## کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس:۔

کسی کمپنی کی طویل المعیاد کامیابی کا دارومدار اُس کی افرادی قوت پر انحصار کرتی ہے۔ایک صحت مند ملازم ہی ایک مطمئن ملازم ہوتا ہے کسی بھی کمپنی کا بنیادی مقصد منافع کمانا ہے اور یہ اُسی صورت ممکن ہے جب ہر ملازم 100 فیصد اپنے فرائض سرانجام دے گا۔جوبلی لائف کی کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس کوریج آپ کی کمپنی کو اپنے مقاصد کے حصول کے لئے 100 فیصد کوشش کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

ملازمین کو ہیلتھ انشورنس فراہم کرنا آسائش نہیں ہے۔یہ ہنرمندوں کو راغب کرنے اور برقرار رکھنے کا طریقہ ہے۔دراصل اکثر ملازمین کا کہنا ہے کہ اُن کو دوران ملازمت ہیلتھ انشورنس کی سہولت چاہیے۔کیونکہ اکثر لوگ مختلف وجوہات کی بنا پر انفرادی حیثیت میں ہیلتھ انشورنس نہیں لے سکتے۔تاہم، زیادہ تر کمپنیاں وقت اور وسائل کی بنا پر صحت کی دیکھ بھال کے انتظام نہیں کرسکتیں۔جوبلی لائف آپ کے عملے کی طبی ضرروتوں کا خیال رکھتی ہے۔ایک ہسپتال کے چھوٹے سے معائنے سے لے کر شدید ہنگامی صورت حال تک ہم ہر قدم پر خیال رکھتے ہیں اور ضمانت دیتے ہیں کہ آپ کے عملے کو بہترین موثر طبی سہولیات میسر ہوں۔انتظامی اختلافات سے تحفظ آپ کو ذہنی سکون دیتا ہے۔ایک مالک کے طور پر ہیلتھ انشورنس آپ کے ذاتی صحت کے اخراجات کو بھی کم کرتا ہے۔یہ اس لئے کیونکہ پریمیئم انفرادی طور پر ہیلتھ کے اخراجات سے بہت کم ہوتا ہے اور اس کا کوریج بہت زیادہ ہوتا ہے۔

## اکثر پوچھے جانے والے سوالات:۔

### کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس:۔

**سوال:۔ کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس کیا ہے؟**

جواب:۔ کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس آجر کی جانب سے ملازمین اور اُن کے زیرکفالت افراد کو بیرونی طبی سہولیات کی فراہمی انشورنس کمپنی فراہم کرتی ہے۔ بین الاقوامی طور پر تسلیم کیا گیا ہے کہ یہ ملازمین کو بیماری یا جسمانی چوٹ کے نتیجے میں حفاظت کا بہترین طریقہ ہے۔

**سوال:۔ کارپویٹ لائف انشورنس ہی کیوں؟**

جواب:۔ ملازمین کو اپنی طرف راغب کرنے اور برقرار رکھنے کے لئے

دستیابی

سہولت

لچک

کمپنی کے بجٹ کے ساتھ

ٹیکس کا فائدہ، کلیم کی رقم پر کوئی ٹیکس نہیں۔

**سوال:۔ ہسپتال میں داخل ہونے اور متعلقہ فوائد (H & R) میں کیا شامل ہے؟**

جواب:۔ ہر بیمہ دار (H & R) بینیفٹ کے تحت سالانہ ایک مقررہ حد تک دیئے جاتے ہیں۔جس میں درج ذیل فوائد شامل ہیں۔

ہسپتال میں قیام

ڈاکٹروں کی وزٹ کے دوران قیام

خصوصی تشخیص کے ٹیسٹ

شفاخانہ میں علاج

ہنگامی حادثاتی علاج

ہسپتال میں داخلے سے قبل

ہسپتال میں داخلے کے بعد

کمرے کی یومیہ حد

**سوال:۔ کیا زچگی کے فوائد شامل ہیں؟**

جواب:۔ زچگی فوائد کی ایک حد کے تحت ہر خاتون (شریک حیات) اور خاتون (شادی شدہ) کو درج ذیل فوائد کے ساتھ فراہم کئے جاتے ہیں۔

ولادت سے پہلے

ولادت

بچے کی پیدائش

پیچیدہ ولادت

**سوال:۔ بیرونی مریضوں کو کیا کور حاصل ہوگا؟**

جواب:۔ بیمہ دار کو ایک سالانہ مقررہ حد تک بیرونی مریضوں کے فائدے کے ساتھ درج ذیل فوائد بھی شامل ہیں:

مشاورت

ادویات

تشخیص

**سوال:۔ ملازمین اور شریک حیات کی اہلیت کیا ہے؟**

جواب:۔ کم از کم 18 سال کی عمر کے افراد اہل ہیں۔

داخلے کے لئے زیادہ سے زیادہ 59 سال کی عمر کے افراد اہل ہیں۔

تکمیل پر زیادہ سے زیادہ 65 سال کی عمر کے افراد اہل ہیں۔

**سوال:۔ زیر کفالت افراد کی اہلیت کیا ہونی چاہیئے؟**

جواب:۔ داخلے کے لئے زیادہ سے زیادہ 24 سال کی عمر کے افراد اہل ہیں۔ (غیر شادی شدہ بیٹیوں کے لئے عمر کی کوئی حد نہیں)

**سوال:۔ کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس پالیسی حصول کے لئے کم از کم تعداد کیا ہونی چاہیئے؟**

جواب:۔ کارپوریٹ ہیلتھ انشورنس پالیسی حاصل کرنے کے لئے کم از کم 10 افراد لازمی ہونے چاہیں۔

**سوال:۔ انشورنس کے لئے کیا اقدامات کرنے چاہیئے؟**

جواب:۔ پہلا مرحلہ:۔ ملازمین کے بارے میں معلومات مع عمریں، عہدہ اور پیش کردہ جمع کرائیں۔

دوسرا مرحلہ:۔ عمر اور بینڈ کی شرح کے مطابق پریمیئم کی تجویز، کمپنی کے اعداد و شمار کے مطابق مطلوبہ فوائد۔

تیسرا مرحلہ:۔ پریمیئم کی ادائیگی کے ہمراہ پالیسی کی منظوری بھیجیں۔

چوتھا مرحلہ:۔ پالیسی دستاویزات اور ہیلتھ کیئر شناختی کارڈ کا اجراء۔

**سوال:۔ کون سے ہسپتال پینل پر ہیں؟**

جواب:۔ برائے کرم پینل ہسپتال کے لئے ترجیحی پینل ہسپتال کی فہرست دیکھیں۔

**سوال:۔ میں اپنا ہیلتھ کیئر شناختی کارڈ کس طرح استعمال کر سکتا ہوں؟**

جواب:۔ کارڈ ہولڈر ہنگامی صورت حال میں ہسپتال میں داخل ہونے کے لئے اپنا جوبلی انشورنس کا ہیلتھ کیئر شناختی کارڈ (HCI) پیش کرے گا۔ غیر ہنگامی

صورت حال میں PPN ہسپتال میں معالجے کے لئے جوبلی لائف کا جاری کردہ کریڈٹ لیٹر اپنے ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ سے لے گا اور اندرونی مریض کا کلیم فارم بھر کے جمع کرائے گا۔

**سوال:۔ کیا میں اپنا طبی معائنہ / تشخیصی ٹیسٹ / کچھ ادویات اس ہیلتھ کیئر شناختی کارڈ (HCI) کے ذریعے حاصل کر سکتا ہوں؟**

جواب:۔ بیرونی مریضوں کے فوائد اس پالیسی میں اضافی طور پر شامل ہیں۔ برائے مہربانی اپنے ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ میں دستیاب معاہدے کے لئے رجوع کریں۔ تاہم، بیرونی مریضوں کے اخراجات کی ادائیگی جوبلی لائف سے کی جائے گی۔ کریڈٹ کی سہولیات بیرونی مریضوں کو حاصل نہیں ہے۔

**سوال:۔ کیا میں علاج کے لئے غیر پی پی این استعمال کر سکتا ہوں؟**

جواب:۔ جوبلی لائف اپنے بیمہ داروں کی حوصلہ افزائی کرتی ہے کہ پی پی این ہسپتالوں سے ہی علاج کرایا جائے۔ لیکن ہاں، غیر پی پی این ہسپتال سے بھی علاج کرا سکتے ہیں۔ پالیسی کی شرائط وضوابط کے مطابق جوبلی لائف اس مد میں ہونے والے اخراجات ادا کرنے کی پابند ہے۔

**سوال:۔ کیا آئندہ سال کی مقررہ حد کو اس سال استعمال کیا جا سکتا ہے؟**

جواب:۔ نہیں، یہ حدود صرف ایک سال کی مدت کے لئے نافذ العمل ہیں۔ پالیسی کی تجدید ہونے کی صورت ان حدود کی سالانہ تجدید ہو جاتی ہے۔

**سوال:۔ ہسپتال میں داخلہ اور متعلقہ (H&R) اور زچگی کی حدود کے درمیان کیا فرق ہے؟**

جواب:۔ H&R حدود سے مراد زچگی کے علاوہ ایک ہسپتال میں علاج کے مقاصد کے لئے ہیں۔ زچگی کا علاج ایک اضافی فائدہ ہے اور اس کی حدود پالیسی کی مخصوص زچگی سے متعلقہ اخراجات پر شرائط وضوابط تفویض کئے گئے ہیں۔

**سوال:۔ کیا اس پالیسی کے بدلے ہمیں کیش ویلیو حاصل ہے؟**

جواب:۔ نہیں، یہ ایک کارپوریٹ ہیلتھ پالیسی ہے اور اس میں کوئی کیش ویلیو شامل نہیں ہے۔

**سوال:۔ اگر میری دستیاب حدود ختم ہو جائیں تو؟**

جواب:۔ اگر علاج کے اخراجات مقررہ حد سے تجاوز کر جاتے ہیں یا آپ پہلے ہی اپنی حدود کے مطابق فوائد حاصل کر چکے ہیں تو بیمہ دار کو اخراجات خود برداشت کرنے ہوں گے۔

**سوال:۔ کیا میرا / میری شریک زندگی اور بچے اس سے مستفید ہو سکتے ہیں یا نہیں؟ ہیلتھ کیئر شناختی کارڈ (HCI) پر اُن کے نام درج نہیں ہیں۔**

جواب:۔ ہیلتھ کیئر کارڈ (HCI) پر تمام بیمہ دار ملازمین کے خاندان کے افراد کے نام درج ہوتے ہیں۔ اگر زیر کفالت افراد کا نام درج نہ ہو تو برائے مہربانی اپنے ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ کے علم میں لائیں وہ اس کے اندراج میں آپ کی معاونت کریں گے۔

**سوال:۔ میرے کارڈ کی معیاد ختم ہونے کی صورت میں مجھے کیا کرنا ہوگا؟**

جواب:۔ برائے مہربانی آپ اپنے ادارے کے ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ کو اطلاع دیں گے تاکہ آپ کا کارڈ جوبلی لائف انشورنس سے جاری ہو سکے۔

**سوال:۔ ہم سے رابطہ کیسے ہوگا؟**

جواب:۔ کارپوریٹ ہیلتھ سیکشن۔ کسٹمر سروسز۔ ہیڈ آفس کراچی

جوبلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

74/1/A، لالہ زار، ایم۔ٹی خان روڈ، کراچی۔74000 پاکستان

فوائد اور کلیم کی اہلیت کی معلومات:۔

یو اے این نمبر: (JLI) 111-111-554

پی اے بی ایکس 021-35611802-08 & 021-35611071-75

ایکسٹینشن: 2235, 2236 & 2237
فیکس: 021-35611349 & 021-35610959
24 گھنٹے ایمرجنسی ہیلپ لائن: 0333-3030553 & 0300-2483461 ,0300-8220634
ای میل : group-marketing@jubileelife.com
grouphealth.admin@jubileelife.com
grouphealth.claims@jubileelife.com