل آپریٹرز کو دی جانی چاہیے۔

5. کسی بھی منظور شدہ ہسپتالوں میں کورڈ شدہ علاج کروانے سے پہلے، کورڈ پرسن کو ونڈو تکفل آپریٹر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ونڈو تکفل آپریٹر نے منظور شدہ ہسپتالوں کے ساتھ براہ راست بلنگ کے اختلالات کیے ہیں۔ علاج کے لیے معاوضے کی کوئی بھی درخواست دعویٰ (کلیم) کو کالعدم کر دے گی سوائے حادثے یا شدید طبی ایمرجنسی کی صورت حال میں۔

کسی بھی معاوضے کی منظوری نہیں دی جائے گی اگر کورڈ پرسن نے منظور شدہ ہسپتال میں ان پیسٹ پاسپلٹائزیشن سے پہلے ونڈو تکفل آپریٹر کو مطلع نہیں کیا ہے، جب تک کہ ونڈو تکفل آپریٹر کی طرف سے ادائیگی کی درخواست سے قبل تحریری طور پر اتفاق نہ کیا گیا ہو۔

6. ایمرجنسی کے لیے، ہسپتال/کورڈ پرسن اجازت کے لیے 24 گھنٹوں کے اندر ہم سے رابطہ کریں گے۔

7. انزولمنٹ کے بعد پارٹنیشن کو ہیلتھ کارڈ جاری کیا جائے گا۔ کورڈ پرسن کو منظور شدہ ہسپتال (جو کہ منظور شدہ ہسپتالوں کی لسٹ میں شامل ہیں) سے کریڈٹ پر علاج و معالجے سے پہلے اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ فراہم کنندگان کے تسلیم شدہ ہسپتال میں کریڈٹ پر علاج حاصل کرنے کے لیے کورڈ پرسن کو اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا چاہیے۔ ہر کورڈ پرسن کو سروس فراہم کنندہ کے پاس دستیاب کلیم فارم کو مکمل کرنے اور اس پر دستخط کرنا ہوگا۔

8. میڈیکل ایمرجنسی کی صورت میں ممبر 24 گھنٹے ایمرجنسی لائن پر ہم سے رابطہ کر سکتا ہے۔

9. پاکستان سے باہر مختصر مدت کے کاروبار یا چھٹیوں کے سفر کے دوران ملک سے باہر سفر کرنے والا کورڈ پرسن (ایسا سفر تکفل کی کسی بھی مدت کے دوران مجموعی طور پر 90 دن سے زیادہ نہیں ہو) ہنگامی میڈیکل ٹینیٹ کا اہل ہوگا۔ تمام طبی اخراجات ری امبرسمنٹ کی بنیاد پر ہوں گے جو کہ پاکستان میں دستیاب اس معالجے کے لیے مناسب اور راجحہ جز کے اندر ہوں گے۔

10. یہ کتابچہ صرف وضاحتی مقاصد کے لیے ہے۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ پلان حاصل کرنے سے پہلے اسٹریٹیشن کو ملاحظہ کریں اور پلان کی اہم خصوصیات کی تفصیلات کے لیے پارٹنیشن ممبر شپ دستاویز میں موجود شرائط و ضوابط کو ملاحظہ کریں۔

11. یہ ممبر شپ ختم ہو جائے گی اگر ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو:

* پہلے غیر ادا شدہ کٹری بیوشن کی مقررہ تاریخ پر، اگر کٹری بیوشن کی ادائیگی رعایتی مدت کے دوران نہیں کی گئی ہے۔

* لائف کورڈ کی موت پر

* لائف کورڈ کا فراڈ میں ملوث ہونا۔

* ممبر شپ کے خاتمے کی تاریخ پر یا کسی بھی پارٹنیشن ممبر شپ کٹریٹرز کی ٹرمینیشن پر

* ممبر شپ کی سالگرہ لائف کورڈ کی 61 ویں سالگرہ پر یا اس سے پہلے ہو

کون سے منظور شدہ ہسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی لائف انشورنس- ونڈو تکافل آپریشنز نے ملک بھر میں احتیاط سے منتخب کردہ 400 سے زائد ہسپتالوں کا نیٹ ورک تیار کیا ہے۔ اس پلان کو حاصل کرنے کے وقت آپ کو پارٹنر ہسپتال کے ہسپتالوں کی فہرست فراہم کی جائے گی۔

پاکستان کے اہم شہروں میں کون سے سرفہرست منظور شدہ ہسپتال دستیاب ہیں؟

جوبلی صحت سکیورٹیکافل پلان کا انتخاب کر کے آپ کو پاکستان کے اہم شہروں میں واقع چند بہترین ہسپتالوں تک رسائی حاصل ہوتی ہے جن میں درج ذیل شامل ہیں:

شہر	ہسپتال
کراچی	AKUH (آغا خان یونیورسٹی ہسپتال) OMI (آغا خان میڈیکل اینڈ میڈیکل سائنسز ہسپتال) ساکو تھری ہسپتال لیاقت ہسپتال
لاہور	ڈاکٹر ز ہسپتال اینڈ میڈیکل سینٹر حمید لطیف ہسپتال
اسلام آباد	شفاء انٹرنیشنل قائد اعظم انٹرنیشنل ہسپتال
روڈلینڈ	مریم میموریل ہسپتال
فیصل آباد	فیصل ہسپتال مجاہد ہسپتال
ملتان	سٹی ہسپتال کمریہ اینڈ لیڈ فاطمہ میڈیکل سینٹر

تعاریفات:

منظور شدہ ہسپتال: ہسپتال جو جوبلی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کی پینل پر موجود ہیں۔
نا قابل قبول کنڈیشنز: میڈیکل کنڈیشنز جو جوبلی صحت سکیورٹیکافل پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔
پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت میڈیکل کنڈیشن کے علاج کے لیے آنے والے خرچے کی پیشگی منظوری حاصل کرنا۔

اہم نوٹس

- داخلے سے 48 گھنٹے قبل تمام شیڈول ایڈمیشنز کی بابت جوبلی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کو مطلع کرنا ہوگا۔ اس سلسلے میں کورڈ پرن کو داخلے سے قبل جوبلی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز سے اجازت لینی ہوگی۔
- کسی بھی ایسے ہسپتال میں علاج و معالجے، جو کہ منظور شدہ ہسپتالوں کی فہرست میں شامل نہیں ہے، صرف ہنگامی یا حادثاتی صورت میں ہی کرایا جاسکتا ہے۔
- غیر منظور شدہ ہسپتال میں ایمرجنسی/ ایکسیڈنٹل ہاسپتلائزیشن پر ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کے لیے، درج ذیل طریقہ کار پر عمل کیا جانا چاہیے۔
* ہسپتال میں داخل ہونے کے 24 گھنٹے کے اندر ونڈو تکافل آپریٹر کو مطلع کریں۔
* ہسپتال کے اخراجات ادا کریں۔
* ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دنوں کے اندر ونڈو تکافل آپریٹر کو درج ذیل دستاویزات جمع کروائیں:

کیا تمام پری ایگزیمٹنگ کنڈیشنرز متعلق اخراجات 13 ویں مہینے سے کور کیے جائیں گے؟

نہیں۔ پری ایگزیمٹنگ کنڈیشنرز اینونٹل بینیفٹ لیسٹ کے پری سینج کے طور پر کور ہوگا منتخب کردہ ریڈیٹ کے مطابق جیسا کہ نیچے ٹیبل میں دیا گیا ہے:

پری ایگزیمٹنگ کنڈیشن	سال
25%	1
50%	2
100%	3 اور اس کے بعد

اگر تیس پروڈکٹ سے ایک سال کے بعد دوبارہ مستفید ہونے کا ارادہ رکھتا ہوں تو کیا میری پری ایگزیمٹنگ کنڈیشنرز کی انکلوژن دوبارہ 0% سے شروع ہوگی؟

نہیں، اس پروڈکٹ سے دوبارہ مستفید ہونے کی صورت میں، آپ کا پری ایگزیمٹنگ کنڈیشنرز کاؤنٹر آپ کی سابقہ زیادہ سے زیادہ حد سے شروع ہوگا۔ تاہم، پری ایگزیمٹنگ کنڈیشنرز کے لیے زیادہ سے زیادہ کوریج سالانہ بینیفٹ کی حد کے صرف 100% تک ہوگی۔

کیا اس پلان کے تحت انتظار کی کوئی مدت ہے؟

اس ممبر شپ انتظار کی مدت تیس (30) دن ہے، جس کے دوران آنے والے دعوے (کلیم) قابل ادائیگی نہیں ہوں گے سوائے حادثے کی وجہ سے ہاسپٹلائزیشن ہونے کی صورت میں۔ اس ممبر شپ کے تحت مکمل کوریج ممبر شپ کے اجراء کی تاریخ سے تیس (30) دن کے بعد اور اس ممبر شپ کے تحت شامل بینیفٹ کو منسلک کرنے کی آخری آلٹریشن کی تاریخ کے بعد لاگو ہوتی ہے۔

زچگی کو پری ایگزیمٹنگ کنڈیشنرز میں کورڈ کیا جائے گا، زچگی کی دیکھ بھال کے فوائد کی حدود کے تحت نو (09) ماہ کے انتظار کی مدت ہے۔

جوبلی صحت سیکورٹکافل پلان پر لاگو فیس کیا ہیں؟

مندرجہ بالا پلان پر درج ذیل فیس لاگو ہوں گی۔

* وکالہ فیس جو ذیل پر مشتمل ہے	
پارٹنر شپ ممبر شپ دستاویز کے تحت آنے والے بینیفٹ کے لیے ہر تکافل کنٹری بوشن کا فیصد	AHTPF (PTF) سے وکالہ فیس:
ونڈو تکافل آپریٹر (مضارب)، IFTPF کی سرمایہ کاری سے حاصل ہونے والے منافع کا 40% خسارہ کی بنیاد پر حقدار ہوگا۔	* مضارب شیئر انویسٹمنٹ انکم سے کنٹری بوشن:

* تمام چار جزو ونڈو تکافل آپریٹر کی نظر ثانی سے مشروط ہیں۔

منظور شدہ ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں، آپ جیب سے ادائیگی کے بغیر معیاری طبی نگہداشت حاصل کرنے کے لیے کسی بھی منظور شدہ ہسپتال میں سے کسی کو بھی منتخب کر سکتے ہیں۔ آپ ایک آسان پری اتھارائزیشن پروسیجر کے ذریعے جوبلی لائف انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریٹر کی طرف سے فراہم کردہ کریڈٹ فیسیلیٹی سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں اور جوبلی لائف انشورنس۔ ونڈو تکافل آپریٹر آپ کی انائنسورمنٹ کے مطابق آپ کے بلوں کی ادائیگی براہ راست ہسپتال کو کرے گا۔ اس سے آپ کو مالی پریشانی سے نجات ملتی ہے اور آپ صحتیابی کے عمل پر توجہ مرکوز کر سکتے ہیں۔

کیا یہ پلان کوئی اضافی فائدہ پیش کرتا ہے؟

جی ہاں، جوہلی صحت سیکور مکافل پلان میں زندگی کی کوریج کا ایک اختیاری اضافی فائدہ شامل ہے۔

زندگی کا فائدہ				
برونز	سلور	گولڈ	پلاٹینم	نارمل ڈیلیوری
50,000 پاکستانی روپے	75,000 پاکستانی روپے	100,000 پاکستانی روپے	125,000 پاکستانی روپے	14 دن کی نظر ثانی کی مدت فراہم کرتی ہے جس کا آغاز ممبر شپ دستاویز کی وصولی کی تاریخ سے ہوتا ہے۔ اگر آپ شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ سینٹلٹ بینیفٹ کے طور پر ممبر شپ کی منسوخی اور کنزیویشن کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جب تک کہ سینٹلٹس کو استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ سینٹلٹ بینیفٹ کے طور پر آپ کانزیویشن واپس کر دیا جائے گا، اگر منسوخی کی تحریری درخواست نظر ثانی کی مدت کے اندر موصول ہوتی ہے۔ رقم کی واپسی کی درخواستیں ہماری ہیلپ لائن (111-111-021) پر مطلع کی جاسکتی ہیں۔
100,000 پاکستانی روپے	150,000 پاکستانی روپے	200,000 پاکستانی روپے	250,000 پاکستانی روپے	چیچہ/اسنڈ ڈیلیوری یا سیکشن
14,000 پاکستانی روپے	20,000 پاکستانی روپے	27,000 پاکستانی روپے	30,000 پاکستانی روپے	کنزیویشن

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی کوئی مدت ہے؟

یہ ممبر شپ 14 دن کی نظر ثانی کی مدت فراہم کرتی ہے جس کا آغاز ممبر شپ دستاویز کی وصولی کی تاریخ سے ہوتا ہے۔ اگر آپ شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ سینٹلٹ بینیفٹ کے طور پر ممبر شپ کی منسوخی اور کنزیویشن کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں جب تک کہ سینٹلٹس کو استعمال نہیں کیا گیا ہے۔ سینٹلٹ بینیفٹ کے طور پر آپ کانزیویشن واپس کر دیا جائے گا، اگر منسوخی کی تحریری درخواست نظر ثانی کی مدت کے اندر موصول ہوتی ہے۔ رقم کی واپسی کی درخواستیں ہماری ہیلپ لائن (111-111-021) پر مطلع کی جاسکتی ہیں۔

میڈیکل اور فنانسئل ایگزیمینٹیشن پر آنے والے اخراجات، اگر کوئی ہیں، اور ممبر کی طرف سے AHTPF میں ادا کردہ مکافل کنزیویشن کی کٹوتی کی جاسکتی ہے۔

ان-پیشنٹ ہسپتالائزیشن بینیفٹ کیا ہے؟

کسی مریض کو بیماری، چوٹ، اور/یا جراحی کے آپریشن کے لیے فراہم کردہ کوئی بھی علاج اور خدمات جو ہسپتال میں داخل ہے اور اسے ایک بستر تفویض کیا گیا ہے۔ اس طرح کے داخلے سے پیدا ہونے والے اخراجات 'جوہلی صحت سیکور مکافل پلان' کے تحت پارٹیسپنٹ ممبر شپ دستاویز میں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق پورے کیے جائیں گے۔

پری ایگزیمینٹنگ کنڈیشن کیا ہے؟

پری ایگزیمینٹنگ کنڈیشن سے مراد کوئی چوٹ، بیماری، حالات یا علامات:

* جو کہ معلوم تھیں یا بینیفٹ کے لیے کور کے آغاز سے پہلے اس کا علم تھا چاہے اس کے لیے علاج، یادوا، یا مشورہ، یا تشخیص کی کوشش کی گئی ہو یا لگتی ہو۔ یا
* جن کی شروعات ہوئی یا جن کا علم تھا یا جن کے بارے میں معقول طور پر اس بینیفٹ کے لیے کور کے آغاز سے پہلے علم ہونا چاہیے تھا چاہے علاج، یادوا، یا مشورہ، یا تشخیص کی کوشش کی گئی ہو یا موصول ہوئی ہو۔

انکلوژن آف پری ایگزیمینٹنگ کنڈیشن سے کیا مراد ہے؟

اگر لائف کورڈ اس پلان سے مستفید ہونے سے قبل کسی بیماری/طبی حالت میں مبتلا رہا ہو، تو اس مخصوص طبی حالت سے متعلق اخراجات بھی شرائط و ضوابط کے مطابق کور کیے جائیں گے۔

جوبلی صحت سیکیورٹیکافل پلان کے فوائد اور کٹری بوشن کیاییں؟

جوبلی صحت سیکیورٹیکافل پلان انفرادی اور خاندانوں کی صحت کی دیکھ بھال کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے سوچ سمجھ کر ڈیزائن کیے گئے کوریج کے کئی درجات پیش کرتا ہے، بشمول

ہاسپٹلائزیشن اور سینٹینٹس فی شخص / سال				
لان کی قسم / ویرینٹس	پلائئم	گولڈ	سلور	برونز
ان-پیشٹ ہاسپٹلائزیشن لیٹ	پاکستانی روپے 1,000,000	پاکستانی روپے 750,000	پاکستانی روپے 500,000	پاکستانی روپے 250,000
ادھاتی زخموں کی صورت میں ان-پیشٹ کی حد میں اضافہ	پاکستانی روپے 300,000	پاکستانی روپے 255,000	پاکستانی روپے 150,000	پاکستانی روپے 75,000
کمرے کی قسم (صرف ٹینل ہسپتال)	پرائیویٹ	پرائیویٹ	سی-پرائیویٹ	جنیرل
پری اینڈ پوسٹ ہاسپٹلائزیشن میں (مشاورت، ادویات، ہسپتال میں داخل ہونے سے پہلے اور ہسپتال سے ڈسچارج کے بعد)	دن 30	دن 30	دن 30	دن 30
ڈے کیئر سر جریز اور آؤٹ پشٹ سینٹرز میں خصوصی تحقیقات جن میں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں	کورڈ	کورڈ	کورڈ	کورڈ
ڈائلاسر، موتیا کی سرجی، ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اینڈوسکوپ، تنظیم اسکلن، انجیوگرافی، ایکو، فریچر کا علاج، ایمرجنسی حادثاتی پونوں کی وجہ سے 48 گھنٹوں کے اندر دانتوں کا علاج (صرف درد سے نجات کے لیے)	کورڈ	کورڈ	کورڈ	کورڈ
حادثاتی زخموں کی وجہ سے دانتوں کا ہنگامی علاج۔	کورڈ (صرف حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر)			
ایمرجنسی ایکڈینٹل آؤٹ پشٹ اخراجات	کورڈ (صرف حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر)			
ایمرجنسی انٹرنیشنل اخراجات	صرف بیرون ملک ایمرجنسی ہسپتال میں داخل ہونے کے لیے معقول اور حسب ضرورت چار جز کو کورڈ کیا گیا ہے۔			
اضافی فوائد	منتخب لیبر اور تشخیصی مراکز میں رعایت			

سالانہ کٹری بوشن:

اس پلان کے لیے کٹری بوشن ذیل میں دیے گئے جدول کے مطابق کورڈ پرسن کی داخلے کے وقت کی عمر پر مبنی ہوگا۔

عمر	پلائئم	گولڈ	سلور	برونز
3 ماہ 17 سال	27,000	24,000	15,500	10,000
18-45 سال	20,000	17,000	11,500	7,000
46-59 سال	28,700	25,500	16,500	10,500
60-65 سال	43,000	37,500	25,000	15,500

نکافل کیا ہے؟

نکافل عربی زبان کا لفظ ہے جس کے معنی باہم مشترکہ ضامن بننا ہے۔ یہ ایک مشترکہ تعاون کا سسٹم ہے جو بھائی چارہ اور باہمی تعاون کی بنیاد پر پر مبنی ہے جہاں پارٹنیشنٹ ضرورت کے موقع پر مشترکہ فنڈ سے ایک دوسرے کی مدد کرتے ہیں۔

نظام ان اصولوں پر چلتا ہے:

1. پارٹنیشنٹ "تبرع" کی بنیاد پر ایک دوسرے کو محفوظ رکھنے کے لیے وقف فنڈ میں ایک معمولی رقم ادا کرتے ہیں جسے "کنٹری بیوشن" کہا جاتا ہے۔
2. ونڈو نکافل آپریٹر وکیل کی حیثیت سے تدبیر اور سمجھ داری کے ساتھ وقف فنڈ کو بیچ کرتا ہے جسے ایکسٹرنل اینڈ ہیلتھ نکافل پارٹنیشنٹ فنڈ (AHTPF) کہا جاتا ہے۔
3. دعویٰ کی ادائیگی (AHTPF) سے کی جاتی ہے۔
4. ونڈو نکافل آپریٹر کے سرپلس کی رقم، اگر کوئی ہو، ونڈو نکافل آپریٹر کے شریعہ ایڈوائزر اور آئیسنڈیکچوری کے مشورے سے پارٹنیشنٹس کے درمیان تقسیم کی جاسکتی ہے۔

فیملی نکافل پلان کیا ہے؟

فیملی نکافل پلان ایک ایسا انتظام ہے جو باہمی تعاون، استحکام اور کمیونٹی کے فلاح و بہبود کے شرعی اصولوں پر مبنی ہے۔

نکافل کے انتظام کے تحت، افراد اکٹھے ہوتے ہیں اور باہمی تعاون کی بنیاد پر خطرے کو بانٹ کر ایک دوسرے کو مالی نقصانات سے بچانے کے مشترکہ مقصد کے لیے اپنا حصہ ڈالتے ہیں۔

پلان میں اندراج کے لیے اہلیت کی عمر کیا ہے؟

- * بالغ 18 سے 65 سال
- * بچے 3 ماہ سے 25 سال (25 سال کی عمر کے بیٹوں اور شادی تک بیٹیوں کے لیے کوریج دستیاب ہے)
- * زوجگی کوریج کی اہلیت 18 سے 45 سال

اس پلان کے لیے اہل افراد میں درج ذیل شامل ہیں:

پارٹنیشنٹ کوریج کے تین مختلف مجموعوں میں سے انتخاب کر سکتا ہے:

- (a) نکافل ہیلتھ کوریج صرف لائف کورڈ کے لیے
- (b) نکافل ہیلتھ کوریج صرف لائف کورڈ اور شریک حیات کے لیے
- (c) نکافل ہیلتھ کوریج صرف لائف کورڈ اور شریک حیات اور 4 بچوں تک

جوبلی صحت سکیور نکافل پلان کی مدت کیا ہے؟

اس پلان کی ممبر شپ کی مدت ایک سال ہے اور یہ سالانہ قابل تجدید ہے۔

ہر سال کے اختتام پر، پارٹنیشنٹ کے پاس کمپنی کی طرف سے پیش کردہ شرائط و ضوابط کو قبول کرنے سے مشروط ایک اور سال کے لیے ممبر شپ کی تجدید کا اختیار ہوگا۔ ممبر شپ ختم ہو جائے گی اگر دی گئی رعایتی مدت کے اندر اس کی تجدید نہیں کی جاتی ہے، ایسی صورت میں پارٹنیشنٹ کو اسے دوبارہ خریدنا پڑے گا۔ یہ منصوبہ قریب ترین سالگرہ کے مطابق 66 سال عمر تک قابل تجدید ہے۔

اچھی صحت زندگی کی سب سے بڑی نعمتوں میں سے ایک ہے، اور اس کی حفاظت کا موقع کبھی نہیں چھوڑنا چاہیے۔ **جوبلی صحت سکیورٹیکافل پلان** آپ کو اور آپ کے خاندان کو مکمل صحت سے تحفظ فراہم کرنے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ یہ یقینی بناتا ہے کہ ضرورت کے وقت، آپ کی توجہ صحت یابی پر ہے، طبی بلوں پر نہیں۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی۔ ونڈو تکافل آپریشنز اپنے ڈسٹری بیوشن پارٹنر حبیب میٹر و سیراٹ کے ساتھ ٹیکڈار پلان کے اختیارات، نیٹ ورک ہسپتالوں میں کیش لیس علاج، اور کلینز کا ایک ہموار عمل پیش کرتا ہے۔ ہم صحت کی دیکھ بھال کو آسان اور قابل رسائی بناتے ہیں چاہے آپ مستقبل کے لیے منصوبہ بندی کر رہے ہوں یا زندگی میں رونما ہونے والے غیر متوقع حالات کی تیاری کر رہے ہوں، یہ پلان آپ کے خاندان کو مالی تحفظ اور ذہنی سکون فراہم کرتا ہے۔

جوبلی صحت سکیورٹیکافل پلان آپ کا پہلا انتخاب کیوں ہونا چاہیے؟

جوبلی صحت سکیورٹیکافل پلان آپ کو فراہم کرے گا:

- کیش لیس ان پیٹنٹ ہاسپٹلائزیشن، بیٹیفٹ مختلف اقسام کے ساتھ
- پری اینڈ پوسٹ ہاسپٹلائزیشن کے اخراجات کی کوریج
- سفر کے دوران بین الاقوامی ایمرجنسی میڈیکل کوریج
- زچگی کا اختیاری بیٹیفٹ
- پاکستان بھر کے بڑے ہسپتالوں تک رسائی
- پارٹنر اسپینٹ ممبر شپ دستاویزات کی وصولی سے 14 دنوں کے اندر ممبر شپ منسوخ کر سکتا ہے۔

پری اینڈ پوسٹ ہاسپٹلائزیشن کوریج

یہ منصوبہ صرف آپ کے ہسپتال میں قیام کا کوریج کرنے سے زیادہ ہے۔ اس میں پہلے اور بعد کے ہاسپٹلائزیشن میں ہونے والے طبی اخراجات بھی شامل ہیں۔ جیسے کہ تشخیصی ٹیسٹ، فالو اپ مشاورت، اور علاج۔ آپ کی صحت کی دیکھ بھال کے پورے سفر میں، تشخیص سے صحت یابی تک مدد کو یقینی بنانا۔

زچگی کا اختیاری بیٹیفٹ:

وہ خاندان جو اپنے بچوں کی تعداد بڑھانے کی منصوبہ بندی کر رہے ہیں، زچگی کی کوریج ضروری ہے۔ جوبلی صحت سکیورٹیکافل پلان عام اور پیچیدہ دونوں طرح کی ڈیلیوری کے لیے جامع تحفظ فراہم کرتا ہے، لہذا حاملہ مائیں بغیر مالی پریشانی کے ضروری دیکھ بھال حاصل کر سکتی ہیں۔

ادائیگی ایمرجنسی تحفظ:

حادثات غیر متوقع طور پر پیش آسکتے ہیں، اکثر طبی اخراجات کا باعث بنتے ہیں۔ اس پلان میں وسیع حادثاتی ایمرجنسی کوریج شامل ہے، جو آپ کو زخموں کی وجہ سے فوری دیکھ بھال یا ہاسپٹلائزیشن ہونے کے اخراجات کا انتظام کرنے میں مدد کرتا ہے۔

خصوصی اور بین الاقوامی کوریج

سپیشلائزڈ سرجری بیٹیفٹ:

یہ منصوبہ پیچیدہ اور زیادہ لاگت والے طریقہ کار کی ایک وسیع رینج پر محیط ہے، جیسے دل کی سرجری، اعضاء کی پیوند کاری، اور کینسر کے جدید علاج۔ جب آپ کو اس کی سب سے زیادہ ضرورت ہو تو آپ کو خصوصی دیکھ بھال تک رسائی فراہم کرتا ہے۔

ڈے کیئر ہومیو بیجر کوریج:

طبی ترقی کی بدولت، بہت سے طریقہ کار کے لیے اب ہسپتال کا کم سے کم وقت درکار ہے۔ اس منصوبے میں ڈے کیئر کے علاج جیسے موتیا کی سرجری اور ڈائلیسز کو کوریڈ کیا گیا ہے، لہذا آپ پر مختصر مدت کے طریقہ کار کے لیے غیر ضروری اخراجات کا بوجھ نہیں ہے۔

گلوبل ایمرجنسی کوریج:

صحت کی بگامی صورت حال کہیں بھی ہو سکتی ہے۔ چاہے کاروبار کے لیے سفر کر رہے ہوں یا تفریح کے لیے، جوبلی صحت محفوظ تکافل پلان اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ آپ بین الاقوامی سطح پر محفوظ رہیں۔ ایمرجنسی ہاسپٹلائزیشن سے لے کر ایمرجنسی سرجری تک، منصوبہ مالی تحفظ فراہم کرتا ہے چاہے آپ کہیں بھی ہوں۔

Jubilee
FAMILY TAKAFUL



جوبلی صحت سیکورٹا فائل پلان
ہر لمحہ، صحت آپ کے ساتھ۔

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ ونڈو تکافل آپریشنز